



AREA MINORI

CARTA DEI SERVIZI
COMUNITÀ EDUCATIVA RESIDENZIALE PER MINORI
“LO SCOIATTOLO”

Premessa

Il progetto nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito dell'accoglienza minori dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale, volte alla necessità di supporto specifico alla fascia d'età della pre-adolescenza ed adolescenza. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'équipe e dei riferimenti organizzativi della cooperativa, viene condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi e ogni stakeholder della Cooperativa, ove previsto e opportuno. È un documento pubblico che viene affisso in comunità e a disposizione tra le documentazioni on line della Cooperativa. Viene annualmente rivista e aggiornata.

Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino.

Denominazione del servizio

Lo Scoiattolo, comunità educativa residenziale per minori ex Dgr 25, con autorizzazione al funzionamento D.D. n. 35 del 11/03/2014.

Sede

La struttura si trova in strada alla Villa d'Agliè 23 a Torino al secondo piano.

La comunità ha sede in un piano completo, all'interno di una grande struttura d'epoca sita nella precollina torinese, (dove si trova anche la comunità "Altalena-speed" con cui vi è una collaborazione privilegiata). La struttura è ampia e luminosa composta da sei camere (3 da due posti e 3 singole) e da tre bagni, di cui uno per disabili. Sul piano è presente una cucina con soggiorno, una stanza per gli educatori, una sala ricreativa. Al piano terra, inoltre, vi è una sala per le attività. Vi è uno spazio esterno molto grande, in comune

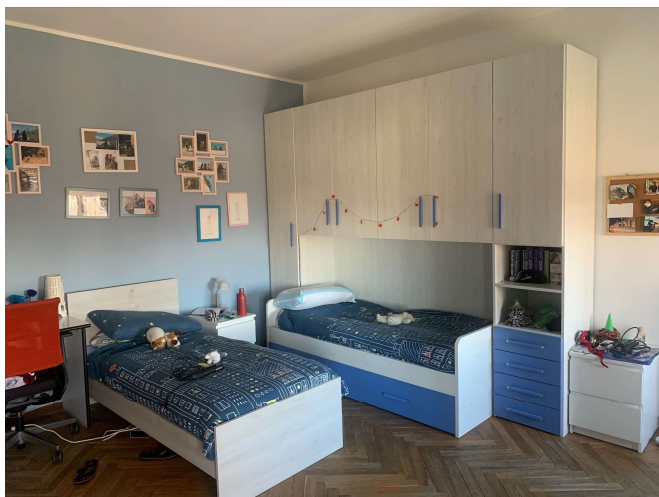


con l'altra comunità. La zona si presta particolarmente, godendo di una sua riservatezza e tranquillità, pur essendo ben collegata al centro della città dai mezzi pubblici. La struttura è inoltre vicina ad ampi parchi pubblici lungo il Po. In zona sono presenti scuole medie; le scuole superiori o professionali sono raggiungibili con i mezzi. Sono inoltre presenti spazi visita parenti dedicati e separati dalla comunità.

Destinatari

La comunità accoglie minori di entrambi i sessi, nella fascia d'età 11-17 anni. I minori ospitati necessitano di assistenza, educazione e tutela, in quanto allontanati dalla propria famiglia per trascuratezza, maltrattamento, abbandono o assenza di genitori. Vengono accolte situazioni di particolare disagio e difficoltà psicologica che non possono essere gestite a casa per inadeguatezze familiari. È possibile l'inserimento di fratelli.

Gli invii vengono proposti dai Servizi socio-assistenziali di Torino e provincia, ma anche da tutta la regione Piemonte, in collaborazione spesso con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile o su prescrizione di un provvedimento del Tribunale dei Minori.



Capienza

La capienza massima prevista è di 9 posti. Non sono previsti posti per pronto intervento. Sono previsti 2 posti di accoglienza diurna.

Obiettivi

L'obiettivo principale della comunità è la tutela e il sostegno di minori in difficoltà provenienti da situazioni familiari difficili. L'équipe educativa, in rete con il Servizio

Sociale e i Servizi di Npi, lavora per la costruzione di una relazione educativa equilibrata e caratterizzata da ruoli chiari, in cui il minore possa sentirsi accettato e compreso dagli adulti di riferimento, ma anche contenuto nelle sue ansie e sofferenze. Questo lavoro passa attraverso tutti gli aspetti della vita quotidiana. In particolare, l'équipe educativa si muove nei seguenti ambiti: il dialogo e l'ascolto, l'impostazione di ritmi quotidiani regolari ed equilibrati, il gioco, le attività manuali e artistiche, il rispetto delle regole comunitarie, il supporto scolastico, la responsabilizzazione e l'acquisizione di nuove autonomie, la costruzione di rapporti con figure adulte positive, la pianificazione di un progetto scolastico e/o lavorativo.

