



BILANCIO SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

TERRA MIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE SIGLABILE TERRA MIA S.C.S.

P.IVA 05442580014

Data di costituzione: 30/12/1987

Sede legale e Sede/i operative: Via Nizza, 239 - 10126 Torino - Torino (Piemonte)

Uffici amministrativi: S.da Carpice, 17 – 10024 Moncalieri (TO)

Uffici Direzionali e Ufficio del Territorio: C.so Allamano, 141 – Grugliasco 10095 (TO)

Info: info@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org

Progettazione e Redazione:

Comitato strategico e scientifico di indirizzo	Gruppo di applicazione metodologica e operativa
Prof. Paolo Biancone (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Prof.ssa Silvana Secinaro (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Prof. Valerio Brescia (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott.ssa Chiara Magrini (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Giulia De Ferrari (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Dorina Campagnari (Terra Mia Cooperativa Sociale)	Prof. Paolo Biancone (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Prof.ssa Silvana Secinaro (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Prof. Valerio Brescia (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott. Daniel Iannaci (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott. Davide Calandra (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott. Federico Chmet (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott. Federico Lanzalonga (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott.ssa Federica Bassano (Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino) Dott.ssa Chiara Magrini (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Giulia De Ferrari (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Dorina Campagnari (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Daniela Genovese (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott. Marco Alberto Malagnino (Terra Mia Cooperativa Sociale) Dott.ssa Francesca Pavan (Terra Mia Cooperativa Sociale)



Sommario

A.	La lettera del Presidente	4
B.	Nota metodologica	5
C.	Storia	6
D.	Mission, vision e valori	7
1.	Mission, vision e valori	7
2.	Il nostro impegno per lo Sviluppo Sostenibile	8
E.	Governance	9
1.	Assetto e composizione base sociale	9
2.	Organigramma	9
3.	Responsabilità e composizione degli organi di governo	10
4.	Assemblea dei soci	10
5.	Comitato Tecnico Scientifico	10
6.	Tavolo La.B.	10
7.	Certificazioni	10
8.	Diversità e pari opportunità	11
F.	Valori e principi cooperativistici, mutualità	11
1.	Applicazione della mutualità e dei principi cooperativistici	11
2.	Condivisione dei principi cooperativistici con i soci	11
G.	Partecipazione	11
1.	Numero di attività con i membri del CDA, Direzione e livelli intermedi	11
H.	Dipendenti	12
1.	Vantaggi di essere socio e welfare aziendale	17
I.	Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci	18
J.	Formazione	19
K.	Sicurezza sul lavoro e gestione Covid	20
1.	Politiche di salute e sicurezza	20
2.	Numero di infortuni e incidenza	21
L.	IMPATTO GENERATO DAI SERVIZI DI TERRA MIA	22
	AREA A – SERVIZI ALLA PERSONA	22
1.	Impatto Sociale Area Dipendenze	22
2.	Impatto Sociale Area Minori	25
3.	Impatto Sociale Area Genitorialità	29
4.	Impatto Sociale Area Punto Luce	31
	AREA B – PRODUZIONE LAVORO	35

5. Area Commerciale	35
6. Area Tecnica	37
M. Rete con l'esterno	39
1. Tipologia di eventi a cui la cooperativa ha partecipato	39
2. Mappa degli stakeholder	39
3. Stakeholder engagement	40
Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni	40
Attività di comunicazione con gli stakeholder	40
Attività e incontri organizzati sul territorio	41
Tipologia di attività e incontri organizzati sul territorio	41
Modalità di coinvolgimento stakeholder interni	41
Attività di coinvolgimento degli stakeholder esterni	41
Stakeholder esterni coinvolti	41
Modalità di coinvolgimento stakeholder esterni	42
Gare	42
N. INNOVAZIONE	42
1. Progetti e azioni a carattere innovativo	42
2. Bandi a carattere innovativo a cui si è partecipato	43
3. Partnership con enti di ricerca	43
O. AMBITO ECONOMICO	43
1. Attività e obiettivi economico-finanziari	43
2. Creazione di valore	44
3. Fatturato per servizio	46
4. Investimenti	47
5. Raccolta fondi	47
P. MODELLO DI BUSINESS	47
1. Il percorso di creazione del valore	47
Q. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	48
R. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO:	48
S. TABELLA DI CORRELAZIONE	48

A. La lettera del Presidente

Il 2021 è stato un anno intenso, di consolidamento delle attività interne ed esterne, di attenzione specifica verso i soci e dipendenti, nonché di conferma della strada intrapresa; conferma che la direzione è proprio quella giusta! Sono orgogliosa, quindi, di poter raccontare il percorso avviato.

Attraverso un complesso percorso di formazione, che ha coinvolto tutti i livelli presenti in Cooperativa, l'organo direzionale ha cercato di trasmettere in modo osmotico il significato e l'importanza del "cambiamente".

Il concetto del "**cambia-mente**" (e non solo del "cambiamento") è un processo più completo che sta attraversando sia l'organizzazione, sia ciascuno di noi. Questo moto propulsivo, impresso dall'organo direzionale, è riuscito a coinvolgere ciascuno, rendendolo protagonista, sorgente a sua volta di nuove idee e stimoli e trainante nei confronti dei colleghi e degli ospiti.

Siamo partiti da un riesame delle radici storiche, che rappresentano la linfa e la forza generativa, e abbiamo proseguito con l'intraprendere, con l'aiuto dei formatori di Eclectica (ente di formazione e ricerca), un percorso per diventare **Org +**.

Terra Mia è la prima cooperativa sociale in Italia ad aver raccolto questa sfida!

Il processo del cambia-mente sta contribuendo al percorso rigenerativo dell'Ente e di ciascun lavoratore. L'obiettivo è stare bene sul posto di lavoro, aumentare il senso e l'orgoglio di appartenenza, sentirsi protagonisti e responsabili dei compiti assegnati, *avere un orizzonte, valoriale e concreto, chiaro e definito a cui tendere insieme.*

La formazione ha permesso e sta permettendo ai Coordinatori di gestire i propri servizi a tutto tondo, anche con uno sguardo manageriale. Compiere un salto di qualità, variare il modo di vedere le cose e di affrontarle, cambiare atteggiamento in determinate situazioni, non subirle passivamente, ma tentare di essere protagonisti della vita lavorativa, cercando di percepire l'Ente e noi come un'entità che si muove in modo armonico, non può che portare ottimi risultati sia in termini di **ben-essere** e sia in termini produttivi.

Mentre nel 2019 e nel 2020 abbiamo lavorato per risanare l'impresa, nel 2021 abbiamo seminato le basi per realizzare una nuova entità sociale e lavorativa.

Il CdA è stato rieletto all'unanimità. Un evento che non si è mai verificato in 35 anni di attività della Cooperativa. Si può interpretare sia come segno della fiducia dei soci verso l'organo amministrativo, nonché come condivisione del nuovo indirizzo valoriale e sostanziale intrapreso da Terra Mia.

L'area Direzione RU&Welfare non ha solo portato avanti la riorganizzazione della gestione del personale, ma sono state realizzate attività di welfare aperte ai soci e/o ai dipendenti della Cooperativa volte a promuovere un maggior benessere delle persone e una migliore conciliazione dei tempi vita-lavoro.

Il Comitato Tecnico Scientifico ha meglio strutturato la sua attività, avviando un grosso lavoro di revisione dei progetti di tutti i servizi, definendo meglio per ciascuno obiettivi, criteri di verifica, strumenti innovativi. Sono allo studio anche delle linee per poter approntare un lavoro scientifico di raccolta dati e verifica dei risultati per tutte le attività cliniche ed educative della Cooperativa.

È stata formalmente istituita l'area Comunicazione della Cooperativa. Segnale importante della necessità di essere correttamente visibili all'esterno e di rendere smart la divulgazione delle informazioni interne. Sono stati, finalmente, redatti i documenti di impatto sociale di tutte le attività della cooperativa (A e B).

Il prossimo biennio ci vedrà ancora impegnati a meglio definire la **struttura organizzativa** – "spina dorsale" dell'impresa –, dividendo, ordinando e coordinando il lavoro, nonché velocizzando il processo decisionale e il relativo controllo del processo attuativo. Considerando lo stato di instabilità generale, sarà necessario pensarci attraverso uno stato di adattamento continuo e di sperimentazione permanente.

Implementare il **modello operativo**: verificare e specificare le competenze e le mansioni di ciascuno al fine di innovare e migliorare sempre di più la qualità dei servizi offerti, rigorosamente in linea con gli obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (Agenda Onu 2030).

Digitalizzazione dell'impresa: Terra Mia vuole sperimentarsi nella transizione digitale declinata nell'economia sociale. In linea con uno degli obiettivi del Pnrr e con il Piano di Azione per l'Economia Sociale, si sta impegnando ad accrescere le competenze digitali del proprio capitale umano, nonché imprimere velocità di esecuzione ed efficienza dei processi, pensando anche all'introduzione di nuove tecnologie, tendendo a raggiungere contemporaneamente obiettivi di carattere sociale, ambientale ed economico. Concludendo, sono fiduciosa, nonostante la forte instabilità mondiale, che questo cambio di mentalità e di passo intrapreso dalla nostra cooperativa possa, negli esercizi futuri, permetterci di raggiungere gli obiettivi individuati, nonché una maggiore stabilità economica e un risultato di bilancio più soddisfacente.

Chiara Magrini

B. Nota metodologica

Per il secondo anno, Terra Mia Società Cooperativa Sociale ha volontariamente deciso di pubblicare il proprio Bilancio Sociale al fine di illustrare a tutti gli attori coinvolti l'impegno profuso nella creazione di attività in grado di generare valore in senso ampio, non solo per la diversificazione delle stesse, ma anche dal punto di vista temporale – breve, medio e lungo termine.

L'elaborazione del seguente bilancio consente quindi di dare spazio al concetto di valore allargato che, viceversa, non troverebbe sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio Sociale di TERRA MIA S.C.S., in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo 1° gennaio-31 dicembre 2021 è stato redatto in conformità con il Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017, ponendo l'attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'Onu.

Per la realizzazione del bilancio la Cooperativa ha deciso di riferirsi al Metodo ODCEC Torino per l'Amministrazione Razionale del Bilancio Sociale di Sostenibilità, nato dalla collaborazione interistituzionale tra Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino e Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Torino. Il Metodo ODCEC TO, parametro di riferimento nell'ambito della public accountability, è stato declinato in modo da adattarsi alla struttura organizzativa della società cooperativa. Il supporto scientifico e operativo è stato fornito dagli spin-off accademici del Dipartimento di Management Halalto Srl e Vision2050 Srl.

Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono:

- sistemi di gestione e contabilità aziendale
- sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- documenti forniti da ciascun responsabile di processo

Il Bilancio Sociale è stato elaborato in modo collaborativo da una task force inter-funzionale, istituita ad hoc per sviluppare il processo di reporting.

È disponibile in formato digitale sul sito
<https://www.terramiaonlus.org/>.



C. Storia



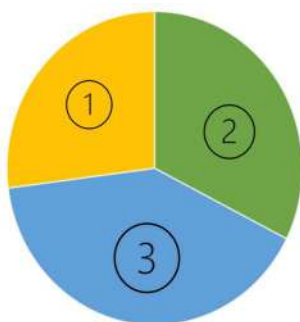
D. Mission, vision e valori

1. Mission, vision e valori

Terra Mia S.C.S. promuove la rigenerazione sociale e la solidarietà ambientale per garantire condizioni di benessere per ogni persona e per il territorio.

La Cooperativa promuove e realizza progetti di prevenzione e servizi che siano, si volta in volta, in grado di misurarsi con le diverse forme di difficoltà ed emarginazione.

Durante il corso del 2021, accompagnati da Eclectica (ente di formazione), abbiamo intrapreso un profondo lavoro di riorganizzazione, il “cambia-mente”, volto a trasformare la Cooperativa in Organizzazione positiva (<https://youtu.be/bjWBR3btDU>). Le azioni di cambiamento messe in pratica a tal fine sono state rivolte alla ridefinizione dei ruoli e all’istituzione del gruppo di lavoro intermedio (Coordinatori e Responsabili), al potenziamento della fiducia e delle relazioni e infine agli aspetti finanziari.



Abbiamo, inoltre, ridefinito i valori, le radici della Cooperativa attraverso parole chiave: solidarietà, sostenibilità, rispetto e attenzione, innovazione, etica e democrazia, impatto sociale, collaborazione e condivisione, impegno e professionalità, radici e fedeltà.

Tali valori sono sintetizzati nel motto che rappresenta la Cooperativa:

“Terra Mia: sistemi di solidarietà responsiva”

L’immagine accanto ci evidenzia quanto siano stati condivisi tali valori che vengono descritti nel seguente modo:

1. **Sistemi:** orientamento sistemico, fare attenzione alle connessioni e lavorare in sistema
2. **Solidarietà:** attenzione e rispetto per la persona e la sua storia, prendersi e sostenere il benessere reciproco, instaurare rapporti di fiducia e di condivisione (internamente ed esternamente), promuovere la conoscenza di ideali (orientamento sistemico) e idee attraverso tutti i rami d’impresa
3. **Responsiva:** innovazione – generare ed incubare nuovi progetti, sviluppare risposte sostenibili e problematiche sociali emergenti od esistenti, integrare attività creative ed originali sul mercato come impresa ibrida.

