



# SINTESI BILANCIO SOCIALE 2023

Edizione completa sul sito [www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite. Ha obiettivi sociali. tolte le spese, reinveste ciò che guadagna. Non arricchisce nessuno, ma crede nell’uomo e nella sua capacità creativa.”

Muhammad Yunus  
Premio Nobel per la Pace 2006



quadro realizzato da  
comunità mamma-bambino La Base

# LAVORATORI

113 occupati

- di cui 69% donne e 31% uomini
- di cui 46 under 40

66 soci

- di cui 65% donne e 35% uomini
- di cui 54 lavoratori



# TERRA MIA IN SINTESI

# MODELLO DI LAVORO



Orientamento sistemico

Psicologia positiva

Neuroscienze

ICF-CY

Life skills education



Modello T.E.R.R.A. terapeutico, educativo, riabilitativo, responsivo e attivo

4 tavoli di lavoro trasversali su temi: sviluppo sostenibile

- inclusione lavorativa e laboratori
- comunicazione
- metodo life skills

Organizzazioni positive

# SVILUPPO SOSTENIBILE

Terra Mia concorre con tutti i suoi servizi alle azioni dell'Agenda 2030 in modo trasversale.  
In particolare dal 2023 ha avviato un tavolo di lavoro interno alla cooperativa che si occupa di:

- Azione green Te.Mi.** cura degli spazi e del suolo
- Azione feeling food** contenimento degli sprechi alimentari
- Azione good system** buone pratiche per il risparmio energetico e la sostenibilità



## TERRA MIA IN SINTESI

# BILANCIO ECONOMICO

al 31-12-2023

Valore della produzione	5.709.075 €
Valore patrimonio netto	742.270 €



# TERRA MIA IN SINTESI

# OBIETTIVI GENERALI 2024



Nuovi servizi per il **mercato privato**

**Sviluppo area B** di inserimento lavorativo

Innovare processi di **raccolta e utilizzo dati**

**Programmi formativi** interni aggiornati

Rafforzare **attività formativa** per l'esterno

Nuove **tecniche e modelli** teorici

Immobili più **green**

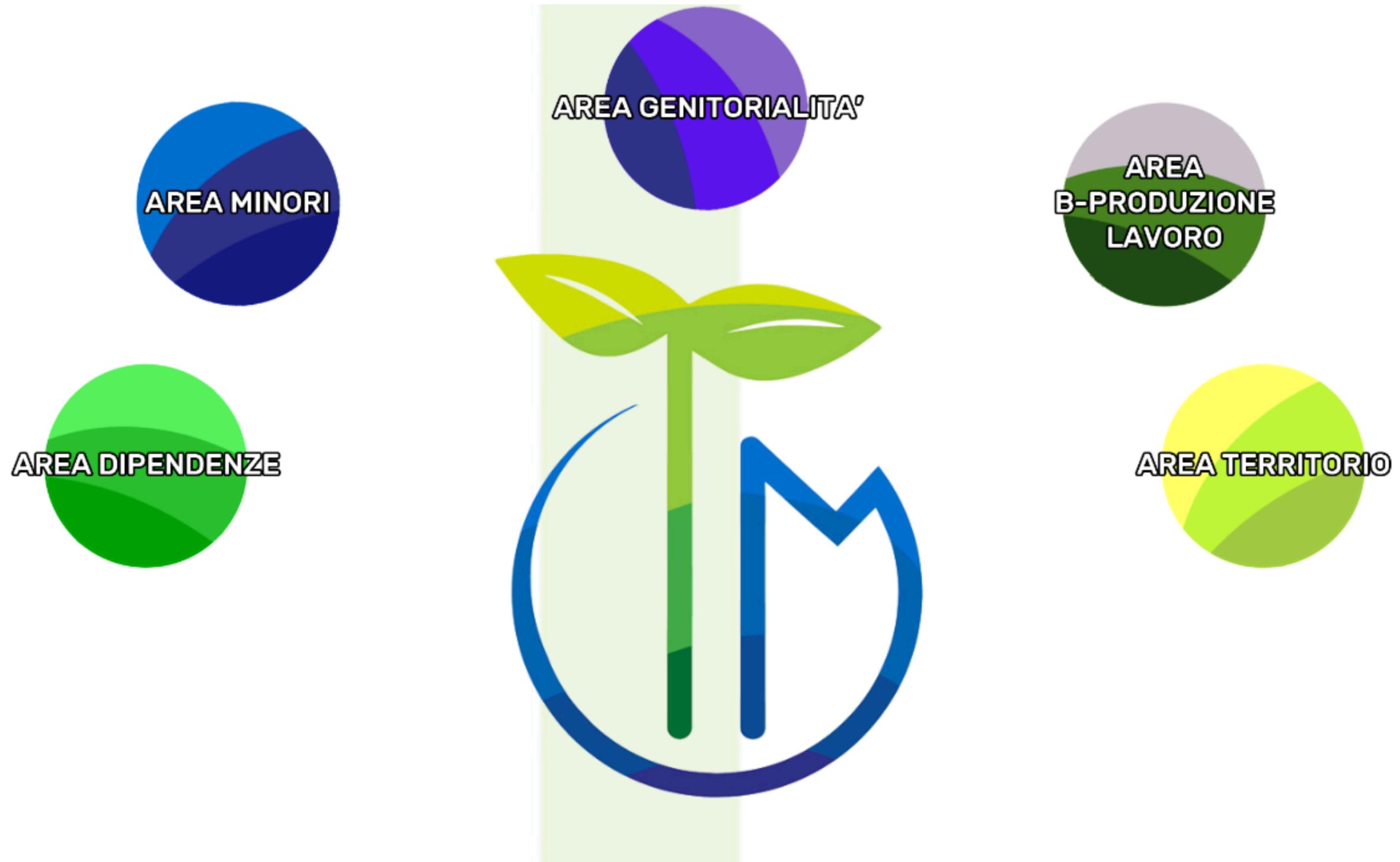
**Nuovi processi** di sostenibilità ambientale

**Consolidare il core business** con nuovi servizi

Avvio sistemi di **fundraising e/o crowdfunding**

Certificazione **pari opportunità**

# TERRA MIA IN SINTESI



AREE DI LAVORO

L'Area Dipendenze risponde in modo flessibile ed evolutivo al disagio espresso dalle persone attraverso l'uso di sostanze. Ci piace cambiare la sostanza della vita delle persone che aiutiamo.



