



AREA MINORI

---

CARTA DEI SERVIZI  
SERVIZIO EDUCATIVO PROFESSIONALE DOMICILIARE  
“MAPS... TROVA LA TUA STRADA”

## Premessa

Il servizio nasce dal lavoro di questi anni dell'Area Minori della Cooperativa che gestisce diversi servizi residenziali educativi e terapeutici per minori e madri con figli, servizi scolastici e altri progetti territoriali specifici. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'équipe e dei riferimenti organizzativi della Cooperativa, viene condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi e ogni stakeholder della Cooperativa, ove previsto e opportuno. È un documento pubblico che viene affisso in comunità ed è a disposizione tra le documentazioni on line della Cooperativa. Viene annualmente rivista ed aggiornata.

## Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino.

## Denominazione del servizio

MAPS, interventi educativi professionali domiciliari

## Ambiti d'intervento

- Progetti preventivi mirati alternativi all'inserimento in struttura
- Progetti domiciliari ad alta intensità
- Accompagnamento alla dimissione dalle forme di accoglienza residenziali
- Accompagnamento per progetti di autonomia

1

## Destinatari

Il progetto si rivolge a diversi destinatari, su invio dei Servizi socio-assistenziali del Comune di Torino e Provincia o Sanitari (Npi e Ser.D) quali:

- minori, in particolare per la fascia adolescenziale (età 14-17 anni), con le loro famiglie, destinatari primari o secondari in base al singolo caso;
- nucleo genitore/i-figli/o (età 0-5 e 6-13 anni) con focus specifico rivolto al minore e all'accompagnamento dell'adulto nella sua funzione genitoriale.

Possono essere coinvolti nel progetto, come destinatari secondari adulti eventualmente di supporto per il minore in particolari sistemi familiari segnalati o personale educativo in termini di collaborazioni e stesura di patti di intervento (nonni, zii, educatori di comunità, insegnanti).

## Obiettivi

Gli obiettivi principali del servizio sono la tutela e il sostegno di minori in difficoltà provenienti da situazioni familiari difficili finalizzati all'acquisizione di competenze e autonomie per potenziare le abilità interpersonali e sociali dei minori e per offrire supporti e sostegni alle funzioni educative genitoriali delle famiglie. Altri obiettivi si declinano in base alle situazioni specifiche e individualizzate in un'ottica di prevenzione rispetto a interventi residenziali o sostegno alle dimissioni.

## Attività

Le attività e gli strumenti vengono declinati in base alle situazioni individuali, al nucleo interessato, alle risorse personali o ambientali, ma presentano alcune caratteristiche e ambiti comuni. In particolare, le più rilevanti sono:

- stesura di progetti educativi individuali/per il nucleo;
- osservazione atta all'individuazione delle risorse e delle potenzialità positive e dei bisogni del minore e del suo contesto o del nucleo;
- osservazione e di rilevazione dei bisogni dei minori e delle competenze genitori;
- attività presso il domicilio di affiancamento nella gestione della quotidianità (in particolare passaggi presso l'abitazione, verifica dell'andamento generale ed eventuale verifica delle relazioni intrafamiliari);

- attività fuori dal domicilio per incrementare l'inclusione sociale e sostenere la ricerca di attività sportive, ricreative, di socializzazione;
- predisposizione di percorsi esperienziali ed educativi;
- supporto nella ricerca di abitazione e di lavoro;
- sostegno nella gestione economica;
- supporto nella gestione delle relazioni affettive e della cura della propria salute.

Gli interventi sono declinati da un minimo di 4 ore settimanali per minore o nucleo familiare, a un massimo di 20 ore per progetti ad alta intensità, per minimo 3 mesi, fino a un massimo di 6 mesi, a cicli ripetibili.

Si prevede una possibile organizzazione settimanale degli interventi dal lunedì al sabato, dalle ore 8 alle ore 21, con possibilità di interventi nei giorni festivi in caso di necessità. L'educatore avrà in ogni caso la reperibilità attraverso un numero telefonico dedicato per le emergenze insorte per il minore.

### Personale

L'équipe è composta da 2 o più educatori professionali con esperienza specifica per un monte ore complessivo di 76 ore settimanali e la presenza di un coordinatore del servizio.

La cooperativa effettua una formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). È prevista una riunione d'équipe settimanale e una supervisione mensile. Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.

### Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La Cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.

### Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della Cooperativa. La Cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

### Staff e contatti

**Coordinatore:** Dr. Luca Fanizza, educatore professionale

**Responsabile d'Area:** Dr.ssa Dorina Campagnari

**Responsabile di progetto:** Dr.ssa Giulia De Ferrari

### Per informazioni

Telefono 324.9223784

maps@terramiaonlus.org

[www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)