2. Il nostro impegno per lo Sviluppo Sostenibile

Terra Mia lavora nell'ottica del perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu attraverso lo sviluppo di azioni inerenti ai 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale. Per rispondere alla "call to action" delle Nazioni Unite e in coerenza con la propria missione, Terra Mia ha scelto di impegnarsi in numerosi obiettivi (Sdgs) attraverso azioni chiare e misurabili:

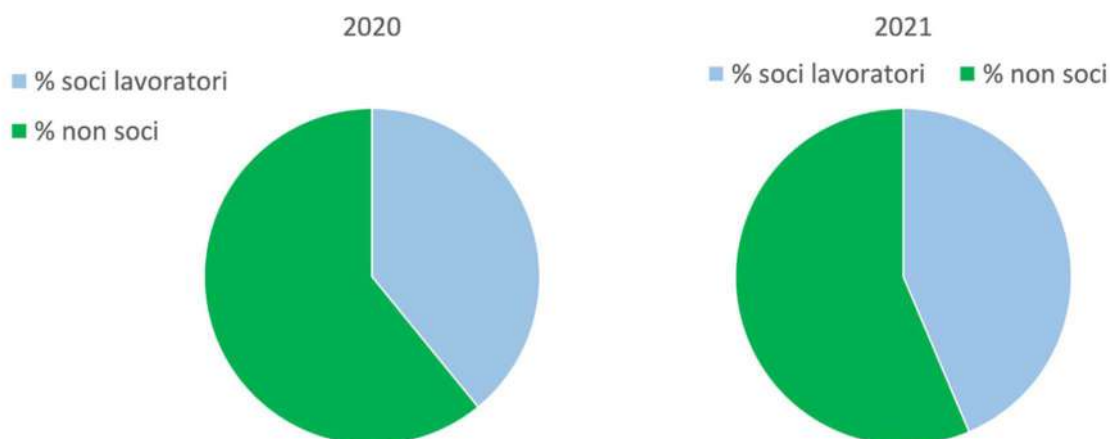


Obiettivo	Servizi/azioni della Cooperativa
1 – Sconfiggere la povertà	Progetti di contatto di cittadini in situazione di povertà e accompagnamento ai servizi
2 – Sconfiggere la fame	Progetti di educazione alimentare e consapevolezza delle filiere produttive
3 – Salute e benessere	Gestione di 11 strutture di accoglienza si stampo socio-sanitario e di un servizio dedicato alla promozione del benessere
4 – Istruzione di qualità	Progetti di sostegno educativo per la disabilità e di prevenzione in vari ambiti per supportare i minori e gli insegnanti delle scuole e migliorare la qualità del servizio ed in generale di vita
5 – Parità di genere	Prevalenza di donne nei servizi della Cooperativa e attenzione a eguali possibilità nell'ambito lavorativo
7 – Energia pulita e sostenibile	Produzione di energia alternativa in alcune strutture e attenzione agli sprechi
8 – Lavoro dignitoso e crescita economica	Servizi di inserimento lavorativo di persone in situazione di fragilità socio-economica
9 – Imprese, innovazione e infrastrutture	Nuovi obiettivi di innovazione metodologica per i servizi e di digitalizzazione per l'impresa
10 – Ridurre le disuguaglianze	Lavoro educativo e socio-sanitario per l'inclusione di persone in situazione di fragilità in tutti i servizi
11 – Città comunità sostenibili	Partecipazione a tavoli cittadini e regionali per la compartecipazione al miglioramento e alla creazione di strategie efficaci per i servizi e di costruzione di reti sociali efficaci
12 – Consumo e produzione responsabili	Punto vendita di generi alimentari biologici, La Bottega dei Mestieri, per la consapevolezza dei consumi e dedicato alla educazione dei clienti in merito alla sostenibilità ambientale e alle filiere di produzione
15 – La vita sulla terra	Attenzione e cura del verde presente nelle nostre strutture e all'impronta ecologica della Cooperativa
16 – Pace, giustizia e istituzioni solide	Lavoro in sinergia con le istituzioni per contribuire al buon funzionamento e all'equità dei servizi
17 – Partnership per gli obiettivi	Incremento e attenzione alla scelta delle reti di collaborazione della Cooperativa

Nel 2021 Terra Mia ha iniziato un lavoro di consapevolezza e approfondimento degli obiettivi dell'Agenda, e dell'inerenza del lavoro della cooperativa in merito ai vari obiettivi, attraverso il tavolo di lavoro LaB (Laboratori ed Area B) con incontri dedicati sfociati nella produzione del calendario della cooperativa 2022, realizzato con le riflessioni riguardo la sostenibilità.

E. Governance

1. Assetto e composizione base sociale



Assetto e composizione base sociale	2020	2021
Lavoratori subordinati	114	117
Soci (lavoratori, ordinari, volontari)	68	63
% soci lavoratori	39,10%	43,60%
% non soci	50,90%	56,40%

2. Organigramma

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente Chiara Magrini

Vicepresidente Giulia De Ferrari

Consigliera Dorina Campagnari

DIREZIONE

Istituzionale e Finanziaria Chiara Magrini

Sanitaria Giulia De Ferrari

Risorse Umane&Welfare Dorina Campagnari

Educativa Daniela Genovese

Ricerca, Innovazione, Sviluppo e Comunicazione Francesca Pavan

Tecnica e Sicurezza Marco Alberto Malagnino

RESPONSABILI E COLLABORATORI

Area Dipendenze Domenica Cantisani, Simona Cirillo, Daniela Genovese, Teresa Salemi

Area Genitorialità: Elisa Abbona, Simona Cirillo

Area Minori: Carlo Balcet, Tatiana Mantovan, Emiliano Fiumara, Jessica Pisapia

Servizi al Territorio: Francesca Olivero

Area Commerciale: Pinuccia Ferrari

COLLEGIO SINDACALE

Presidente **Maria Carmela Scandizzo**

Sindaco effettivo **Giorgio Agnello**

Sindaco effettivo **Silvio Cerruti**

Sindaco supplente **Gianluca Grandi**

Sindaco supplente **Claudia Tesio**

3. Responsabilità e composizione degli organi di governo

Carica	Cognome	Nome	Data elezione	Sesso	Data di nascita	Socio
Presidente	Magrini	Chiara	14/07/2021	F	07/03/1968	Si
Vicepresidente	De Ferrari	Giulia	14/07/2021	F	16/04/1968	Si
Consigliere	Campagnari	Dorina	14/07/2021	F	24/09/1971	Si

4. Assemblea dei soci

- 1) approva il bilancio;
- 2) nomina e revoca gli amministratori;
- 3) nomina i sindaci e il presidente del collegio sindacale;
- 4) determina il compenso del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale;
- 5) delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- 6) determina la quota di ammissione a fondo perduto;
- 7) fissa e modifica la sede legale nell'ambito del comune di Torino;
- 8) delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'assemblea;
- 9) svolge gli altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

5. Comitato Tecnico Scientifico

Il CTS ha ristrutturato la sua attività, avviando un grosso lavoro di revisione dei progetti di tutti i servizi (con rispettive carte dei servizi), definendo meglio per ciascuno obiettivi, criteri di verifica, strumenti innovativi. Sono allo studio anche delle linee per poter approntare un lavoro scientifico di raccolta dati e verifica dei risultati per tutte le attività cliniche ed educative della Cooperativa. Dal punto di vista formativo, oltre al percorso sulle Organizzazioni Positive, si sono programmati momenti di approfondimento specifici per l'area delle dipendenze, della psicopatologia in età evolutiva e della genitorialità. È in corso un lavoro di scrittura della storia della Cooperativa, per recuperare gli orizzonti teorici e le radici in un momento di grossa crescita e innovazione.

6. Tavolo La.B.

Al fine di sviluppare nuove possibili iniziative è stato attivato un tavolo di lavoro denominato La.B. con un membro per équipe che si occupa di condividere e ideare nuovi laboratori e incrementare il lavoro dell'area B. È, inoltre, iniziato uno studio sui temi delle life skills e dell'Agenda 2030, che vedrà l'inizio di nuovi percorsi metodologici educativi in Cooperativa e l'introduzione di nuove risorse per la crescita delle competenze di tutto il personale.

7. Certificazioni

Nell'anno 2021 si è mantenuta la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità Iso 9001, con l'espletamento delle verifiche periodiche.

8. Diversità e pari opportunità

Diversità e pari opportunità	2020	2021
% donne lavoratrici	68,10%	70,9%
% donne socie	27,59%	28,2%
% donne nel CdA	100%	100%
% under 40 nel CdA	0	0
% svantaggiati tra i lavoratori	2,61%	1,70%
% svantaggiati tra lavoratrici	0	0
% svantaggiati nel CdA	0	0

F. Valori e principi cooperativistici, mutualità

1. Applicazione della mutualità e dei principi cooperativistici

La Cooperativa è retta, disciplinata e agisce secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà sociale: mutualità, solidarietà, rispetto della persona, democraticità interna ed esterna, associazionismo tra cooperative. La Cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo italiano e internazionale.

2. Condivisione dei principi cooperativistici con i soci

I principi cooperativistici sono sviluppati e condivisi attraverso:

- le assemblee soci
- il sito web
- eventi e incontri sul territorio

G. Partecipazione

Assemblee svolte nel periodo di rendicontazione	1 (una) svolta il 14/07/2021
Modalità	Presenza e videoconferenza
Totale iscritti su libro soci	61
Presenti (compreso collegamento videoconferenza)	22
Delega	19
Partecipazione % sul totale aventi diritto di voto	67%
Tematiche affrontate durante l'assemblea	Approvazione del bilancio; rinnovo cariche sociali; informativa sulla revisione ai sensi del Dlgs. n. 220 del 02.08.2002 per l'anno 2021

1. Numero di attività con i membri del CDA, Direzione e livelli intermedi

Il CdA e il Collegio Sindacale si sono incontrati, nel corso del 2021, di persona e attraverso le piattaforme web, in modo ufficiale 10 volte. Il CdA ha continuato, in tutto il corso dell'esercizio, a raccordarsi in modo continuativo, anche considerando il perpetrarsi dell'emergenza sanitaria.

Le riunioni tra il CdA e le Direzioni sono state 9. Nonostante la pandemia, sono proseguiti gli incontri (in parte via web) tra la Direzione e tutti i coordinatori. Particolarmente rilevanti sono state le 2

intere giornate di team building svolte all'esterno dei locali della cooperativa: la prima il 21 maggio, lungo Po a Torino – con annessa attività di dragonboat – e l'altra il 21 ottobre presso il rifugio della felicità a Borgata Norat di Rocca Bruna in Valle Maira insieme ai formatori di Eclectica. Sono stati importanti momenti di ricarica, motivazione, formazione e consolidamento dell'identità di gruppo. I coordinatori e i responsabili si sono incontrati anche suddivisi per aree di intervento:

Dipendenze: 7 incontri

PuntoLuce: 10 incontri

Minori area Terapeutica: 6 incontri

Minori area Educativa: 5 incontri

H. Dipendenti

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

	2020	2021
<i>Occupati</i>	114	117
<i>Soci lavoratori</i>	49	51
<i>Lavoratori non soci</i>	65	66
<i>% lavoratori svantaggiati</i>	2,65%	1,70%

Tipologia lavoratori: svantaggiati, soci e dipendenti

		2020	2021
<i>Tipologia Lavoratori</i>	Lavoratori svantaggiati	3	2
<i>Sesso</i>	Maschi	3	2
	Femmine	0	0
<i>Età</i>	Under 40 anni	0	0
	Tra 40 anni e 50 anni	0	0
	Tra i 50 anni e i 60 anni	2	2
	Over 60 anni	1	0
<i>Tipologia di contratto</i>	Tempo indeterminato	3	2
	Tempo determinato	0	0
<i>Nazionalità</i>	Italiana	3	2
<i>Lavoratori svantaggiati per livello di inquadramento</i>	A1	1	0
	B1	1	1
	C3	1	1

		2020	2021
<i>Tipologia Lavoratori</i>	Soci Lavoratori	49	51
<i>Sesso</i>	Maschi	17	18
	Femmine	32	33
<i>Età</i>	Under 40 anni	12	11
	Tra 40 anni e 50 anni	22	22
	Tra i 50 anni e i 60 anni	12	15
	Over 60 anni	3	3
<i>Tipologia di contratto</i>	Tempo indeterminato	49	51

	Apprendistato	0	0
	Tempo determinato	0	0
<i>Nazionalità</i>	Italiana	49	51
<i>Lavoratori per livello di inquadramento</i>	A1	0	0
	A2	0	0
	B1	0	0
	C1	1	1
	C2	7	9
	C3	4	3
	D1	3	1
	D2	12	14
	D3	5	4
	E1	3	4
	E2	8	9
	F1	3	3
	F2	3	3

		2020	2021
<i>Tipologia Lavoratori</i>	Lavoratori non svantaggiati e non soci	62	66
<i>Sesso</i>	Maschi	17	16
	Femmine	45	50
<i>Età</i>	Under 40 anni	39	42
	Tra 40 anni e 50 anni	11	14
	Tra i 50 anni e i 60 anni	12	8
	Over 60 anni	0	2
<i>Tipologia di contratto</i>	Tempo indeterminato	40	49
	Apprendistato	0	0
	Tempo determinato	20	15
	Somministrazione	2	2
<i>Nazionalità</i>	Italiana	62	66
<i>Lavoratori per livello di inquadramento</i>	A1	0	0
	A2	2	2
	B1	0	1
	C1	3	3
	C2	9	10
	C3	1	2
	D1	5	3
	D2	38	39
	D3	0	0
	E1	3	3
	E2	1	3
	F1	0	0
	F2	0	0

Andamento inclusione lavorativa

Come si evince dalla prima tabella presentata, in Cooperativa sono presenti al 31/12/2021, 1 persona con disabilità e 1 con svantaggio sociale che operano nelle aree della manutenzione e muratura e in quella delle pulizie. La Cooperativa si sta adoperando per integrare nei primi mesi del 2022 il posto di lavoro lasciato vacante per pensionamento da uno dei lavoratori con disabilità.

Tirocini svantaggiati

Il tirocinio lavorativo è lo strumento principale con cui si sostengono alcune persone che, trovandosi nella fase finale dei percorsi di cura proposti dalla Cooperativa, sono in difficoltà più di altri a reinserirsi nel tessuto socio-lavorativo. Durante il corso dell'anno è stata data l'opportunità di un tirocinio formativo a una delle ospiti di un nostro servizio residenziale, presso il punto vendita "La Bottega dei Mestieri". A seguito delle valutazioni fatte dalla responsabile della Bottega dei Mestieri, l'organo amministrativo ha definito di assumere la persona nei primi mesi del 2022 con un iniziale contratto a tempo determinato.