# AREA DIPENDENZE

[www.terramiaonlus.org/area-dipendenze/](http://www.terramiaonlus.org/area-dipendenze/)

# OBIETTIVI

## Raggiunti 2023



**100%** posti occupati a CASA BAU

**Moduli** mensili di implementazioni life skills per operatori e ospiti

**Laboratori** manuali permanenti nelle nostre comunità

**Sperimentazioni** di un nuovo modello di lavoro basato su ICF

**Acquisto** di una nuova casa per l'autonomia

## Goals 2024



**Apertura** nuovo appartamento autonomia

**Aumentare** accessi al servizio di accoglienza ambulatoriale SOStanza

**Avvio** modello di lavoro T.E.R.R.A. (terapeutico, educativo, riabilitativo, responsivo, attivo)

**Utilizzo** protocollo CFT (Compassion Focused Therapy) per le ricadute terapeutiche

**Percorsi** yoga terapia e mindfulness

**Vendita** online dei prodotti laboratoriali





# LUOGHI

Comunità Terapeutica - CASA SHALOM

Reinserimento Terapeutico - SAN VITO

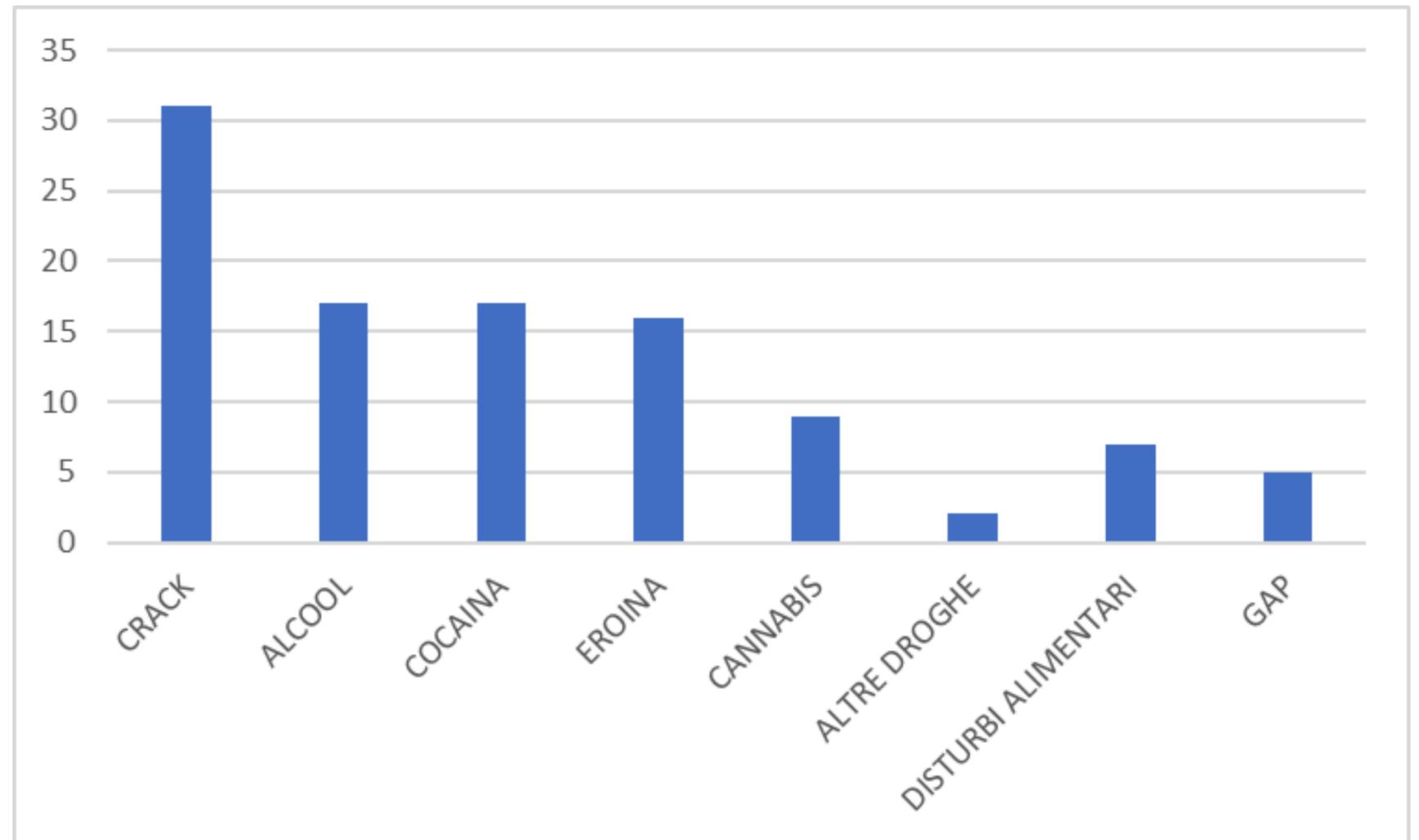
Reinserimento Terapeutico e alloggi - VIA NIZZA

Comunità Terapeutica mamma bambino e alloggio - CASA MAISHA

# TEMI



## PROBLEMATICHE CURATE



# TEMI



## RISULTATI

3 persone in domiciliarità

8 passaggi ad altre strutture di accoglienza

10 persone dimesse con continuità di sostegno con operatori specializzati

18 percorsi portati a termine

18 percorsi interrotti

7 inserimenti lavorativo presso la nostra Area B - SocialEdile

7 borse lavoro

7 nuovi contratti di lavoro

6 cani accolti in comunità con i loro padroni

# PARTECIPAZIONE

## Progetti

F.I.L.A. - orientamento e inclusione lavorativa

LIBERA IL TEMPO - autoaiuto e socializzazione in gruppi sul territorio

RESTITUZIONE CIVICA - organizzazione eventi per il tempo libero e il benessere della cittadinanza, integrazione

CAF - collaborazione per il supporto gratuito ai nostri ospiti

ORTI URBANI - coltivazione e pulizia dei terreni

GAP - gruppi serali e mirati per la cura del gioco d'azzardo

PUZZLE implementazione delle life skills personali e professionali

EDUCAZIONE FINANZIARIA miglioramento della gestione finanziaria personale



# NUMERI E CURIOSITÀ



2 nascite  
3 diplomi raggiunti  
2 patenti prese



19 compleanni festeggiati  
35 laboratori e attività sperimentali  
245 colloqui effettuati di primo ascolto



Genitorialità: la sfida e la complessità di lavorare sulla relazione genitore-bambino per investire sugli adulti del futuro.