Vengono garantiti, in appositi spazi, gli incontri previsti con i genitori o altri membri della famiglia. Sono previsti progetti individualizzati e progetti di accompagnamento all'uscita dalla comunità. Vi è un'integrazione stabile e un ricordo specifico con le risorse interne della Cooperativa e formali e informali del territorio. Si gestiscono progetti di accompagnamento verso l'autonomia, anche con la possibilità, al raggiungimento della maggiore età, di un passaggio in alloggi di autonomia presso una struttura adiacente.

Attività

Le attività della comunità sono legate alla presa in carico dei minori in una dimensione individuale e gruppal. Sono previsti momenti di osservazione e gestione della quotidianità (pasti, igiene personale, compiti), attività esterne (scuola o formazione, ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative, attività sportive e ricreative), attività interne (supporti scolastici, colloqui educativi individuali, laboratori). Vengono proposti, in modo mirato, numerosi laboratori tra cui: fumetto e illustrazione, arteterapia e musicoterapia, cucina, giardinaggio, rapterapia, video, cineforum.



Pasti

L'organizzazione dei pasti è a cura degli educatori e dell'Oss, ma, in quanto si tratta di un momento educativo importante, sono previsti affiancamenti ed aiuti da parte degli ospiti. È previsto un menu e vengono forniti consigli nutrizionali precisi.

Pulizie

Le pulizie della struttura vengono effettuate dall'Oss. I ragazzi in comunità, però, vengono responsabilizzati e coinvolti nella cura dei propri spazi e di quelli comuni, in un progetto differenziato sulla base delle età e delle risorse individuali di ciascuno, educando i ragazzi a contribuire nella costruzione di un ambiente ordinato e, il più possibile, bello.



3

Protocolli

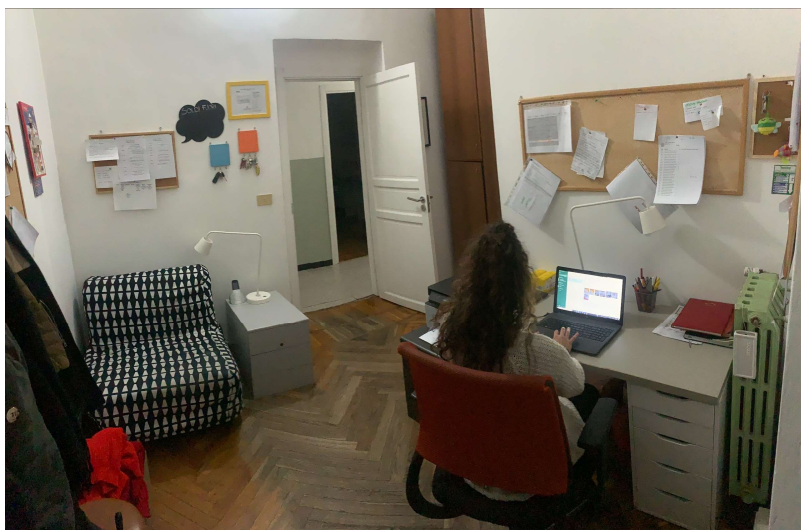
Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda: la sanificazione e pulizia locali e arredi; l'igiene personale degli ospiti; la gestione dello sporco e pulito e modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti; la sanificazione, disinfezione ausili e attrezzature; la gestione delle emergenze; la conservazione e somministrazione dei farmaci; la gestione pediculosi e scabbia; la gestione dell'emergenza Coronavirus.

Personale

L'équipe è composta da 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale

8 h/settimanali; 5 educatori professionali 38h/settimanali; 1 Oss 38/h settimanali. È prevista la presenza di volontari opportunamente formati. Il numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata è tre, uno nei fine settimana.

La cooperativa effettua una formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri



servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Si svolgono una riunione d'équipe settimanale e

una supervisione mensile. Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.

Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.

Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della cooperativa. La cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore o l'équipe.

Staff e contatti

Coordinatore: Dr.ssa Jessica Pisapia, educatrice professionale

Responsabile d'Area: Dr.ssa Dorina Campagnari

Responsabile di progetto: Dr.ssa Giulia De Ferrari

Direzione Tecnica e Rspp: DR. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 347.0395007

scoiattolo@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org