Retribuzioni

Retribuzione media mensile lorda		1.814,78 €	
Sesso		2020	2021
	Maschio	1.744,43 €	1.816,97 €
	Femmina	1.885,13 €	1.934,85 €
per livello	A1	0	0
	A2	1.352,85 €	1.332,21 €
	B1	961,00 €	1.497,92 €
	C1	1.607,80 €	1.454,47 €
	C2	1.806,90 €	1.824,30 €
	C3	1.712,04 €	1.808,51 €
	D1	1.489,28 €	1.731,92 €
	D2	1.783,67 €	1.790,37 €
	D3	1.549,72 €	1.983,28 €
	E1	1.934,97 €	1.967,64 €
	E2	2.156,70 €	1.959,59 €
	F1	3.439,17 €	3.235,06 €
	F2	3.296,06 €	3.072,58 €

NOTA: gli importi inseriti costituiscono la retribuzione mensile lorda dei lavoratori e sono influenzati dall'orario di lavoro (part o full time) svolto; pertanto, alcuni livelli più alti possono risultare con una media più bassa.

		2020	2021
per categoria	Svantaggiati	1.088,66 €	1.796,44 €
	Non svantaggiati	1.859,28 €	1.899,03 €

Rapporto retribuzione media lorda		2020	2021
	Retribuzione media mensile lorda del personale	1.814,78 €	1.895,95 €
	Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori	Massima 4.119,08 €	Massima 3.920,42 €
	(il valore minore corrisponde a un tempo parziale)	Minima 477,14 €	Minima 995,67 €
	Rapporto salariale lordo tra lavoratori non svantaggiati e svantaggiati	Non svantaggiati 1.859,28 €	Non svantaggiati 1.899,03 €
		Svantaggiati 1.088,66 €	Svantaggiati 1.796,44 €
Turnover	% turnover	24,5%	15,4%
	Assunzioni	11	22
	Cessazioni	28	18

Informativa sul rispetto della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

Terra Mia rispetta il rapporto di uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda del rapporto tra la massima e minima retribuzione perequando sulla base del costo orario (utilizzato come parametro base) come viene dimostrato di seguito.

Dall'analisi effettuata è emerso che le retribuzioni per il 2021 vanno da un minimo di 7,764 €/h a un massimo di 20,632 €/h, pertanto il rapporto uno a otto tra la minore e la maggiore retribuzione risulta ampiamente rispettato $[7,764 \times 8 = 62,112 < 20,632]$.

Politiche di inclusione lavorativa

La Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (ratificata dall'Italia con L. 18/2009), agli articoli 26, 27 e 28 riconosce il diritto al lavoro delle persone con disabilità.

In particolare:

- Art. 26 (Abilitazione e riabilitazione) evidenzia la necessità di mettere in atto misure che permettano di "ottenere e conservare la massima autonomia, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali, ed il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti della vita";
- Art. 27 (Lavoro e occupazione), sottolinea che deve essere riconosciuto "il diritto al lavoro delle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri; segnatamente il diritto di potersi mantenere attraverso un lavoro liberamente scelto o accettato in un mercato del lavoro e in un ambiente lavorativo aperto, che favorisca l'inclusione e l'accessibilità alle persone con disabilità";
- Art. 28 (Adeguate livelli di vita e protezione sociale) riconosce alle persone con disabilità e alle loro famiglie "un livello adeguato di vita" e un "miglioramento continuo delle loro condizioni", nonché "il diritto alla protezione sociale" e al godimento di entrambi i diritti "senza alcuna discriminazione sociale legata alla disabilità".

Lavorare pertanto è per ognuno un diritto-dovere, un valore fondamentale sia in termini economici sia remunerativi, ma ancor più per le conseguenze positive in termini psicologici, sociali e per il miglioramento della qualità della vita.

In riferimento ai valori enunciati e nel rispetto delle normative vigenti, la Cooperativa Terra Mia ritiene importante, all'interno dei suoi percorsi di reinserimento, favorire la possibilità di sperimentarsi nel

campo lavorativo alle persone con disabilità e disagio sociale, attraverso stage che possono poi portare a contratti di assunzione. Tale possibilità permette alle persone in condizione di svantaggio di aumentare l'autostima, l'autoefficacia, l'autorealizzazione, riconoscendosi "utili e produttivi" e quindi ancor più parte del tessuto sociale. L'esperienza lavorativa inoltre favorisce la rimessa in gioco e l'acquisizione di capacità personali, professionali e relazionali, che diventano fondamentali nei processi di reinserimento e inclusione sociale.

Al fine di sostenere, valorizzare e potenziare le esperienze lavorative e di inclusione delle persone con disabilità e svantaggio sociale, nel 2014 si è provveduto a iscrivere la Cooperativa anche nella sezione B delle Cooperative Sociali, sezione Provincia di Torino.

Attualmente le persone svantaggiate vengono accolte presso "La Bottega dei Mestieri" e la "SocialEdile", prevalentemente con la forma contrattuale dello stage lavorativo. In questi due settori della Cooperativa, tutor ormai rodati sono in grado di accogliere tali persone permettendo loro di "rimettersi in gioco" con l'obiettivo di acquisire, potenziare e sviluppare competenze professionali e relazionali.

Politiche del lavoro

Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, con il proprio bagaglio culturale ed esperienziale, rappresentano un'importante risorsa per la Cooperativa, il suo "motore". Ognuno infatti, nella propria unicità, è portatore di conoscenze e competenze professionali e contribuisce attivamente alla realizzazione dei diversi servizi già attivi, nonché alla possibilità di svilupparne di nuovi, permettendo così alla Cooperativa di crescere e di svilupparsi costantemente.

In Cooperativa, le capacità e le potenzialità di ogni lavoratore vengono indirizzate e valorizzate all'interno delle diverse aree, al fine di offrire servizi professionali, innovativi e di qualità che stimolino anche alla continua crescita professionale; per tale motivo, infatti, dal 2021 verrà effettuata una valutazione annuale del personale attraverso uno strumento unico e maggiormente oggettivo per tutti i lavoratori in attività.

Riteniamo altresì fondamentale, al fine di tutelare ogni lavoratore, aderire ai principi sottolineati nel 2019 – centenario dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (Oil) –, che già nel 1998, aveva adottato una "Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e suoi seguiti":

- **Qualità intrinseca del lavoro:** il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona
- **Qualificazione e formazione continua:** ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze
- **Uguaglianza tra donne e uomini:** uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d'impiego e carriera
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** è fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l'attività fisica e psicologica
- **Organizzazione del lavoro ed equilibrio tra vita professionale e privata:** è importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale
- **Dialogo sociale e partecipazione dei lavoratori:** bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell'impresa
- **Diversità e non discriminazione:** tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l'età, l'origine etnica e la religione

Il Ccnl di riferimento è quello delle cooperative Sociali, rinnovato nel 2019, a cui la Cooperativa fa riferimento integralmente per ogni Socio lavoratore o dipendente assunto, congiuntamente al rispetto di tutte le normative vigenti in materia di lavoro.

È di fondamentale importanza la consulenza continua con lo studio del consulente del lavoro per essere costantemente aggiornati sulle politiche del lavoro e le sue corrette applicazioni.

Dal 2020 sono iniziate anche delle collaborazioni con alcune agenzie interinali per il reperimento di nuove risorse, in particolare con l'agenzia Cooper Job, da cui sono state reperite le due risorse assunte con contratto di somministrazione. Per il 2021 si cercherà di aumentare tali collaborazioni.

Il "Regolamento interno", modificato e ratificato in Assemblea Soci nel 2019, è il documento che contiene i modi di agire e gli atteggiamenti a cui ogni socio lavoratore e ogni dipendente devono fare riferimento durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Tale documento rafforza il senso di responsabilità del singolo e al tempo stesso l'identità della Cooperativa.

Il "Codice etico" viene consegnato a ogni nuovo assunto e contiene le norme di comportamento etico a cui fare riferimento nel prestare la propria attività professionale in cooperativa e in particolare riguardo a:

- dignità della professione
- formazione e aggiornamento professionale
- riservatezza professionale
- rapporti con l'assistito
- rapporti tra colleghi
- presenza sul lavoro
- sanzioni disciplinari

Il "Mansionario della Cooperativa" è il documento che definisce la struttura organizzativa e i compiti delle figure del sistema di gestione aziendale per la qualità.

La Cooperativa Terra Mia ha definito in tale documento, che viene consegnato a ogni nuovo lavoratore, le responsabilità e le autorità di tutto il personale rendendole note a tutte le risorse umane interne. Gli strumenti utilizzati a tale scopo sono: le procedure dell'intero Sgq, il Msgq e l'organigramma con la descrizione dei diversi ruoli con i relativi compiti e mansioni. Nel corso del 2022 è prevista una ridefinizione dei ruoli e degli strumenti propri di ogni professionalità della Cooperativa, attraverso sia un attento lavoro delle Direzioni sia delle formazioni proprie per ogni ruolo professionale presente in Cooperativa.

1. Vantaggi di essere socio e welfare aziendale

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO:

Partecipare alla vita sociale e alle decisioni della cooperativa

Possibilità di essere eletto come consigliere del CdA

Possibilità di diventare coordinatore di servizio, direttore aziendale, direttore d'area specifica

Partecipazione ai ristorni in caso di utile d'esercizio

Precedenza sulla formazione e sugli sportelli individuali attivati dalla cooperativa

Precedenza di utilizzo delle attività/servizi di welfare attivati in cooperativa

Salvaguardia del posto di lavoro in caso di crisi aziendale

WELFARE

L'attività di welfare aziendale ha incominciato a essere immaginata nel 2019. Le prime attività di welfare, però, sono iniziate nel 2021, grazie anche alla partecipazione al progetto "WinCoop – Welfare in Cooperativa" in cordata con altre 13 cooperative del territorio piemontese e finanziato dalla Regione Piemonte. Rispondendo agli items del progetto e alle esigenze dei soci, la maggior parte del welfare è stato investito in attività di formazione per:

- diventare “Organizzazione positiva” secondo i criteri della scienza della positività, accompagnati dai formatori dell’azienda “Eclectica”, attraverso un percorso specifico di ridefinizione del management aziendale aperto ai coordinatori, direttori e membri del CdA e un percorso aperto a tutti i soci lavoratori/dipendenti;
- approfondire la Teoria Sistemico relazionale, base dell’approccio teorico della Cooperativa Terra Mia;
- affrontare un percorso di mindfulness al fine di contenere e diminuire le criticità legate allo stress lavoro correlato;
- affrontare aspetti di carattere fiscale e retributivo, attraverso sportelli ad accesso individuale (solo per i soci lavoratori) e di piccolo gruppo (per tutti i lavoratori).
- Inoltre, è iniziata un’attività di yoga, aperta a tutti i soci della Cooperativa e gestita da una delle nostre coordinatrici, che è anche insegnante di hatha yoga.

I. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci

		2020	2021
<i>Soci</i>	persone fisiche	68	63
	lavoratori	49	51
	volontari	18	12
	ordinari non lavoratori	1	0
<i>Sesso</i>	Maschi	28	25
	Femmine	40	38
<i>Età</i>	Under 30	3	3
	Tra 30 anni e 40 anni	18	13
	Tra 40 anni e 50 anni	21	24
	Tra i 50 anni e i 60 anni	17	16
	Over 60 anni	8	7
<i>Titolo di studio</i>	Laurea	50	42
	Qualifica/diploma di scuola secondaria di secondo grado	13	17
	Diploma di scuola secondaria di primo grado	4	3
	Diploma scuola primaria	0	0
	Altro	1	1
<i>Nazionalità</i>	Italiana	68	63

		2020	2021
<i>Soci svantaggiati</i>		0	0
<i>Anzianità associativa (soci persone fisiche)</i>	<5 anni	29	28
	Tra i 5 e 10 anni	17	14
	Tra i 10 anni e i 20 anni	13	14
	>20 anni	6	7
<i>Soci persone giuridiche</i>	Natura giuridica	0	0

Soci Volontari

I soci volontari in Cooperativa sono iscritti nel libro Soci volontari e al 31/12/2021 sono 12 di cui 5 femmine e 7 maschi, con una diminuzione di 6 unità rispetto al 31/12/2020.

Nel corso dell'ultimo anno, infatti, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha chiesto ad alcuni soci di rivalutare la loro posizione di socio volontario, ritenendo che non sussistessero più una condivisione di intenti e la partecipazione alle attività sociali. Pertanto, 6 soci volontari, comprendendo le motivazioni della richiesta dell'organo amministrativo della Cooperativa, hanno dato le dimissioni nel corso dell'anno 2021.

Ogni singolo volontario, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, rappresenta un'importante risorsa, una vera ricchezza che permette di valorizzare sia l'operato della Cooperativa sia di favorire rilevanti occasioni di socializzazione e accompagnamento in particolari momenti della vita degli ospiti dei nostri servizi, piccoli o grandi che siano.