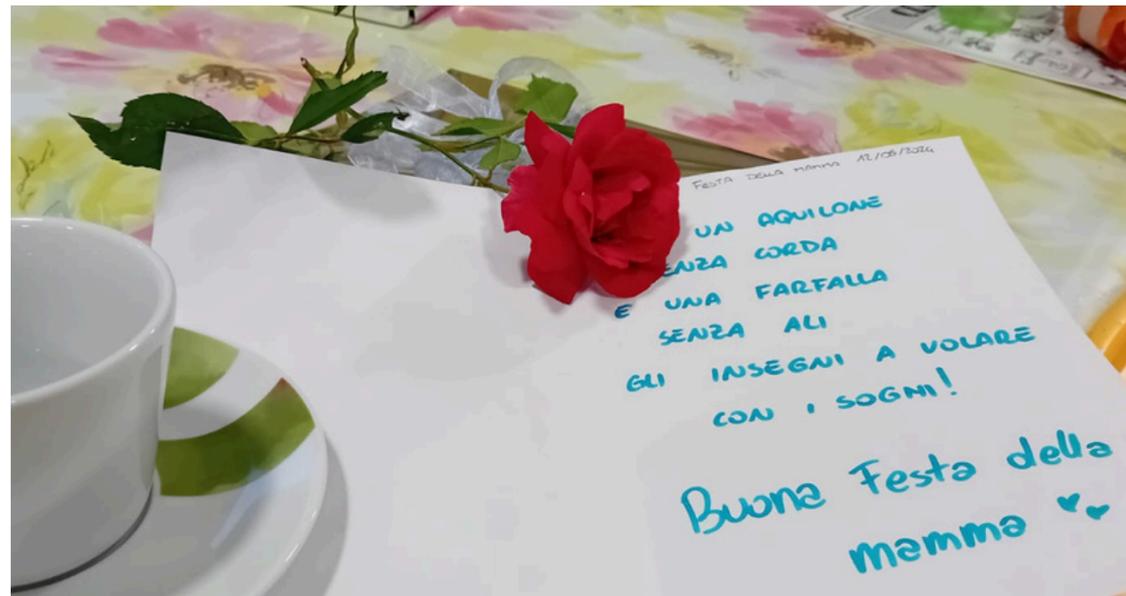


# AREA GENITORIALITÀ

[www.terramiaonlus.org/area-genitorialita/](http://www.terramiaonlus.org/area-genitorialita/)

# OBIETTIVI

## Raggiunti 2023



**Formazione** sugli ambiti della genitorialità  
Stesura e utilizzo nuova **scheda** di osservazione e valutazione della relazione madre bambino per tutte le comunità  
**Scambi** buone pratiche e laboratori tra le educatrici per attività madri e figli  
**Partecipazione** al coordinamento madre bambino del Comune di Torino

## Goals 2024



**Avvio** modello di lavoro T.E.R.R.A. (terapeutico, educativo, riabilitativo, responsivo, attivo)  
**Formazioni** sul sostegno alla genitorialità nelle varie fasi di crescita e sui concetti di maternage diversi nelle varie culture  
**Festa** specifica per comunità madri-figli  
Creare **esperienze condivise** tra gli ambiti educativi e terapeutici

# PERSONE

## Gli ospiti

22 mamme in totale nei nostri servizi residenziali educative

14 mamme in totale nei nostri servizi residenziali terapeutici

49 bambini tra 0 e 13 anni ospitati nei nostri servizi residenziali insieme alle loro mamme