		2020	2021
<i>Soci lavoratori:</i>		49	51
<i>Laureati (per tipologia di laurea)</i>	Assistente sociale	2	2
	Economia e commercio	2	2
	Educatore	12	18
	Medico	1	1
	Oss	10	10
	Psicologo	14	11
	Psicopedagoga	1	1
	Tecnico della riabilitazione psichiatrica	1	1
<i>Altri titoli di studio</i>	Qualifica operatore di comunità	1	1
	Diploma scuola secondaria di secondo grado	4	3
	Diploma scuola secondaria di primo grado	1	1

J. Formazione

Corso	Soggetti coinvolti	Periodo
Formazione Microsoft Excel – 24 ore	2 membri CdA	marzo–giugno 2021
Formazione e condivisione dell'impresa sociale 2021 – percorsi per tutti gli operatori <ul style="list-style-type: none"> La storia di Terra Mia Le radici teoriche Organizzazioni positive Scienza della positività Cura degli altri, cura di sé 	Tutti gli operatori	marzo–giugno 2021
Formazione e condivisione dell'impresa sociale 2021 – percorsi per dirigenti, responsabili e coordinatori <ul style="list-style-type: none"> Percorso di condivisione sui valori di Terra Mia Leadership positiva e dinamiche di gruppo 	Dirigenti, responsabili e coordinatori	marzo–settembre 2021

<ul style="list-style-type: none"> Allenamento della motivazione, gestione di energie ed emozioni 		
Formazione al ruolo per le nuove risorse inserite	Nuovi inserimenti	Entro 30 gg. dall'assunzione
Corso di formazione generale sulla sicurezza	Nuovi inserimenti	03-04/2021
Corso di formazione specifica sulla sicurezza rischio alto	Nuovi inserimenti	03-04/2021
Corso per nuovi addetti antincendio	10 operatori	05/2021
Corso aggiornamento addetti antincendio	60 operatori	05/2021
Formazione innovazione dei processi industria 4.0 – Microsoft 365, informatizzazione delle procedure e dei processi aziendali (24 ore)	Tutto il personale	05/2021
Aggiornamento formazione protocolli e procedure Covid-19 (12 ore)	Tutto il personale	01/2021
		02/2021
		05/2021
Masterclass in coaching	2 operatori territorio (ente Bonsay, 50 ore/ciascuno)	settembre–novembre 2021
La progettazione in ambito sociale	Personale area PuntoLuce	16/09/2021
Prevenzione delle dipendenze: la peer education	Personale area PuntoLuce	19/11/2021
Dipendenze da sostanze e prevenzione	Personale area PuntoLuce	29/12/2021
Gruppo Minori e Famiglie Cnca Piemonte - formazione per operatori dei servizi per i minori del Cnca Piemonte	Personale area Minori e Prevenzione - 8 educatori	8/11/2021
Ops! Opportunità di salute nel Dipartimento delle Dipendenze tra reale e virtuale. Nuove competenze per la prevenzione e la promozione della salute	4 operatori Territorio – area Prevenzione	20 ore da primavera 2021 a dicembre 2021

K. Sicurezza sul lavoro e gestione Covid

1. Politiche di salute e sicurezza

La Cooperativa Terra Mia ha impostato il proprio sistema di gestione conformemente alla norma Uni En Iso 9001:2015 e persegue anche il miglioramento degli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro con i seguenti obiettivi specifici:

- Rispettare tutte le norme applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Mantenere un processo aggiornato di valutazione dei rischi per la Ssl che tenga conto dei progetti avviati e dei nuovi rischi emergenti
- Prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori impegnandosi nel continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- Adottare misure fisiche e organizzative che tutelino la salute e sicurezza degli operatori ed abbiano un contenuto impatto ambientale
- Coinvolgere i lavoratori nella valutazione dei rischi e nell'individuazione delle misure preventive e protettive
- Privilegiare fornitori che agiscano nel rispetto della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

Terra Mia è una cooperativa sociale che svolge molteplici attività, essendo costituita da una componente socioassistenziale e sanitaria (area A) e una componente finalizzata l'inserimento lavorativo di utenti

svantaggiati (area B) ha elaborato un documento di valutazione dei rischi declinato. Il documento di valutazione dei rischi è stato pertanto realizzato suddividendo le attività:

- Residenziali educative terapeutiche
- Territoriali
- Impiegate
- Afferenti alle aree del commercio e delle manutenzioni

Nel corso del 2021, anno ancora caratterizzato dall'emergenza Covid-19, l'attività di valutazione dei rischi e individuazione delle misure per prevenire e contenere la diffusione dei contagi ha previsto numerosi aggiornamenti del documento di valutazione dei rischi e l'elaborazione di protocolli e procedure operative per la gestione in sicurezza delle varie attività.

Tra le attività più significative svolte nel corso del 2021 possiamo annoverare:

- la revisione e rimodulazione dei layout delle strutture residenziali al fine di garantire il distanziamento e consentire lo svolgimento di quarantene preventive o isolamenti in seguito a casi di positività
- la scelta, la distribuzione, la formazione e l'addestramento per l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, dei prodotti disinfettanti per le mani e per gli ambienti e le superfici (in alcuni casi anche il reperimento sul mercato dei dispositivi e dei prodotti ha richiesto un grande sforzo)
- la formazione e l'aggiornamento di tutti gli operatori inerenti i protocolli Covid definiti
- prosecuzione nella messa in pratica delle misure definite e il supporto per far fronte ai dubbi e alle incertezze operative e al carico di stress del personale
- l'applicazione del piano di monitoraggio delle strutture attraverso l'organizzazione di tamponi svolti a cadenza bisettimanale o mensile
- la definizione delle regole per la salvaguardia di operatori e utenti delle strutture, ivi comprese le misure di limitazione delle uscite e delle visite da parte di esterni
- La definizione delle procedure per garantire l'accesso di esterni e le visite a casa da parte degli utenti in sicurezza
- il controllo dei Green pass
- la sensibilizzazione sull'obbligo vaccinale del personale e la gestione delle problematiche inerenti soggetti incompatibili alla vaccinazione o resistenti all'obbligo
- l'interfaccia con i servizi pubblici (Sisp, Dirmei, ecc.) per la comunicazione e il coordinamento rispetto alla gestione di specifiche problematiche

Nei periodi acuti dell'emergenza, il coinvolgimento e l'alleanza con gli operatori si è rivelata determinante nel fronteggiare il difficile carico psicologico di gestione delle difficoltà degli utenti.

Sono proseguiti gli incontri periodici in videoconferenza o le consulenze individuali per un confronto e un supporto continuo. Il Rspp e il direttore sanitario della cooperativa sono stati e sono molto impegnati nel supporto agli operatori, anche con l'ausilio del medico competente e il coinvolgimento del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

2. Numero di infortuni e incidenza

Nel 2021 sono state presentate denunce di infortunio, di cui soltanto 3 sono state considerate dall'Inail infortuni sul lavoro. Rispetto al 2019 vi è stata una diminuzione di quattro unità:

2019: 7 infortuni sul lavoro

2020: 2 infortuni sul lavoro

2021: 3 infortuni sul lavoro

L. IMPATTO GENERATO DAI SERVIZI DI TERRA MIA

AREA A – SERVIZI ALLA PERSONA

1. *Impatto Sociale Area Dipendenze*

Staff	2021
Responsabile d'area	Daniela Genovese
Coordinatori di servizio	Daniela Genovese, Domenica Cantisani, Simona Cirillo, Teresa Salemi
Psicologi	Simona, Irene, Laura
Psicoterapeuti	Teresa, Domenica, Leira, Eleonora
OSS	Paolo, Livio, Gianni, Alessandro, Mario, Germana, Cristina, Miro
NPI Infantile e Medico	Daniela, Giulia
Educatori	Simona, Diego, Alberto, Alessandra, Paola, Sabrina, Arianna, Laura, Anna, Salvatore, Giorgia
Assistenti sociali	Alice, Sara
Pedagogista	Daniela
Tirocinanti e volontari	Valentina, Irene, Giacomo, Rebecca, Arianna, Roberto, Federica

Terra Mia è una Cooperativa sociale che, da oltre trentacinque anni, si prende cura nelle sue comunità terapeutiche di persone con problemi di dipendenza. Nel corso degli anni Terra Mia ha sviluppato la capacità di essere responsiva, flessibile e aperta al cambiamento, tenendo sempre presente in ogni azione la centralità della persona e dei suoi bisogni

I nostri servizi

Le comunità terapeutiche rispondono alla complessità del fenomeno delle dipendenze da sostanze, droghe e alcol, e senza sostanze, attraverso l'attuazione di programmi residenziali personalizzati.

- Comunità Terapeutico Riabilitativa "Casa Shalom" - Via Silva 11, Marentino (To)
- Comunità riabilitativa socio-sanitaria di supporto alla funzione genitoriale in situazione di patologia da dipendenza "Maisha" - Corso Allamano 141, Grugliasco (To)
- Comunità Terapeutico Riabilitativa di Reinserimento "San Vito" - Strada San Vito Revigliasco 214, Torino
- Comunità Terapeutico Riabilitativa di Reinserimento "Via Nizza" - Via Nizza 239, Torino
- Alloggi Via Nizza e San Vito - Via Nizza 239, Torino

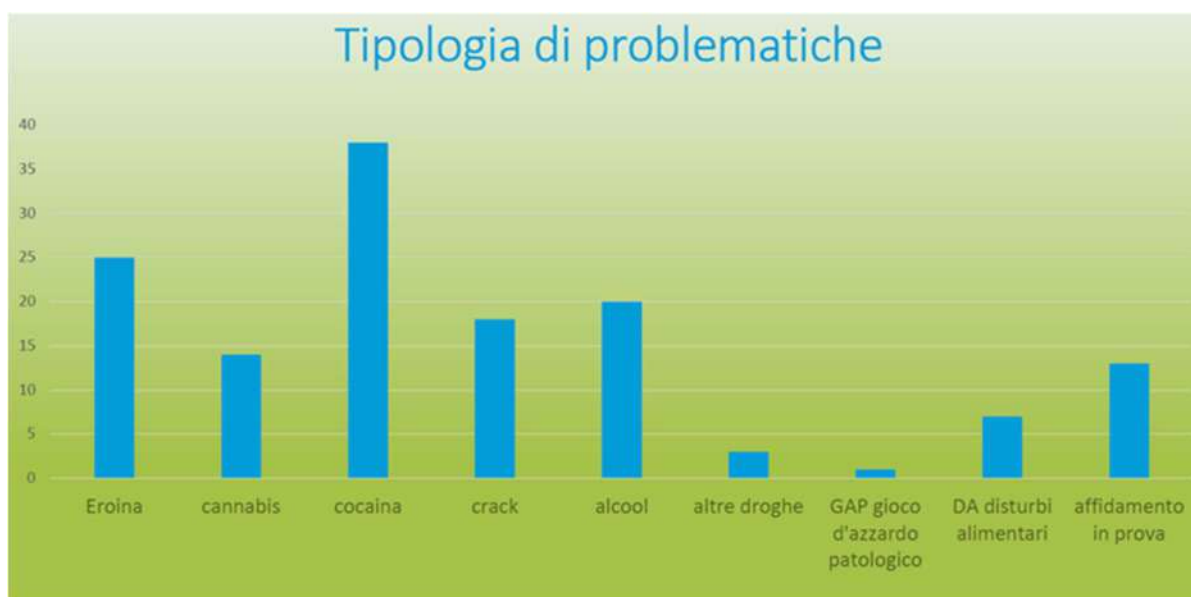
In tutte e 4 le comunità vengono sviluppati programmi partendo da un'analisi funzionale dei sintomi, un approfondimento dettagliato dei bisogni e delle risorse della singola persona attraverso una visione sistemica e multidimensionale. I progetti sono stati recentemente revisionati ed aggiornati, secondo le nuove linee emerse anche dalla Conferenza Nazionale e da approfondimenti metodologici che prevedono l'utilizzo di nuovi strumenti e tecniche.

Partner e committenza	
Servizi Sociali	Tribunale di sorveglianza
CSM	Tribunale per minorenni
Ser.D.	Privato Sociale
Alcologia	NPI

Ospiti	
Totale in comunità nell'anno	96
di cui nuovi accessi	44
di cui domiciliarità	4

Novità 2021

- Approfondimento metodologico con il dottor Consoli (psichiatra e formatore, specializzato nell'ambito delle dipendenze)
- Approfondimento della testistica per la clinica a cura del gruppo degli psicologi, insieme alla direzione sanitaria, sperimentando, tra altri, il test Cba e Idts e rendendo omogenea la documentazione da utilizzare per la tracciabilità dei percorsi psicologici
- In ambito educativo è in avvio l'utilizzo del test Icf, affiancato al Vado
- Revisione strumenti d'intervento specifici rivolti ad una fascia d'età d'utilizzatori di sostanze psicotrope di 20-25 anni
- Ridefiniti gli obiettivi degli appartamenti di autonomia
- Avviata l'accoglienza specifica per ospiti accompagnati dai loro cani: progetto "Casa Bau"
- Avviati percorsi di formazione individuale e di gruppo sulla terapia virtuale e sulle alterazioni cognitive associate alle dipendenze
- Avviato il progetto "Settimane di restituzione civica" in collaborazione con il Comune di Marentino con il contributo del PId con la Asl To5



Specificità della comunità Maisha

Bambini ospitati con le loro mamme: 11

Luoghi neutri effettuati: 80

Accompagnamenti al parto: 3

Accompagnamenti di tipo sanitario per i bambini: 88

Percorsi massaggio neonatale: 8

Percorsi quali musicoterapia, DSA, arteterapia, psicomotricità, teatro: 10

Attività esterne presso le scuole, attività estive, ludoteche, altro: 111

Dati relativi a tutti gli adulti in percorsi terapeutici presso le comunità per le dipendenze

<i>Reinserimento socio-lavorativo</i>	
Formazione presso La Bottega dei Mestieri	5
Formazione presso SocialEdile	4
Borse lavoro	6
Contratti lavoro	12

<i>Dopo il percorso a Terra Mia</i>	
Percorsi portati a termine	13
Percorsi interrotti	21
Domiciliarità	4
In altre strutture di accoglienza	21
Continuità del sostegno	4

<i>Covid in numeri</i>	
Protocolli attivati	8
Dpi distribuiti	8100
Tamponi effettuati	220
Supporti tecnologici	15
Ore formazione erogate	140

<i>Curiosità</i>	
Pasti	38.400
Pannolini per bambini	14.000
Attività sperimentali	22
Euro spese farmacia	12.000
Confezioni Tachipirina utilizzate	50

2. Impatto Sociale Area Minori

Staff	2021
Responsabile d'area	Dorina Campagnari
Coordinatori di servizio	4
Infermieri	2
Psicoterapeuti	2
OSS	14
NPI Infantile	3
Educatori professionali sanitari	17
Educatori professionali socio-pedagogico	18
Personale sanitario	4
Tirocinanti	11
Volontari	10

L'area Minori nasce dall'esperienza clinica e terapeutica della Cooperativa Terra Mia che, da oltre trentacinque anni, opera nel campo del lavoro di comunità, dell'educativa territoriale e del lavoro di formazione e prevenzione all'interno della scuola. Terra Mia risponde alle esigenze degli adolescenti con difficoltà bio-psico-sociali attraverso due comunità educative e due terapeutiche.

I nostri servizi

La necessità di rispondere ai bisogni dei minori ha stimolato nella cooperativa la costruzione di un percorso di approfondimento e ridefinizione della metodologia di intervento che si è evoluta e stabilizzata.

Questo percorso ha portato alla creazione di quattro comunità e un progetto di autonomia guidata:

- L'Altalena – Comunità educativa 11-17 anni
- Lo Scoiattolo – Comunità educativa 11-17 anni
- A Casa Nostra – Progetto autonomia guidata 18-21 anni
- Il Mulino Piccolo – Comunità terapeutica 10-14 anni (estensibile a 16)
- Il Mulino Grande – Comunità riabilitativa psicosociale 10-14 anni (estensibile a 16)

Le attuali quattro comunità rispondono così alle esigenze, ai bisogni e alle difficoltà dei minori che ospitano, attraverso interventi clinici ed educativi, con riferimento all'orientamento sistemico-relazionale.