## Il personale





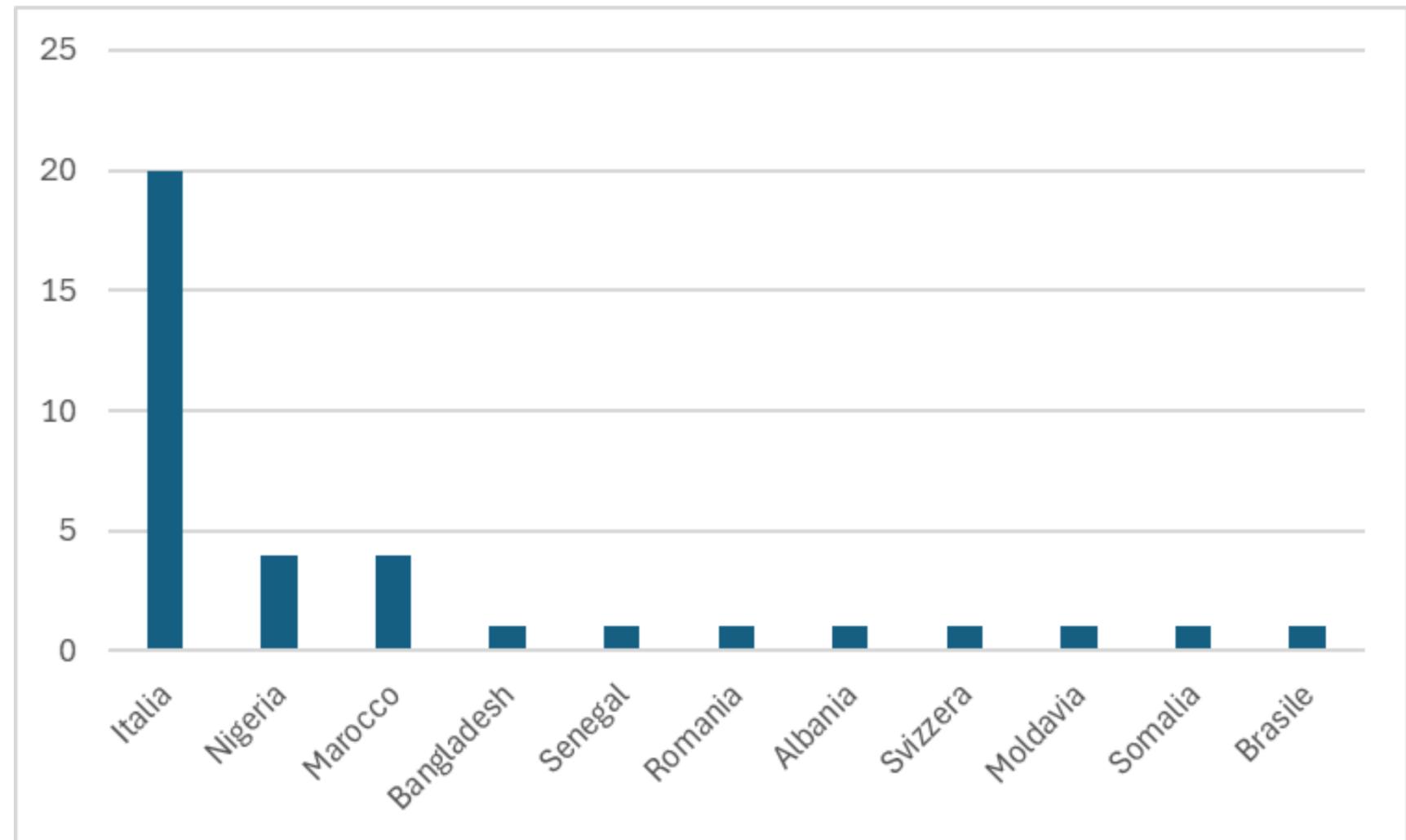
# LUOGHI

Comunità educative genitori e figli - LA BASE e FRIDA  
Comunità Terapeutica mamma bambino e alloggio - CASA MAISHA

# TEMI



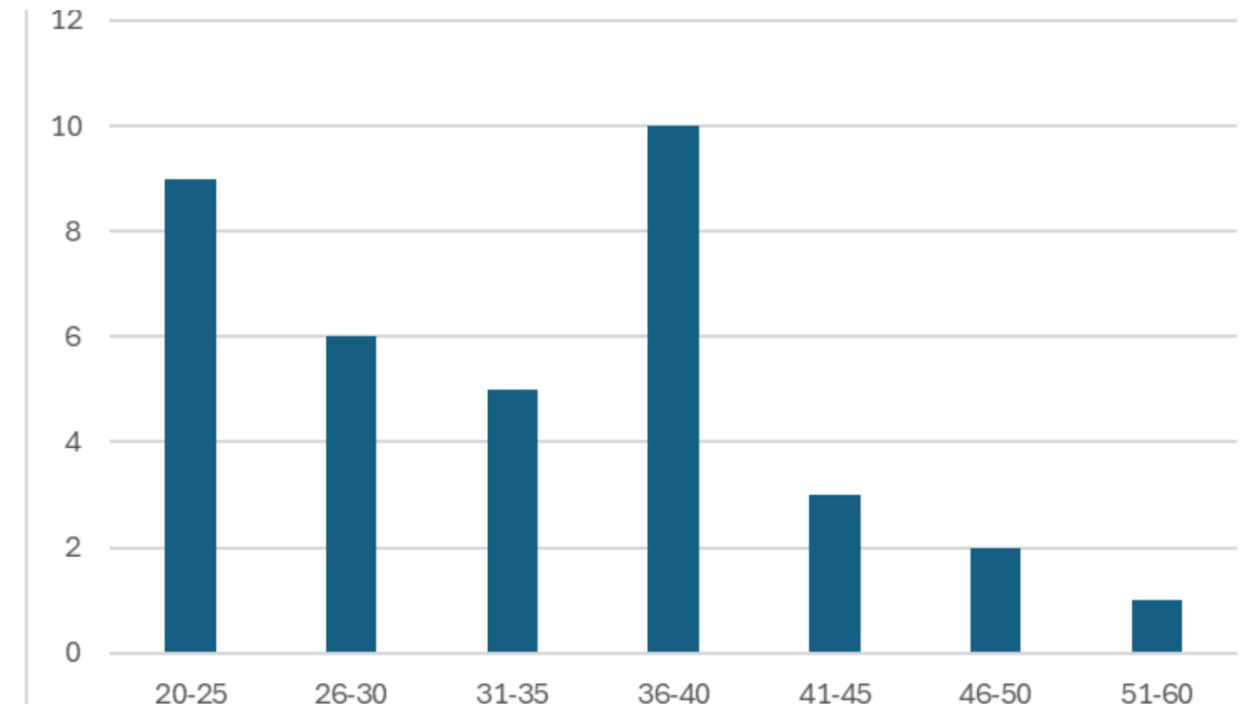
# NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA



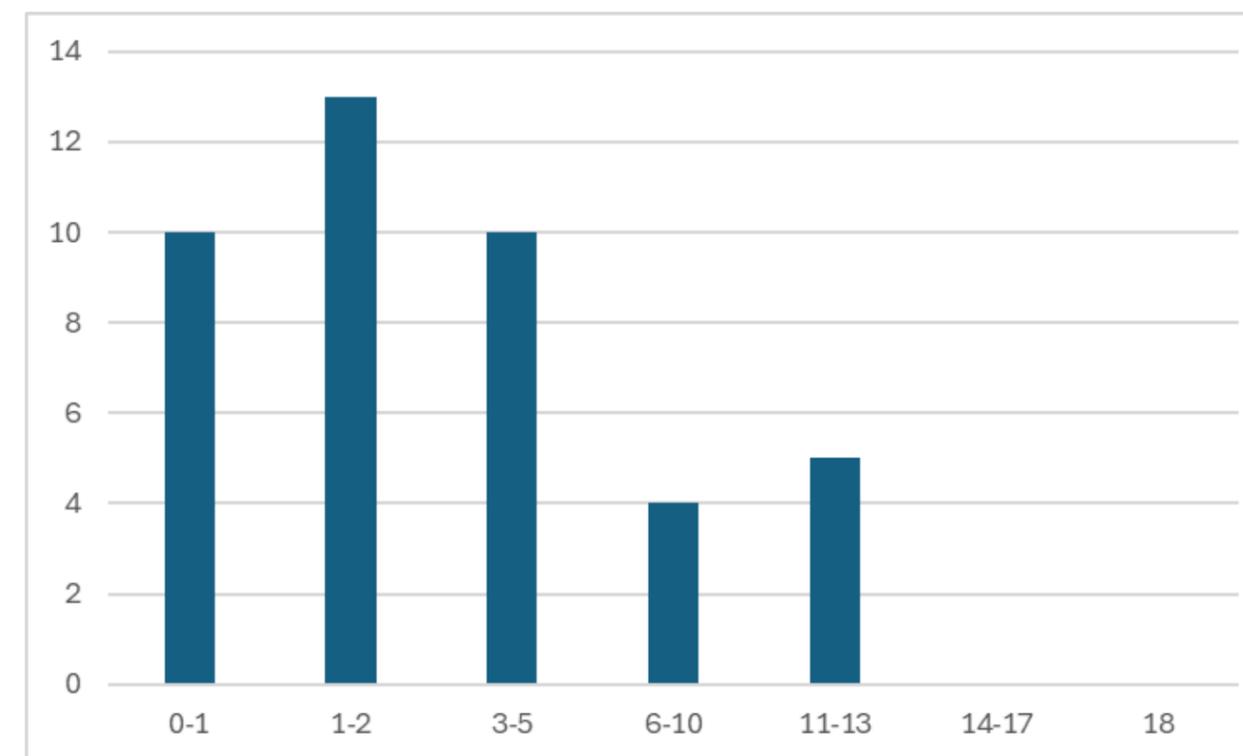
# TEMI



## ETÀ MAMME



## ETÀ BAMBINI



# TEMI



## PROBEMATICHE ACCOLTE

Violenza di genere

Abuso, maltrattamento o pregiudizio sul minore

Violenza assistita dal minore

Osservazione e sostegno della relazione genitore bambino

Richiesta di protezione e tutele varie

Accompagnamento all'autonomia lavorativa, abitativa, relazionale

Problematiche a rilevanza sanitaria del genitore

Problematiche di dipendenza del genitore

Problematiche a rilevanza sanitaria del minore

Ricongiungimento del genitore con il minore

9 Madri con prescrizione CSM (Centro Salute Mentale)

16 Madri con prescrizione SerD (Servizio Dipendenze)

35 Nuclei con prescrizione NPI (Neuro Psichiatria Infantile)

# PARTECIPAZIONE

## Progetti

F.I.L.A. - orientamento e inclusione lavorativa

PUZZLE implementazione delle life skills personali e professionali

COORDINAMENTO MADRE BAMBINO - Tavolo mensile per le strutture che accolgono mamme e bambini in situazione di difficoltà

GITE alla scoperta del territorio Piemontese e in particolare della Città di Torino

SOGGIORNI estivi in montagna

TAVOLI di lavoro in cooperativa su sostenibilità, laboratori manuali e creativi, comunicazione e promozione di iniziative green in cooperativa e sul territorio



# NUMERI E CURIOSITÀ



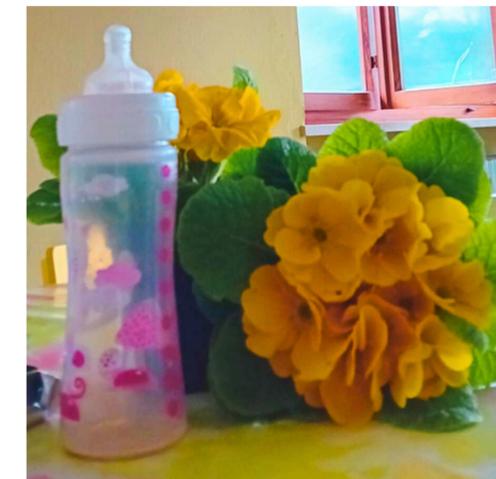
60 oggetti in resina  
handmade venduti a Natale

27 oggetti in stoffa  
handmade venduti a Natale

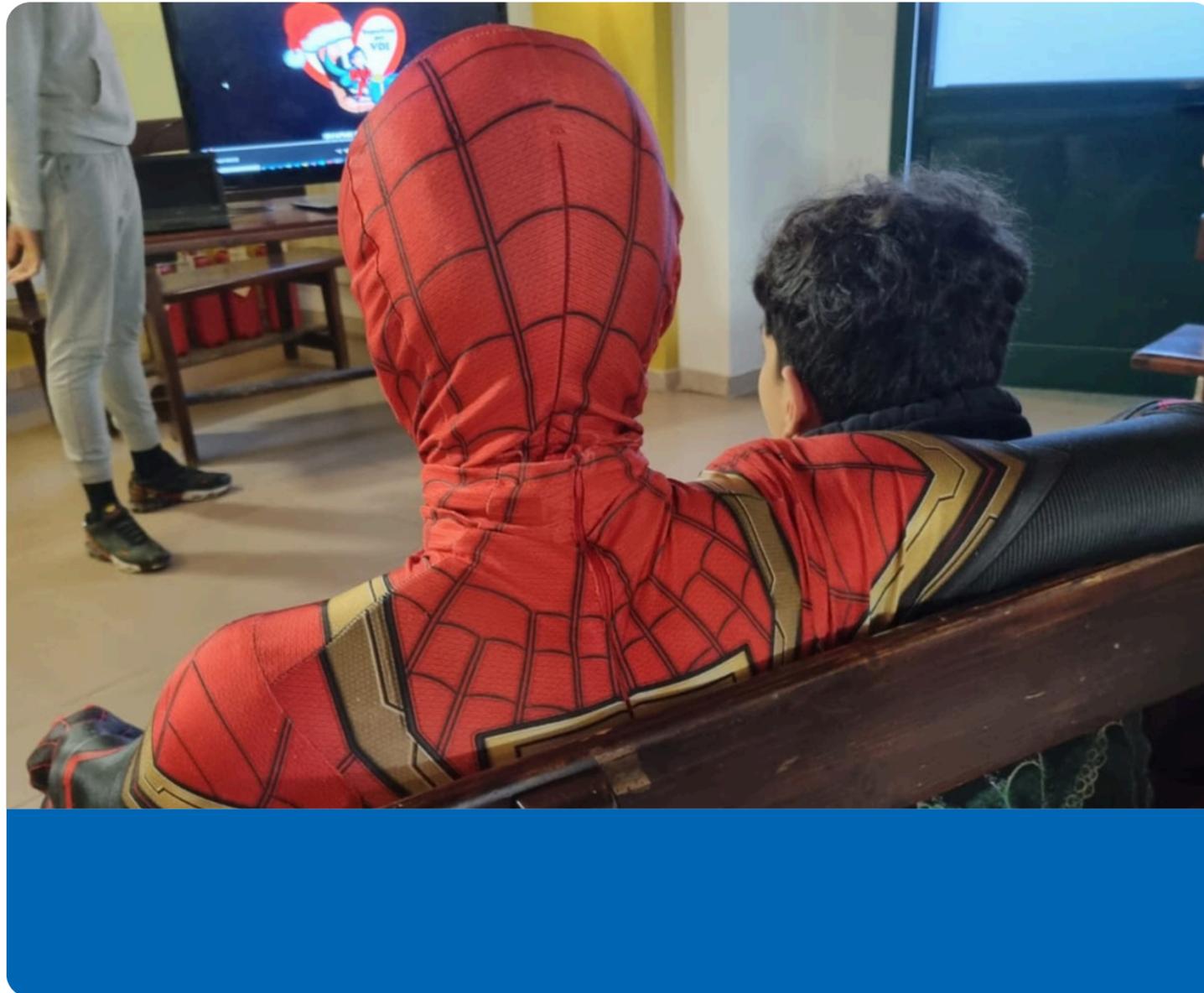


3 nascite

30 laboratori per  
l'implementazione delle life skills



Nei servizi dell'Area  
Minori, équipe  
multidisciplinari  
specializzate e con la  
passione per l'età  
evolutiva accolgono e si  
prendono cura di  
bambini e adolescenti  
con le loro differenti  
fragilità per costruire  
insieme nuove speranze.