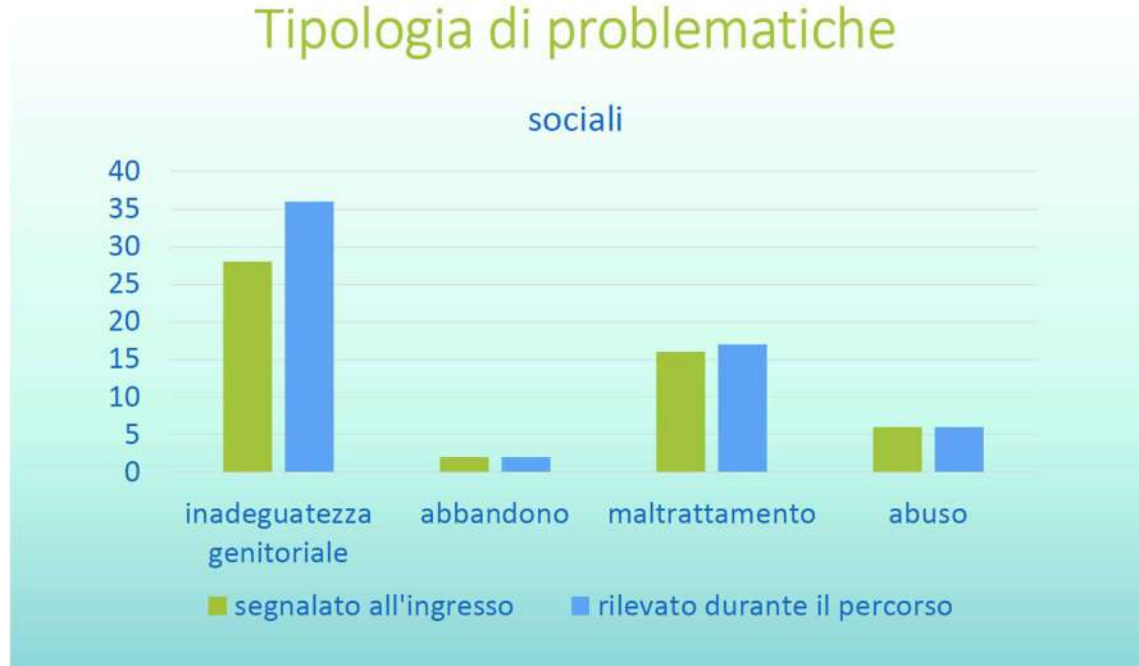
Al centro di ogni progetto vi è il minore con le sue necessità, le sue difficoltà, le sue risorse e capacità. I progetti di comunità sono costantemente revisionati e aggiornati per rispondere così alle criticità nuove ed emergenti, attraverso interventi di cura, strumenti e tecniche innovative.

Partner e committenza	
Servizi Sociali	Torino – Distretto Nord Ovest
	Torino – Distretto Nord Est
	Torino – Distretto Sud Ovest
	None – Cisa 12
	Courgnè – CISS 38
	Biella – Consorzio Iris
	Settimo Torinese – UNIONENET
	Pinerolo – CISS

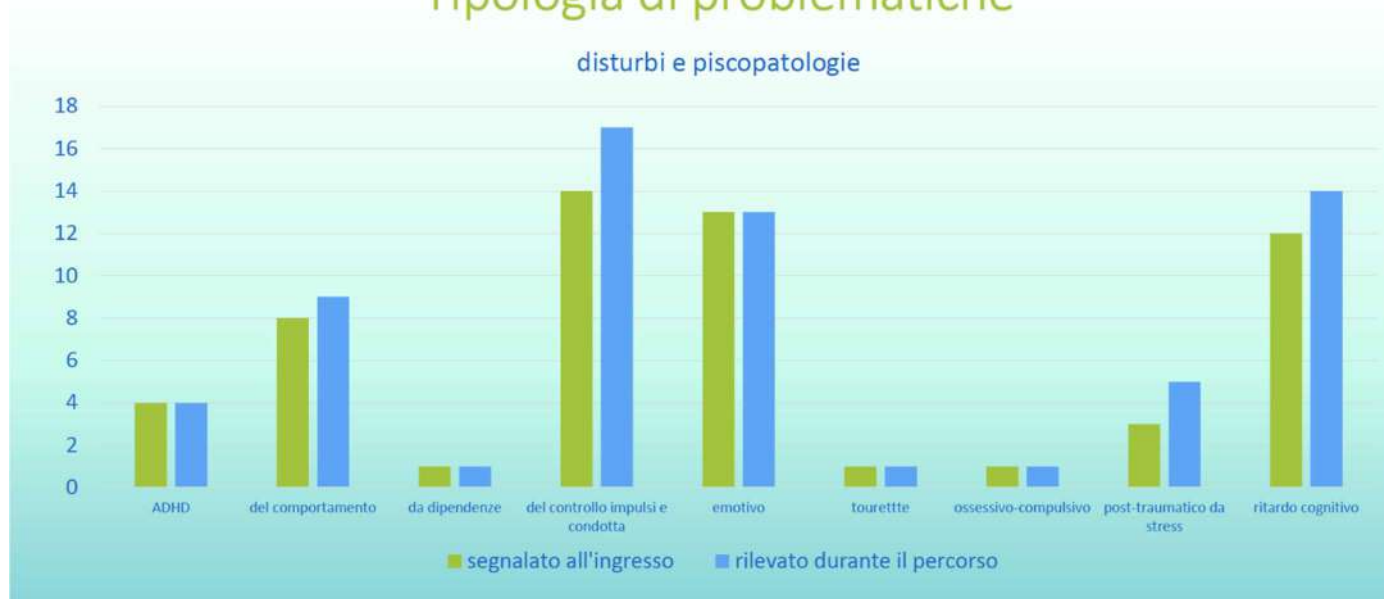
	Santhià – CISS
	Comune di Fiorenzuola
	Valle d'Aosta – Regione VDA
	Collegno – CISAP
Asl	To2
	To4
	To5
	Biella
	Vicenza
	Piacenza
	Valle d'Aosta
Scuole	5 a Torino
	2 a Nichelino
	2 a Moncalieri
	1 a Carignano
	1 a Osasco
Servizi Locali	Supermercati
	Farmacie
	Panetterie
	Medici e pediatri di base
	Benzinai
	Meccanici
Associazioni	Sportive
	Uam – Pet Teraphy,
	Circostanza – Arti circensi,
	Large Motive – Laboratorio rap-terapeutico,
	UnPoXtutti – Dragon boat e orienteering

Ospiti	Totale in comunità nell'anno	50
	di cui nuovi accessi	19
Richieste ricevute nel 2021	Dal Piemonte	40
	Dalle altre regioni	20
Tipologia di accesso	Consensuale	17
	Con decreto Tribunale Minori	33

Tipologia di problematiche



Tipologia di problematiche



Rapporti con le famiglie

Luoghi neutri prescritti con decreto	interni	179
	esterni	28
Uscite con la famiglia		807
Osservazioni partecipate		332
Telefonate	Numero complessivo	3021
Numero ore per i rapporti telefonici	Coordinatori o psicologi	400
	Educatori	600

<i>Dopo il percorso a Terra Mia</i>	
Rientri in famiglia di origine	5
Autonomia	1
Dimissioni protette	2
Altre comunità	6

Covid in numeri

Stoviglie monouso	10350
DPI distribuiti	7000
Tamponi effettuati	1100
Supporti tecnologivi	7
Ore impiegate per la DAD	760
Appuntamenti di formazione	10
Isolamento per tutta la struttura	3
Isolamento singolo	11

Curiosità



Laboratori

Totale	893
Terapeutici	Circo, rap, pet therapy
Educativi	Orienteering, favole, creativi, canoa, lettura, artistici, giochi di ruolo, musica, sportivi, cucina, giochi strutturati, fitness, cineforum, social

3. *Impatto Sociale Area Genitorialità*

<i>Staff</i>	<i>2021</i>
Responsabile d'area	Giulia De Ferrari
Coordinatori di servizio	Elisa Abbona
OSS	2
Educatori	12
Personale ausiliario	1
Tirocinanti	11
Volontari	10

Il progetto nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito della genitorialità dell'Associazione Casa Nostra e della Cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psicosociale delle problematiche espresse.

I nostri servizi

- La Base – Comunità educativa genitore bambino
- Frida – Comunità educativa genitore bambino

<i>Partner e committenza</i>
CSM
Servizi Sociali
NPI
Tribunale minori
SerD
Scuole
Associazioni del territorio

<i>Ospiti</i>	
Totale in comunità nell'anno	43
Mamme	18
Bambini	25

Nazioni di provenienza dei nuclei



Età delle donne



Età dei figli



4. Impatto Sociale Area Punto Luce

Staff	2021
Responsabile d'area	Francesca Pavan
Coordinatori di servizio	Francesca Pavan, Francesca Olivero
Economista	Chiara
Assistenti sociali	Erika D., Mario
Agronomo	Livio
Esperta Sostenibilità ambientale	Valeria
Medico	Giulia
OSS	Antonella, Gianni, Mario
Educatori	Lara, Michela C., Francesca O., Barbara U., Federico, Francesca P., Luisa, Giorgia, Marta, Michela F., Erika G., Nicole
Psicologi	Cristina, Alessandro
Psicoterapeuti	Elisa, Barbara B. Erika T.
Tecnici	Paolo

L'area PuntoLuce di Terra Mia è presente dalle origini della Cooperativa e si occupa di progettare e realizzare servizi ed attività per il territorio ed è composta da tre settori:

- promozione del ben-essere
- educativa scolastica
- inclusione sociale

Il PuntoLuce ha come obiettivi l'ascolto e l'accoglienza dei bisogni di ciascuno per trovare strade percorribili che tutelino e migliorino la qualità della vita degli individui, l'implementazione di azioni per una città sostenibile a misura d'uomo, l'offerta di azioni positive per uno sviluppo armonico e per il miglioramento delle condizioni generali di vita, lo sviluppare le life skills di base.

Il PuntoLuce lavora in sinergia con gli altri servizi di Terra Mia e promuove attività per singoli, gruppi e famiglie sociali, educative, formative e psicologiche in modo:

- innovativo e creativo
- progettuale
- in rete
- con competenza
- responsivo
- attento alla qualità

Committenza
Regione Piemonte
Asl Città di Torino
Città di Torino
I.C. "M. L. King" di Grugliasco
Scuola internazionale europea statale "A. Spinelli"
Engim di Pinerolo
Associazione Culturale "Amo" di Pinerolo

Asl To5
Comune di Carmagnola
Asl To3
I.S. "Primo Levi"
L.S. "Regina Margherita"
Fondazione Compagnia di San Paolo
Dipartimento Politiche antidroga della presidenza del Consiglio dei ministri
I.S. "Majorana" di Moncalieri
I.S. "Niccolò Copernico"
LS. "Piero Gobetti"

<i>Partner privato sociale</i>
Associazione Large Motive
Cooperativa Gruppo Arco
Educatorio della Provvidenza
Cooperativa Progetto Tenda
Associazione Episteme
Cooperativa Liberi Tutti
Cooperativa Aeris
Associazione Isola di Arran
Cooperativa Terzo Tempo
Associazione Aliseo
Associazione UnPoxtutti
Cooperativa Frassati
Associazione Parole in Movimento
Cooperativa Animazione Valdocco
Associazione Educadora
Cooperativa San Donato
Confcooperative Piemonte
Impresa Sociale Stranaidea
Impresa Sociale Exar Social Value Solution
Associazione Acat Est
Associazione Acat Ovest
Cooperativa Momo

<i>2021 in sintesi</i>	
Progetti attivi	57
Persone raggiunte	8.471
Staff	29
Committenti	18
Enti della rete del privato sociale	20

I nostri servizi

Sportelli d'ascolto psicologico nelle scuole: spazio di accoglienza, di orientamento per la prevenzione del disagio e la promozione di una migliore qualità di vita rivolto a studenti, genitori e insegnanti. Sei istituti superiori coinvolti, 90 ragazzi, 92 laboratori, 9 insegnanti, 16 famiglie, 408 colloqui

Assistenza educativa scolastica: servizio educativo rivolto a tutti gli ordini di scuole a favore degli alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico per rendere possibile il processo di inclusione, previsto nel percorso formativo scolastico. Tre istituti per 30 ragazzi

Peer education: metodo privilegiato per la prevenzione di comportamenti a rischio in adolescenza, coinvolge attivamente i ragazzi nel contesto scolastico (attraverso la selezione e la formazione di peer educators) per la sensibilizzazione dei pari su tematiche quali prevenzione alle dipendenze da sostanze e al gioco d'azzardo. Sette istituti, 75 peer educator formati e 1.728 ragazzi sensibilizzati

Laboratori life skills: il progetto sulle life skills lavora con i ragazzi sulle competenze di vita che possono aiutarli nelle scelte di tutti i giorni per perseguire uno stato di salute e benessere con se stessi e con gli altri e come strumento di prevenzione nell'ambito delle dipendenze da sostanze e da comportamento. Tre istituti, 593 ragazzi, 14 famiglie e 18 insegnanti.