**AREA MINORI**

[www.terramiaonlus.org/area-minori/](http://www.terramiaonlus.org/area-minori/)

# OBIETTIVI

## Raggiunti 2023



Realizzazione **campo da calcio** in erba  
**Moduli** mensili life skills ospiti e operatori  
**Soggiorni** estivi mare e montagna  
Sperimentazione modello **ICF**  
**Raddoppio** dei progetti attivati su MAPS  
**Nuova organizzazione** gestionale del coordinamento delle comunità educative

## Goals 2024



**Apertura** Centro Diurno Socio Riabilitativo  
Realizzazione **percorso ginnico** "Tra i due Mulini" con nuovi attrezzi sportivi  
**Nuova équipe** e nuovi alloggi di autonomia  
**Avvio** modello di lavoro T.E.R.R.A. (terapeutico, educativo, riabilitativo, responsivo, attivo)  
Realizzazione dell'area di **socializzazione** per le comunità educative

# P E R S O N E

## **Gli ospiti**

76 minori presenti nelle comunità di accoglienza

di cui 27 ingressi da servizi della regione

di cui 3 ingressi da servizi fuori regione

4 giovani in appartamenti di autonomia  
18-21 anni

## **Il personale**





# LUOGHI

Comunità Educative 11-17 - ALTALENA SPEED e SCOIATTOLO

Comunità Riabilitativa Psicosociale (estensibile a 16) - IL MULINO GRANDE

Comunità Terapeutica Minori 10-14 (estensibile a 16) - IL MULINO PICCOLO

Progetto Autonomia Guidata - A CASA NOSTRA

Educativa Domiciliare - MAPS

# TEMI



## **Problematiche sociali**

Abuso

Maltrattamento

Abbandono

Inadeguatezza genitoriale

## **Disturbi e psicopatologie**

ADHD

Disturbi del comportamento

Dipendenze

Disturbi del controllo degli impulsi

Disturbi della condotta

Disturbi emotivi

Sindrome Tourette

Disturbo ossessivo compulsivo

Disturbo post-traumatico da stress

Ritardo cognitivo

# TEMI

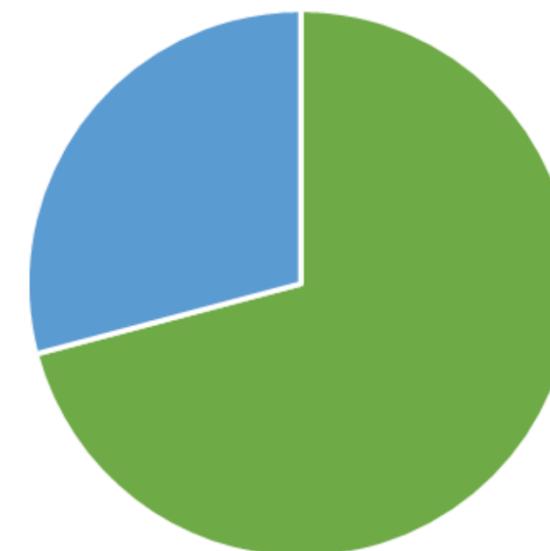


308 incontri di rete con i servizi

957 telefonate per aggiornamento con famiglie e servizi invianti per un totale di 406 ore

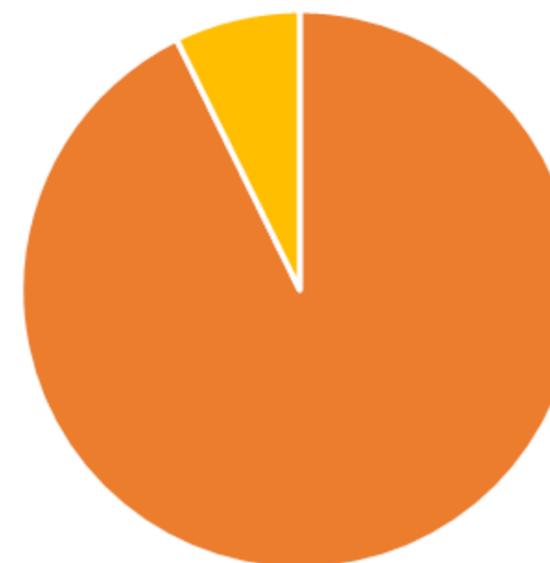
233 telefonate tra minore e famiglia con il supporto dell'operatore del servizio per un totale di 48 ore

## Luoghi neutri con i parenti



■ gestiti internamente ■ accompagnamenti in luogo neutro

## Altri incontri con le famiglie di ciascun ragazzo



■ Uscite in autonomia con la famiglia ■ Incontri con osservazione partecipata

# TEMI



## RISULTATI

15 reinserimenti nella famiglia di origine

9 trasferimenti ad altre comunità

1 inserimento in situazione di autonomia guidata

1 dimissione protetta

5 percorsi scolastici ultimati

Laboratori educativi di tipo:  
artistico, di scrittura, podcast, cineforum,  
creativo, di cucina, beauty, musicale, sportivo,  
teatrale

Laboratori terapeutici di tipo:  
videotherapy, rap-terapia, circo

# PARTECIPAZIONE

scuole materne, primarie, secondarie di primo e secondo grado frequentate sul territorio di Torino e provincia

ragazzi inseriti sul territorio per la frequentazione di attività sportive e ricreative

39 visite in gruppo sul territorio

16 visite in gruppo a musei e mostre

14 gite in gruppo in parchi e aree verdi

7 uscite in gruppo al cinema



# NUMERI E CURIOSITÀ



6000 pasti  
1810 ore di sostegno scolastico  
212 ore di riunioni con le scuole



3 soggiorni estivi  
8 ragazzi inseriti in centri estivi  
70 accompagnamenti di carattere sanitario



Il PuntoLuce offre servizi di inclusione scolastica e sociale e di promozione della salute. La nostra mission è diffondere la cultura del benessere tra i giovani e gli adulti. Siamo sempre alla ricerca di idee innovative che rispondano a bisogni emergenti.