Percorsi di educazione all'utilizzo delle tecnologie: i percorsi di educazione all'utilizzo delle tecnologie affrontano insieme ai bambini, ragazzi e ai loro adulti di riferimento il tema dei social media, di app di instant messaging e di videogames, per individuare eventuali rischi, ma anche buone pratiche da poter mettere in atto nella propria quotidianità per tutelarsi e divertirsi in sicurezza. Per creare una rete solida intorno ai bambini e ai ragazzi, i progetti coinvolgono sempre i genitori e gli insegnanti con percorsi formativi dedicati. Tredici istituti, 856 ragazzi, 558 ragazzi sensibilizzati, 229 famiglie e 215 insegnanti

Percorsi di educazione all'affettività e sessualità: il percorso offre uno spazio di confronto, di chiarificazione dei propri valori di riferimento e delle relative scelte di vita, quale condizione essenziale per operare delle scelte autonome, consapevoli, responsabili. In particolare mira a sviluppare nei ragazzi la propensione a dare significato alle esperienze che vivono e alle emozioni che provano, far capire che la sessualità va educata, perché è una dimensione non regolata soltanto per via biologica, ma principalmente frutto di una negoziazione di significati condivisi, proporre ai ragazzi la visione di una sessualità più matura, più organizzata e, quindi, più ricca di senso. Un istituto, 24 peer educator formati e 225 ragazzi sensibilizzati

Laboratori Rap: la musica rap è un modo di esprimersi e comunicare molto semplice, non richiede infatti una preparazione musicale specifica, ma soltanto la voglia di mettersi in gioco. Attraverso la collaborazione con un rapper professionista viene realizzato un percorso in cui si insegna a utilizzare la musica rap, per raccontarsi o semplicemente per esternare agli altri la quotidianità, componendo testi e concludendo con l'incisione del proprio brano. Otto istituti e 467 ragazzi

Percorsi di formazione al gioco consapevole: tramite l'utilizzo di metodologie quali la peer education e laboratori interattivi in classe, si propongono ai ragazzi attività di prevenzione sul gioco d'azzardo patologico e si pongono le basi per una buona gestione del denaro. Due istituti, 14 insegnanti, 8 famiglie, 325 ragazzi incontrati

Centro di educazione alimentare: il Centro di educazione alimentare "La sana terra" si occupa di consulenza e trattamento dei disturbi del comportamento alimentare, della realizzazione di percorsi formativi nelle scuole e della promozione di dibattiti, conferenze e ricerche sul consumo consapevole. A questi interventi si possono affiancare esperienze di orti didattici, in cui bambini e ragazzi vengono guidati verso la consapevolezza della produzione degli alimenti, l'apprendere facendo, la socialità e la convivialità del cibo, l'attenzione alle piccole cose nell'ottica della creazione di un ciclo della vita sano e sicuro, in linea con le emergenti esigenze ambientali e sociali. Quattro luoghi di intervento, 200 bambini, 18 adulti in difficoltà e 19 consulenze specialistiche

Laboratori e attività educative: ogni anno in via sperimentale e per rispondere a specifiche esigenze del territorio, Terra Mia promuove iniziative che possano implementare le offerte del territorio.

Nuove attività 2021: orienteering e dragon-boat. 217 ragazzi incontrati, 16 operatori formati e 3 luoghi d'intervento

Accoglienza e supporto per giovani e care leavers: attività di accoglienza e supporto di ragazzi minorenni o neo maggiorenni e avvio del trattamento di giovani in difficoltà, che adottano comportamenti a rischio o che fanno uso di sostanze psicotrope, in particolare attraverso la formazione e laboratori per gruppi, con un'impronta psicoeducativa. Il progetto di "Care leavers", sperimentato su tutto il territorio nazionale e promosso dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito della lotta alla povertà e all'esclusione sociale, ha come obiettivo quello di accompagnare i neomaggiorenni all'autonomia, completando il percorso di crescita dal momento in cui escono dal sistema di tutele fino al compimento del 21esimo anno. Tre progetti e 20 ragazzi seguiti.

Formazione degli adulti: insegnanti, genitori, operatori delle aree socio-sanitarie e socio-assistenziali, famiglie e adulti in generale hanno bisogni formativi specifici ai quali la nostra équipe multidisciplinare risponde con programmi formativi personalizzati in ambito educativo, psicologico, della conduzione di gruppi, della promozione del benessere, di prevenzione e di cura.

Temi affrontati:

- prevenzione delle dipendenze (formazione al metodo peer education, Unplugged)
- educazione all'utilizzo del digitale
- affettività e sessualità
- gioco d'azzardo
- alimentazione
- adolescenza e rischi
- benessere in generale

83 adulti per tutti i progetti di cui 85 insegnanti in percorsi dedicati

Inclusione sociale: il Punto Luce si occupa di adulti che presentano quadri complessi di dipendenza cronica, soggetti con doppia diagnosi e senza fissa dimora, attraverso la collaborazione con i Dipartimenti delle Dipendenze dell'Asl Città di Torino e il Comune di Torino. Un'équipe specializzata di educatori, psicologi, assistenti sociali e Oss accompagna al reinserimento lavorativo, abitativo e sociale. Si tratta della vecchia area "Bassa soglia" che è stata diversificata e ampliata. Si realizzano progetti attraverso l'utilizzo della metodologia dell'housing first che prevede il riconoscimento della dimora come diritto umano di base e per l'inclusione lavorativa sia attraverso una fitta rete di supporto, sia in sinergia con il nostro punto vendita "La Bottega dei Mestieri". 84 adulti in carico e 478 altri adulti contattati.

I progetti seguiti nel dettaglio:

"To home, verso casa", anch'esso rinominato "**Servizi supplementari**", finanziato dalla Città di Torino (fondi Pon metro). Il progetto viene rimodulato in base all'emergenza Covid al fine di rispondere alle esigenze primarie della cittadinanza (pacchi e buoni alimentari), in particolare per approfondire le situazioni di fragilità e disagio. Il progetto è gestito dall'Ati con altri enti del privato sociale e in collaborazione con la divisione Servizi sociali della Città.

"**Pis 2**", in coprogettazione con la Città di Torino e presentato insieme ad altri enti del privato sociale. Il progetto prevede l'accompagnamento all'abitare. Nello specifico Terra Mia ha accolto una mamma con bambino presso i locali di corso Casale.

Sono proseguiti, sempre all'interno della co-progettazione con la Città di Torino nell'area di Inclusione Sociale – area 5 –, i progetti **Porta 2** ed **Interconnessioni**. Il progetto Porta 2 è un accordo di collaborazione per l'inclusione sociale dei cittadini in condizione di marginalità estrema nell'ambito della prevenzione terziaria (domiciliarità). Il progetto Interconnessioni è un progetto di Banca del Tempo. Il concetto alla base delle banche del tempo è la valorizzazione delle capacità e del sapere, delle tradizioni e delle culture recuperando un rapporto sociale alla pari, basato sulla relazione di reciprocità e di solidarietà. È, quindi, un modo per allargare, attraverso un modello organizzato, le relazioni di aiuto reciproco dal gruppo di residenti al vicinato e al quartiere, così da usufruire delle abilità altrui e soddisfare i propri bisogni in una logica di scambio su piano paritario. Nell'ambito del progetto si sono attivate alcune attività laboratoriali, tra le quali l'Orto Urbano.

Progetto **Fila – Formazione ed Inserimento lavorativo Addicted** all'interno dell'avviso pubblico per la selezione di progetti per la promozione di interventi volti a favorire il recupero, il reinserimento sociale e lavorativo delle persone tossicodipendenti, finanziato dal Dipartimento Politiche Antidroga. Il progetto è gestito in partnership con altri enti, di cui Terra Mia è il capofila.

Attraverso il Piano Locale della Asl Città di Torino, è stato possibile rinnovare sia il progetto di educativa territoriale per pazienti cronici, rinnovando la presenza dell'assistente sociale presso il Ser.D. di via Montevideo e anche gli interventi mirati a giovani e giovanissimi con problematiche legate alle dipendenze gestiti da un'educatrice in collaborazione con il servizio Onda 1. Prosegue, in collaborazione con il comune di Torino – all'interno del bando WeCare – e con altre cooperative il progetto "Care leavers", rivolto a giovani non più collocati nel proprio nucleo familiare sulla soglia della maggiore età e/o neo-maggiorenni per l'accompagnamento a nuove opportunità per il futuro. È un progetto promosso dall'Istituto degli Innocenti di Firenze ed è un progetto pilota con collegamenti e formazione a livello nazionale.

AREA B – PRODUZIONE LAVORO

Staff	2021
Direttore d'area	Chiara Magrini
Coordinatori di servizio – La Bottega dei Mestieri	Pinuccia Ferrari
Comunicazione e marketing	Valeria Viggiani
Commesse	Monica, Maura
Responsabile Tecnico - SocialEdile	Marco Malagnino
Operai e tecnici	Marco, Salvatore, Sergio

5. Area Commerciale

La Bottega dei Mestieri

La Bottega dei Mestieri è il servizio commerciale della Cooperativa Terra Mia, attivo oramai da dieci anni. In negozio si possono trovare prodotti alimentari e per l'igiene della persona e della casa, locali, etici, solidali e provenienti da un'agricoltura rispettosa e attenta sia all'ambiente, sia alle persone. La Bottega è un luogo di inserimento socio-lavorativo in cui i soggetti considerati fragili hanno la possibilità di riacquisire fiducia in se stessi e nel prossimo.

Prodotti offerti

I prodotti presenti in negozio sono selezioni con cura e attenzione e provati dallo staff de La Bottega dei Mestieri. Si è deciso, fin dall'inizio, di puntare su piccole realtà locali che hanno a cuore il benessere del nostro pianeta e delle persone. Etica, parità di genere e rispetto per chi ama e lavora la terra sono prerequisiti

fondamentali. Per garantire sempre prodotti freschi e genuini La Bottega dei Mestieri segue il ciclo della Natura, preferendo prodotti stagionali e sostenibili per un'alimentazione consapevole.

I nostri prodotti

Latte	Uova fresche	Snack dolci
Yogurt	Snack salati	Pasta
Formaggi freschi e stagionati	Te e tisane	Legumi
Latticini	Frutta fresca	Prodotti per la prima colazione
Carne	Verdure fresche	Farine
Gastronomia	Vini	Prodotti per la casa
Salumi	Birre	Prodotti per l'igiene personale
Pane	Bevande analcoliche	Artigianato di cooperative sociali
Pane in cassetta	Succhi di frutta	
Panini	Composte	
Grissini	Confetture	
	Miele	

<i>Fidelizzazione</i>	
Clienti	7.823
di cui tesserati	50

<i>Aziende del territorio</i>		<i>Ramo sociale</i>
Az. Agricola Miglioretti	Cascina Roseleto	Sartoria sociale Gelso
Cascina Bonetto	Az. Agricola Liriodendro	Associazione IB.Artemide
San e Bun	Riso di Bra	Agricoopepetto
DiSanaPianta	Pizzo & Foresto	
La Capramica	Quota 1116	



Reinserimento socio-lavorativo

Il programma di inserimento socio-lavorativo di cui fa parte La Bottega dei Mestieri è un'opportunità, per i soggetti considerati fragili, per rimettersi in gioco e costruire nuove relazioni implementando le proprie capacità personali. Lo scopo è far sì che le persone riprendano in mano la propria vita e diventino autonomi, dinamici e risolutivi, con l'ausilio dello staff de La Bottega che li accompagna in un percorso di fiducia e reciproco arricchimento personale.

<i>Soggetti Partecipanti</i>	
Borsa lavoro - Tirocinio	1
Formazione	2
Volontariato	2



6. Area Tecnica

SocialEdile

SocialEdile è il servizio di Terra Mia che si occupa della gestione tecnica, della manutenzione e delle aree verdi di tutte le strutture della cooperativa. Le attività sono negli anni state messe a regime con una piccola squadra di persone con competenze differenti che fanno fronte alle esigenze ordinarie e straordinarie delle case di Terra Mia per assicurarne il buon funzionamento, la sicurezza e il decoro.

SocialEdile è un servizio di inserimento lavorativo per dare la possibilità a persone in stato di fragilità di affacciarsi sul mondo del lavoro per la prima volta o dopo un percorso di accompagnamento sociale o terapeutico.

Collaborazioni

D&D Metalli di Passaretti Diego
Elettroline di Di Rosa Stefano
Giarrizzo Alfio – Idraulica

I nostri servizi

Manutenzioni edili

Impiantistica

Allacciamenti

Approvvigionamento arredi, attrezzature, elettrodomestici

Decorazioni

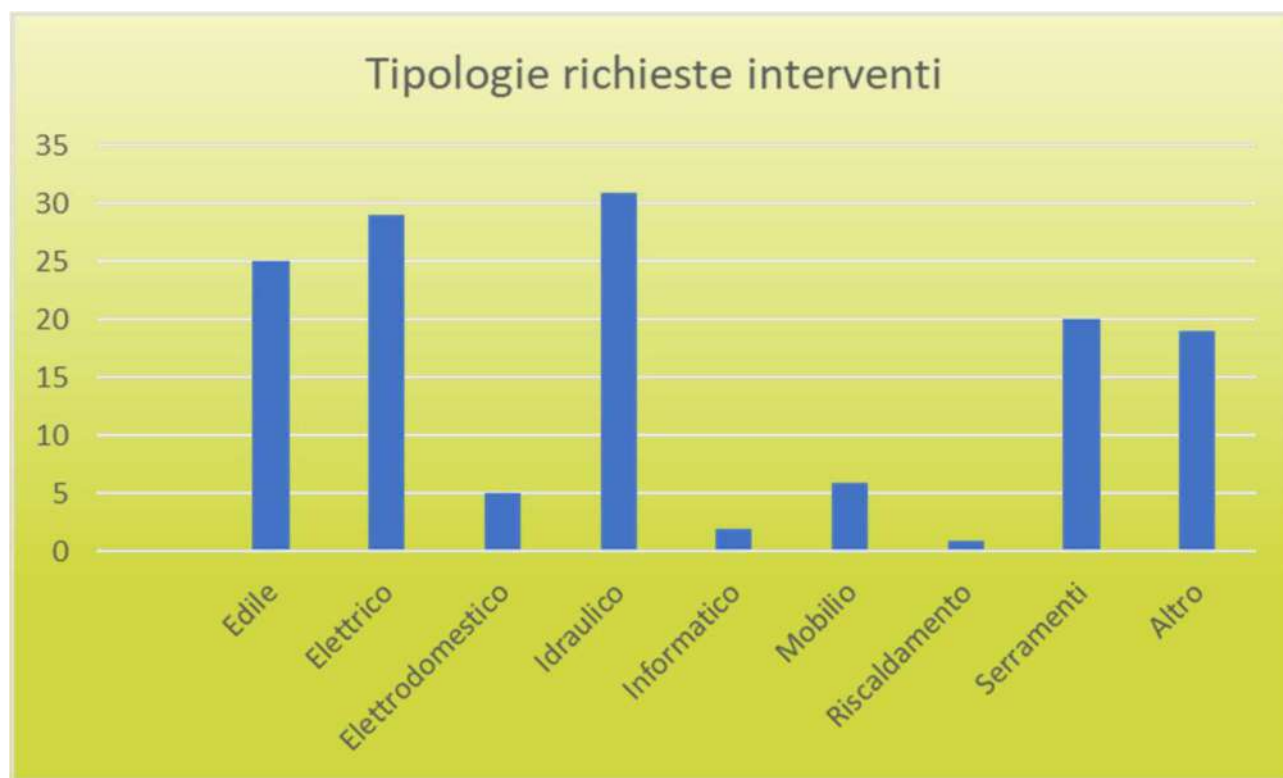
Manutenzione verde

Gestione utenze

Gestione rifiuti e smaltimenti

Coordinamento manutenzione automezzi

Direzione interventi con fornitori esterni



<i>Gli interventi</i>	
Ticket chiusi nell'anno	122
Tempo medio chiusura ticket	14 giorni

<i>Soggetti Partecipanti</i>	
Borsa lavoro – Tirocinio	1
Formazione	6

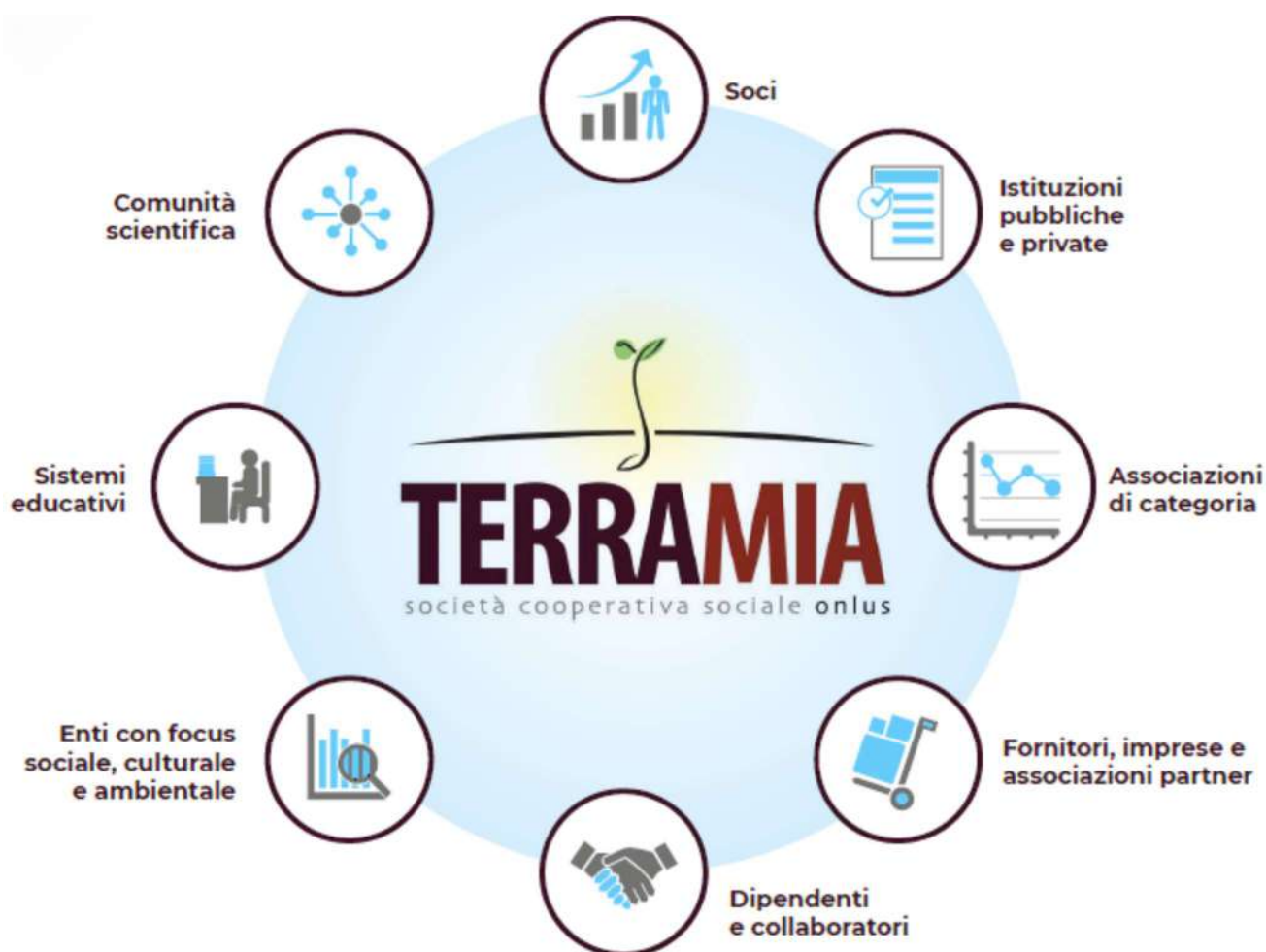
M. Rete con l'esterno

1. Tipologia di eventi a cui la cooperativa ha partecipato

- Progetto europeo "Youth in risk" training for specialist in Polonia (Zab) dal 14 al 19 settembre 2021
- Convegno finale progetto Wincoop – welfare in cooperazione 20 dicembre 2021
- Assemblea di approvazione di bilancio Intercear a Oristano 10 giugno 2021
- Assemblea di approvazione di bilancio Cnca 6 maggio 2021
- Assemblea approvazione di bilancio Ceapi 15 luglio 2021
- Assemblea generale approvazione bilancio Fiopds 26 maggio 2021
- Partecipazione ai consigli regionali di Confcooperative–FederSolidarietà
- VI Conferenza nazionale sulle dipendenze "Oltre le fragilità" Genova 27 novembre 2021
- Mantenuta partecipazione comitato di redazione "Dal fare al dire", rivista quadrimestrale a tiratura nazionale sul tema dipendenze con e senza sostanze
- Partecipazione alla trasmissione di Radio Reporter Torino 1° febbraio 2021

2. Mappa degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder è uno strumento per comprendere quali sono i portatori di interesse con cui la Cooperativa si deve interfacciare. La presentiamo suddivisi in categorie e macro-aree secondo gli interessi che portano:



3. Stakeholder engagement

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

La rete di Terra Mia si è sviluppata nel corso dei quasi 35 anni di attività ed è piuttosto ampia.

- Confcooperative–Federsolidarietà per tutte le aree di attività della Cooperativa
- Ceapi – Coordinamento Enti Accreditati Piemonte – Associazione di secondo livello che raggruppa il 95% degli enti piemontesi che operano nell’ambito delle dipendenze
- Intercear – Coordinamento Nazionale Enti Accreditati per le dipendenze;
- Cnca – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza – Coordinamento che raggruppa realtà che operano nell’ambito delle dipendenze, minori, migranti, detenuti, donne vittime di tratta
- Fio.psd – Federazione Italiana Organismi per persone senza dimora – Ne fanno parte cooperative e associazioni che si occupano di adulti in condizione di fragilità estrema, ma anche alcuni Comuni italiani (come la Città di Torino)
- Publiedit – Editoria Informazione Organizzazione (Redazione “Dal fare al dire”)
- Enti pubblici: Regione Piemonte, Asl regionali e nazionali, Comuni e Consorzi del Piemonte, Dipartimento Politiche Antidroga, Csm, Npi, Tribunale di Sorveglianza, Servizi Sociali
- Enti privati e consorzi del territorio che condividono la medesima mission
- Rete di clienti e fornitori del punto vendita La Bottega dei Mestieri
- Università – Politecnico di Torino (Facoltà di Architettura), Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, Masra, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche (corso di laurea in Educazione Professionale), Dipartimento di Psicologia e Dipartimento di Culture, Politica e Società (corso di laurea in Servizio Sociale)
- Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Agnelli, Fondazione “Con i bambini” Fondazione Mirafiori;
- Istituti bancari – Etica, Unicredit Group, Banca d’Alba)
- Istituti finanziari – FinPiemonte
- Luigi Lavazza Spa
- Istituti scolastici di diverso ordine e grado (scuole dell’infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado di Torino e provincia)
- Croce Rossa Italiana (sedi di Rivoli e Moncalieri)
- Associazione Casa Nostra
- Associazione Large Motive

Attività di comunicazione con gli stakeholder

Nel 2021 è stata implementata l’attività di comunicazione con diverse azioni:

- Utilizzo dei social media (Facebook e Instagram in particolare), con l’incremento delle pubblicazione e la riorganizzazione dei contenuti
- Stesura del documento in impatto sociale di tutti i servizi della cooperativa per dare riscontro quantitativo e qualitativo delle proprie attività, visionabili su: <https://www.terramiaonlus.org/documenti/>
- Introduzione di due sezioni sul sito dedicate alle pubblicazioni (articoli riguardati contenuti di rilevanza per la cooperativa e per gli stakeholders), e alle news (pubblicazioni di momenti significativi e appuntamenti)
- Divulgazione attraverso video e interviste radiofoniche incrementate durante tutto il 2021, con una riorganizzazione dei contenuti di TerramiaTv (Youtube) e Mixcloud in percorsi/argomenti

- Apertura di sito e canali social dedicati della Bottega dei Mestieri e una progettazione per un nuovo servizio di e-commerce.

Attività e incontri organizzati sul territorio

Contiamo lo svolgimento di 57 progetti svolti sul territorio, incontrando giovani, famiglie e adulti in situazione di disagio e non con più di 500 appuntamenti di prevenzione, accoglienza e supporto.

Tipologia di attività e incontri organizzati sul territorio

Sono stati organizzati in presenza e in modalità a distanza, sportelli di ascolto, laboratori e formazioni rivolti a minori ed adulti (genitori, insegnanti, operatori dei servizi sanitari e persone in stato di fragilità sociale).

Modalità di coinvolgimento stakeholder interni

- Introduzione e utilizzo a pieno regime del pacchetto Microsoft Office 365 per tutti i dipendenti
- Creazione mail di servizio per tutti i dipendenti della cooperativa e utilizzo di mailing list dedicata per la comunicazione, oltre che mirate per categorie (soci, lavoratori, coordinatori, ecc.)
- Riunioni in presenza e online con l'utilizzo di diverse piattaforme
- Percorso di rigenerazione dell'organizzazione attraverso un processo di valorizzazione delle risorse interne.

Attività di coinvolgimento degli stakeholder esterni

- Servizi di cura (educativi e terapeutici) alla persona residenziali e diurni
- Servizi sul territorio per la promozione del benessere e per l'inclusione sociale
- Punto vendita
- Partecipazione a tavoli di lavoro locali
- Costituzione di reti per la co-conduzione di progettazione e di servizi
- Richieste di fornitura per la gestione dei servizi e punto vendita

Stakeholder esterni coinvolti

Totale: 49.449

Totale utenti: 16.483

96 Area dipendenze

50 Area minori

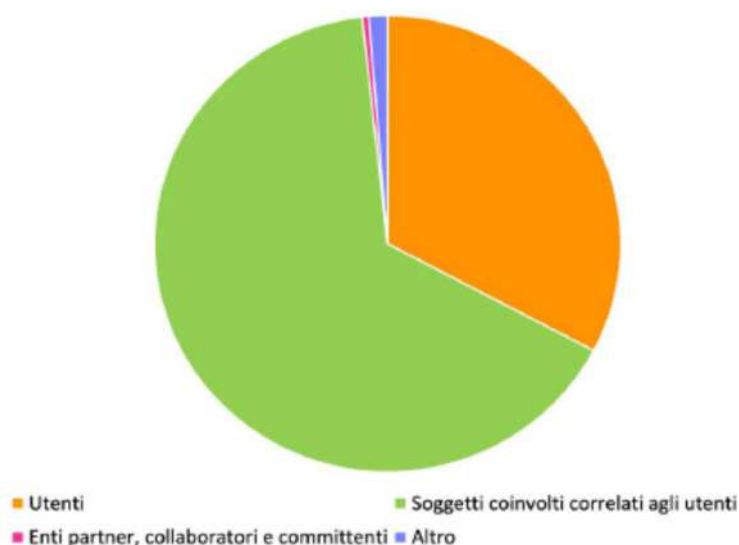
43 Area genitorialità

8.471 (utenti territorio)

7.823 Clienti negozio

Totale soggetti coinvolti (correlati agli utenti):

32.966 (base di calcolo: **16.483** + altre 2 persone ciascuno), Rete supporto formale e informale degli ospiti e degli afferenti ai servizi



Totale enti partner, collaboratori e committenti: 225

associazioni sul territorio, dipartimenti per l'università, Confcooperative Federsolidarietà, Ceapi, Cnca, Fio.Psd, istituti scolastici, redazione "Dal fare al dire", Croce Rossa Italiana, collaboratori privati, Comuni e Servizi Sociali, Asl, Scuole, Regione Piemonte, Città di Torino, altri enti del privato sociale, Dipartimento Politiche Antidroga, Fondazioni bancarie.

Altro:

509 Fornitori

77 clienti generali (con fatturazione)

50 tesserati (clienti negozio)

5 Enti che hanno erogato contributi (Fondazioni, Circoscrizioni, Comuni)

3 Istituti bancari (Etica, Unicredit Group, Banca d'Alba)

1 Istituto finanziario: FinPiemonte

Modalità di coinvolgimento stakeholder esterni

Gli stakeholder sono coinvolti attraverso attività residenziali e diurne di cura (ospitalità, percorsi educativi e terapeutici, attività di reinserimento socio-lavorativo e abitativo), attività laboratoriali, di formazione e informazione, di accompagnamento sociale, gestione di luoghi neutri, consulenze. Terra Mia gestisce un punto vendita di prodotti alimentari attraverso il quale inserisce lavorativamente persone con disagio sociale e si occupa non solo della vendita diretta al cliente, ma anche di fornire formazione e informazione in materia di educazione alimentare e di sostenibilità ambientale.

La Cooperativa partecipa e organizza reti sul territorio a livello locale, regionale e nazionale con lo scopo di mettere a confronto i propri servizi in un'ottica di qualità del lavoro, per creare nuove occasioni per rispondere a esigenze sociali, per partecipare al dibattito pubblico negli ambiti legati alla propria mission.