# AREA PUNTOLUCE

[www.terramiaonlus.org/area-puntoluce/](http://www.terramiaonlus.org/area-puntoluce/)

# OBIETTIVI

## Raggiunti 2023



Interventi di prevenzione dell'incidentalità stradale nei **contesti** della movida  
Formazione e peer support per le associazioni sportive sul tema **gioco d'azzardo** patologico  
**Avvio** di collaborazione con ufficio decadenze  
Nuovo servizio di **manutenzione** delle abitazioni a supporto dalle fasce deboli della popolazione

## Goals 2024



Utilizzo del **gioco digitale** per la prevenzione a scuola delle dipendenze  
Aperura **sportello multiservizi** nel contesto carcerario  
Sperimentazione intervento di **mediazione sociale** nei cortili delle case ATC  
Nuovi interventi di **sensibilizzazione** sui temi dell'inclusione sociale nelle scuole

# P E R S O N E

## Gli utenti

6922 minori tra 6 e 18 anni raggiunti con attività di promozione della salute

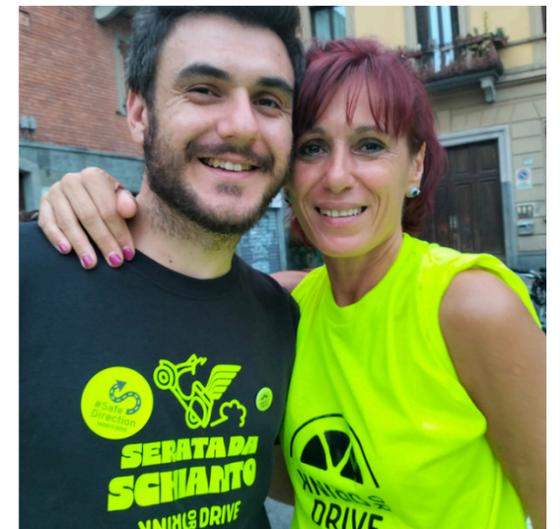
511 genitori, insegnanti, allenatori raggiunti con attività di promozione della salute per il benessere di figli e allievi

4405 utenti di social raggiunti con attività di promozione della salute

400 adulti in difficoltà supportati con colloqui e azioni dirette sul territorio

1427 altri adulti raggiunti con attività di promozione della salute

## Il personale





Ufficio - PUNTOLUCE - Corso Allamano 141 Grugliasco (TO)

## LUOGHI

60 scuole sul territorio di Torino e provincia

7 locali pubblici

30 locali di enti privati

14 comuni coinvolti

110 domicili privati



# TEMI



## RISULTATI

- 220 sessioni di formazioni a giovani, insegnanti, genitori e altri adulti
- 1886 colloqui per adolescenti e adulti
- 22 cicli di peer education con adolescenti per un totale di circa 1100 ore
- 211 laboratori per adolescenti ed adulti per un totale di circa 1250 ore
- 52 istituti coinvolti con la collaborazione del Centro di Promozione della Salute Regionale
- 21 locali notturni della movida coinvolti nei progetti
- 7 presenze a eventi pubblici cittadini e feste di paese
- 14 comuni coinvolti
- 50 enti coinvolti in co-conduzioni e collaborazioni dirette per i progetti

# PARTECIPAZIONE

Tavolo di lavoro Piano Locale delle Dipendenze Asl Città di Torino

Capofila partenariato privato per la conduzione del Centro Regionale Promozione della Salute

Tavoli cittadini di coprogettazione su aree inclusione sociale e giovani

Organizzazione di eventi per la sensibilizzazione e da formazione dei cittadini o la divulgazione dei progetti



# NUMERI E CURIOSITÀ



50 progetti sul territorio di Torino e provincia

5 video pubblicati sul TerraMiaTV

1 nuovo progetto di ricerca azione per la promozione della salute nelle scuola professionali

10 canzoni rap per la promozione della salute

2 campagne promozione della salute per la cittadinanza

La B, la nostra seconda anima: sviluppiamo occupazione ed inseriamo chi ne ha bisogno! Per ora piccoli numeri, ma...ci stiamo lavorando!



## AREA B PRODUZIONE LAVORO

[www.terramiaonlus.org/area-puntoluca/](http://www.terramiaonlus.org/area-puntoluca/)

# TEMI



## SERVIZI

manutenzioni edili  
impiantistica  
allacciamenti  
approvvigionamento arredi, attrezzature, elettrodomestici  
decorazioni  
manutenzione verde  
gestione utenze  
gestione rifiuti e smaltimenti  
coordinamento manutenzione automezzi  
direzione interventi con fornitori esterni

# TEMI



## RISULTATI

180 interventi di manutenzione interne alla cooperativa

15 giorni tempo medio di intervento dalle richieste dei servizi interni

Altri lavori specifici effettuati:

decorazione e pulizia nuovo alloggio per Area Dipendenze

sistemazione centrale termica e riscaldamento Il Mulino Grande

adeguamento impianto di riscaldamento a gas Via Nizza

trasferimento area cani di Marentino

sostituzione cucina di servizio presso Maisha

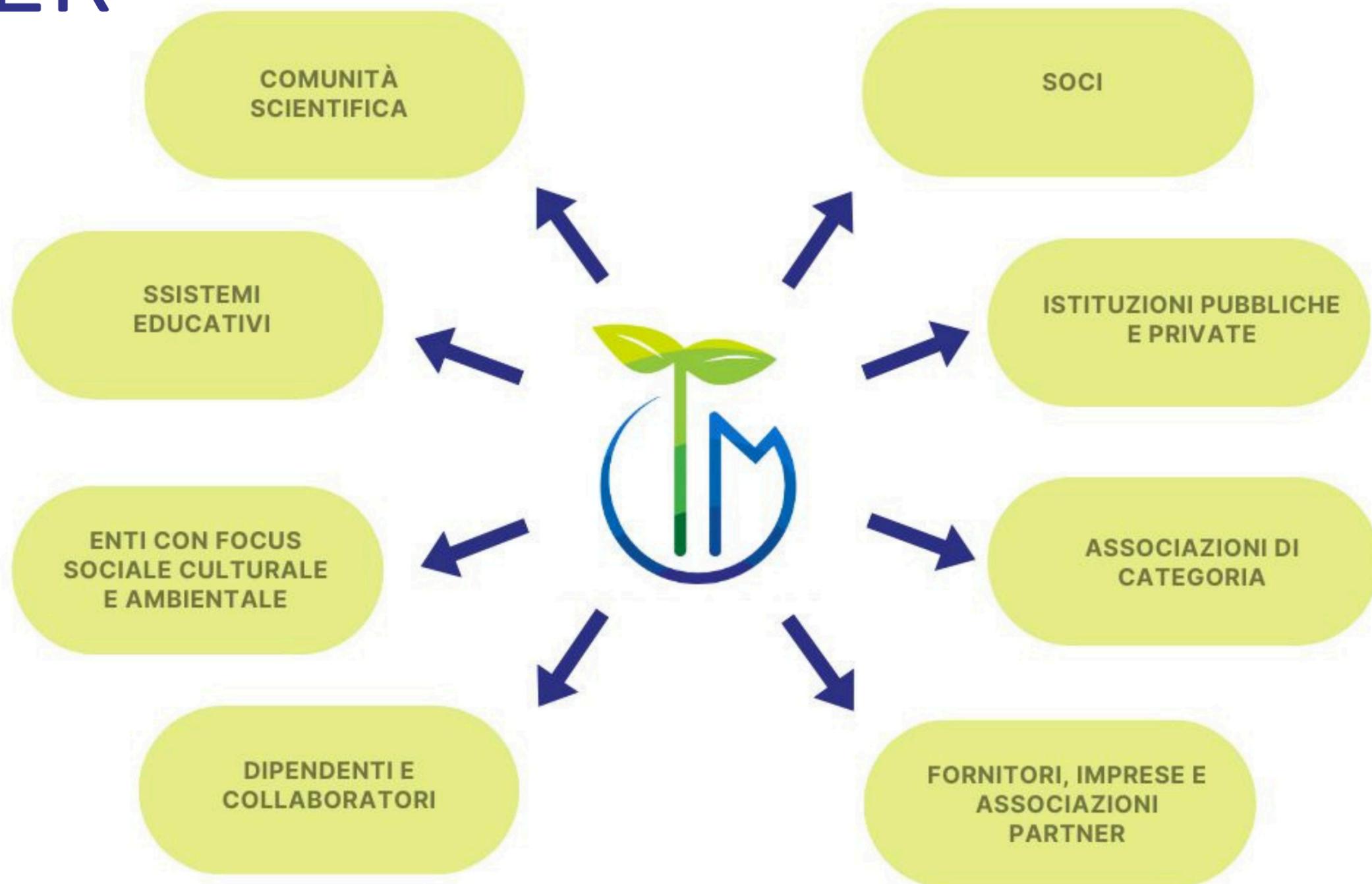
creazione campo sportivo nello spazio verde tra I Mulini

allestimento nuovo centro-diurno Il Cantastorie

acquisto automezzo

sostituzione elettrodomestici e ripristino danneggiamenti alle comunità

# STAKEHOLDER



# STAKEHOLDER

## 81.445 stakeholder

di cui

17.895 utenti diretti

53.685 altri soggetti coinvolti in modo diretto  
(familiari, operatori pubblici, operatori di altro privato)

300 partner, committenti e collaboratori

572 fornitori

85 clienti generici

44 clienti tesserati

4 enti erogatori di contributo

3 istituti bancari di riferimento

## 6 canali di comunicazione con gli stakeholder



che hanno raggiunto  
**33.728 utenti sul web**

TERRA MIA IN SINTESI

# PARTNER

Esserci SCS

Associazione Volto

Associazione Quore

Associazione Alice nello Specchio

Sermig

Fondazione Operti

Piazza dei Mestieri

EXAR Solution Impresa sociale

Abele Lavoro

Frassati Cooperativa Sociale

Ufficio Pio

Patchanka - Casa del Lavoro SCS

Consorzio Abele Lavoro

Gruppo Arco SCS

Fondazione Educatorio della Provvidenza

Stranaidea Impresa Sociale

ConfCooperative Piemonte

CNCA Piemonte e Valle d'Aosta

CEAPi

Casa dell'Affido

Associazione Aliseo

Associazione Isola di Arran

Associazione Acat Est

Associazione Acat Ovest

Associazione Educadora

Associazione Parole in Movimento

Associazione Senza Frontiere

Associazione Gruppo Abele

Cooperativa Animazione Valdocco

Alice Cooperativa Sociale

Cooperativa Il Punto

Fondazione Forum della Prevenzione

Università della Strada

Large Motive

UAM - pet therapy

Oratorio Michele Rua

Fiesca Verd APS

Cascina Roccafranca

Exar Social Value Solution

Allotreb - società sportiva

Armonie danza

Wellness Creative

UDS Vanchiglia

Accademia Judo

Ali di vetro - danza

Cit Turin - scuola calcio

Arsgymnica

Varano Accademy - scuola calcio

Giuco 97 - scuola calcio

Casa Circostanza - scuola circo

Scuole di vari ordine e grado

Università

ASL

Servizi Sociali

Case del quartiere

Polizia Locale

Comuni

Tribunale

Città Metropolitana e Regione

# CONTATTACI

Segreteria Amministrativa  
Corso Allamano 141, Grugliasco

per info e appuntamenti  
348.08.47.147

AREA DIPENDENZE  
Daniela Genovese 340.391.25.48

AREA GENITORIALITÀ  
Giulia De Ferrari 338.310.12.23

AREA MINORI  
Dorina Campagnari 340.449.45.84

AREA PUNTOLUCE  
Francesca Olivero 338.231.67.03

AREA B - SocialEdile  
Marco Malagnino 393.257.93.80





TERRA MIA



*seguici sui social*



PROMOZIONE DELLA SALUTE

CURA DISTURBI ALIMENTARI

SPORTELLO PSICOLOGICO

INCLUSIONE SOCIALE

FORMAZIONE

SERVIZI DIURNI

COACHING

SOCIAL EDILE

COMUNITÀ MINORI

ASSISTENZA

DOMICILIARE

COMUNITÀ GENITORE E BAMBINO

COMUNITÀ TERAPEUTICHE DIPENDENZE

*sistemi di  
solidarietà  
responsiva*