Gare

Anno		2021
Esito	In corso	0
	Negativo	5
	Positivo	16
Totale complessivo		21

N. INNOVAZIONE
1. Progetti e azioni a carattere innovativo

Durante l'anno 2021 è stato investito molto sulla innovazione promuovendo nuovi progetti ed azioni a livello generale della cooperativa, come il percorso per diventare Org+, attività sviluppata nel corso del progetto Wincoop che ha poi dato avvio a un nuovo modello organizzativo in Cooperativa. Tra le altre specificità il modello di organizzazione positiva porta con sé il filone delle attività del welfare viste in ottica di promozione del benessere dei lavoratori. Il progetto "Wincoop, Welfare in cooperazione" ha consentito di sperimentare sportelli, seminari, formazioni, attività di gruppo volte al miglioramento del benessere generale e ha permesso di esplorare le esigenze del personale programmando nuovi percorsi per il 2022. Ha fatto seguito a questo ambito l'introduzione di incontri di supervisione a cadenza mensile, per tutte le équipe che lavorano con l'utenza nelle comunità residenziali.

La cooperativa, inoltre, ha investito sul settore comunicazione portando una nuova ventata di condivisione tra i servizi, riducendo le distanze, aumentando il confronto e preparando una nuova veste per la presentazione di Terra Mia all'esterno. Sempre per promuovere la condivisione e aumentare la creatività

e l'innovazione, è stato istituito un tavolo denominato La.B. dedicato alla condivisione e al coordinamento di laboratori e attività dell'area B.

A riguardo di attivazione di progetti, è stata iniziata una nuova attività di restituzione sociale da parte della comunità Shalom sul territorio del comune di Marentino. La sinergia tra le istituzioni ha concesso di impegnare alcuni utenti, con l'aiuto degli operatori, per migliorare la vivibilità dei luoghi pubblici. Inoltre, sempre per gli utenti dell'area Dipendenze, è iniziato il progetto Fila, con appositi programmi di sviluppo delle skills e corsi di formazione finalizzati ad accedere a tirocini lavorativi in modo più consapevole e con maggior preparazione.

Sul territorio è stato redatto un nuovo progetto dedicato ai temi della sofferenza, del lutto, della separazione e della morte per incontrare una esigenza, raccolta nelle scuole incontrate durante gli ultimi anni, di affrontare questi temi così difficili e delicati, soprattutto in un periodo come quello pandemico. Il progetto sarà avviato nel 2022.

2. Bandi a carattere innovativo a cui si è partecipato

Nell'anno 2021 sono stati presentati per la prima volta due progetti in risposta a bandi della Camera di Commercio, di cui uno di carattere innovativo poiché ha concesso la progettazione di un nuovo servizio di e-commerce per incrementare l'accessibilità de La Bottega dei Mestieri.

Inoltre, a fronte della grossa esperienza nell'ambito della cura e del supporto per i minori, la Cooperativa ha risposto a un bando in merito a servizi per l'educativa territoriale per minori e famiglie.

3. Partnership con enti di ricerca

La Cooperativa è stata supportata nel 2021 da Eclectica scn, ricerca sociale, formazione e accompagnamento metodologico.

O. AMBITO ECONOMICO

1. Attività e obiettivi economico-finanziari

Obiettivi	Azioni	tempi
Incremento fatturato e attività	Differenziazione settori di business: potenziamento delle attività in collaborazione con gli enti pubblici e sviluppo di nuove attività sul mercato privato	dicembre 2022
Differenziazione servizi	Apertura nuova Crp Torino	maggio 23
Differenziazione servizi	Rinnovo servizi esistenti area Dipendenze	ottobre 2022
Differenziazione servizi	Ristrutturazione e inserimento area piccola ristorazione punto vendita per incrementarne la clientela e la redditività	settembre 2022
Miglioramento dell'efficacia dei servizi manutentivi delle strutture	Accrescere e sviluppare le attività della SocialEdile	dicembre 2021
Copertura dei costi di struttura	Valutazione dell'importanza di ciascun progetto avviato, attenzione al mantenimento delle commesse strategiche e della possibilità di intervento dei progetti in perdita	dicembre 2022
Reperimento nuove risorse finanziarie	Pianificare e sviluppare l'attività di crowdfunding	dicembre 2022

2. Creazione di valore

<i>Stato patrimoniale riepilogativo /000</i>	2021	2020	2019
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	1	1	-
Immobilizzazioni immateriali	128	191	242
Immobilizzazioni materiali	1.009	1.055	1.056
Immobilizzazioni finanziarie	19	20	20
Immobilizzazioni	1.156	1.266	1.319
Magazzino	7	9	3
Crediti	1.595	1.707	1.888
Disponibilità liquide	1.085	723	416
Attivo circolante	2.687	2.439	2.307
Ratei / Risconti attivi	3	3	3
TOTALE ATTIVITÀ	3.847	3.709	3.629
Patrimonio netto	666	582	564
Fondi per rischi e oneri	0	-	-
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	1.379	1.300	1.215
Debiti	1.753	1.792	1.837
Ratei / Risconti passivi	49	35	12
TOTALE PASSIVITÀ	3.847	3.709	3.629

<i>Conto economico riepilogativo /000</i>	2021	2020	2019
Valore della produzione	5.190	4.756	4.810
Proventi da vendite e da prestazioni	4.981	4.550	4.720
Variazione rimanenze	0	-	-
Contributi	160	154	20
Altri proventi	48	52	70
Costi della produzione	5.122	4.697	4.844
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	517	497	466
Servizi	719	576	693
Godimento di beni di terzi	39	48	54
Personale	3.584	3.375	3.337
Ammortamenti e svalutazioni	162	128	184
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2	6	1

Oneri diversi di gestione	99	79	109
A-B	59	59	-
Totale proventi e oneri finanziari	-18	- 33	- 49
Imposte sul reddito	-20	- 8	- 6
Risultato d'esercizio	31	18	- 88

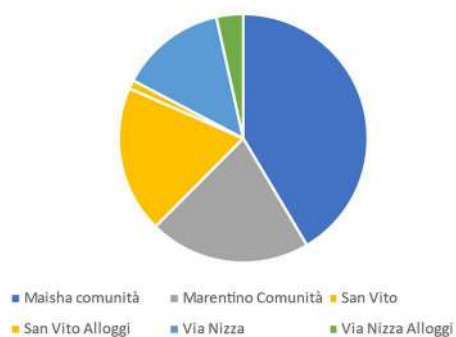
Proventi /000	Totale		
	2021	2020	2019
totale proventi	5.190	4.756	4.810
Corrispettivi vendite	138	163	98
Rette assistenza	4.580	4.000	4.196
Attività prevenzione/formazione	263	258	265
Gestione casa via sacchi 47	-	129	161
Contributi in conto esercizio	160	154	20
Donazioni	20	29	11
Altri proventi	30	23	59
Costi intermedi di produzione	1.393	1.227	1.371
Consumi	517	497	466
Servizi	719	576	693
Per godimento di beni di terzi	39	48	54
Altri costi	101	73	130
Interessi	18	33	29
Valore aggiunto caratteristico	3.797	3.529	3.439
Distribuzione valore aggiunto	3.797	3.529	3.439
Personale	3.584	3.375	3.337
Ammortamenti e svalutazioni	162	128	184
Imposte	20	8	6
Utile/perdita	31	18	- 88

3. Fatturato per servizio

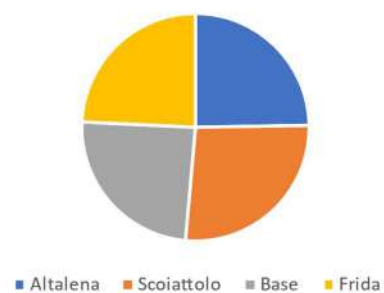
Proventi per servizio



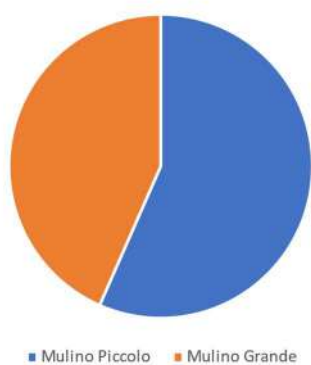
Focus dipendenze



Focus Servizi minori educativi



Focus servizi minori terapeutici



4. Investimenti

Valore totale degli investimenti: € 91.708

Investimenti per tipologia:

Mezzi per strutture:

- Punto Gpl Mulino Grande 5.900 €
- Punto Frida 5.900 €

Investimenti per progetti a valore sociale e ambientale

- Comunità educativa Lo Scoiattolo – Investimento strutturale 20.328 €
- Comunità terapeutica mamma-bimbo Maisha – Gruppo bagni e impianto elettrico 22.000 €
- Comunità adulti San Vito – Ristrutturazione esterno e gruppo bagni 10.000 €
- Casa Pochettino – Investimento di personale per gestione Centro Diurno in supporto alla Cooperativa Solidarietà 6 - 27.580 €

5. Raccolta fondi

Per l'esercizio in esame si precisa che non sussistono attività del genere legate alla raccolta fondi, solo il 5x1000.

P. MODELLO DI BUSINESS

1. Il percorso di creazione del valore

Il seguente grafico rappresenta il modello di business della S.C.S. Terra Mia. Vi sono varie forme di Input (capitale), trasformate in Output (le esperienze e i servizi e le attività che vengono svolte secondo i principi ispiratori dell'impresa), che generano effetti ancora più ampi sui territori detti Outcome. Attraverso il suddetto processo la cooperativa produce un impatto sul territorio di riferimento (Impact).

Output	Outcome	Impact
Eventi di divulgazione	Empowerment Reti	Nuove Opportunità Di Attrarre Nuove Attività A Supporto Del Territorio
N. Partner Sociali		
Nuovi soci	Aumento Delle Competenze E Motivazione Delle Persone	Sviluppo Della Cittadinanza Attiva Socialmente
N Famiglie Coinvolti	Benessere Personale	
N. Ragazzi Coinvolti	Reinserimento Sociale	Inclusione Sociale
N Famiglie Coinvolti		
N. Borsa lavoro - Tirocinio	Reinserimento socio-lavorativo	
Ore Formazione		
N. Volontari		
N Percorsi Attivati	Aumento Benessere Degli Attori Coinvolti	Best practice e tecnologie da trasferire all’intera comunità
N Istituti Coinvolti	Mantenimento Di Interesse Per L'educazione Scolastica E Universitaria	Riconoscimento Territoriale Per Azioni Sociali Svolte
N Insegnanti Coinvolti		
N. Ragazzi Coinvolti	Benessere degli adolescenti con difficoltà bio-psico-sociali	Rientri in famiglia di origine
		Autonomia
		Dimissioni protette

Q. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Terra Mia vuole utilizzare il Bilancio Sociale non solo come adempimento, ma anche come opportunità per raccontarsi con trasparenza, organizzando le informazioni, necessarie ai fini della rendicontazione, in modo da renderle più facilmente fruibili.

Inoltre, la Cooperativa vuole strutturare nei prossimi anni l'analisi di materialità, al fine di restituire la visione d'insieme di ambiti tematici di sostenibilità economica, sociale e ambientale, per l'impresa stessa e per i suoi stakeholder più significativi.

Andamento degli obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Aver iniziato il processo di rendicontazione con il Bilancio Sociale 2020 ha permesso di creare lenti di ingrandimento da hoc volte a raccontare in maniera sempre più trasparente e creando responsabilità nei confronti dei propri stakeholder favorendo la redazione del Bilancio Sociale 2021.

Il piano industriale 2022/2023 in breve

Gli obiettivi previsti dal piano industriale 2021-2023, relativi al 2021 sono stati raggiunti. Gli obiettivi per il prossimo biennio 2022/2023 sono:

- Rivalutare l'attuale posizionamento sul mercato e rafforzare la rete dei clienti, dei partner e degli stakeholder esterni
- Pianificare e sviluppare maggiormente l'attività di crowdfunding
- Accrescere e sviluppare le attività dell'area B (punto vendita, SocialEdile e inserimenti lavorativi)
- Aggredire il mercato privato
- Avviare nuovi servizi (area Disabilità e area Minori) e rinnovare gli esistenti (area Dipendenze)
- Ideare, programmare e rendere sostenibili nuove attività, che saranno la linfa vitale del nostro futuro
- Valutare l'eventuale realizzazione del Modello Organizzativo ai fini del rispetto delle indicazioni normative contenute all'interno del D.lgs 231/01.

R. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO:

In quanto cooperativa sociale con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3 del medesimo Decreto, da parte del Collegio Sindacale.

S. TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi obbligatori che rispondono ad ogni requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici con cui evidenziare i dati (seconda colonna della tabella).

Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono. Per completezza si ribadisce che come indicato nelle linee guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

CHECK LIST IMPRESA SOCIALE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

eventuali standard di rendicontazione utilizzati;	✓
cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;	✓
altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	✓

2. Informazioni generali sull'ente:

nome dell'ente;	✓
codice fiscale;	✓
partita IVA;	✓
forma giuridica;	✓
qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore;	✓
indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività;	✓
valori e finalità perseguite (missione dell'ente);	✓
evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;	✓
altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;	✓
collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);	✓
contesto di riferimento	✓

3. Mappatura dei principali stakeholder:

personale;	✓
soci;	✓
finanziatori;	✓
clienti;	✓
utenti;	✓
fornitori;	✓
pubblica amministrazione;	✓
collettività;	✓
modalità del loro coinvolgimento.	✓

4. Persone che operano per l'ente:

tipologie;	✓
consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti)	✓
attività di formazione e valorizzazione realizzate	✓
contratto di lavoro applicato ai dipendenti	✓
consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente a titolo volontario	✓
natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	✓
in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;	✓
emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	✓
rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente;	✓

5. Obiettivi e attività:	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività	✓
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sui beneficiari diretti e indiretti	✓
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi	✓
se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità.	✓
6. Situazione economico-finanziaria:	
specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento	✓
strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;	✓
segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	✓
7. Altre informazioni:	
indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;	✓
informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.	✓
informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	✓
informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: politiche e modalità di gestione di tali impatti;	✓
informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.	✓
altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere,	✓
altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, il rispetto dei diritti umani,	✓
altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la lotta contro la corruzione ecc.;	✗
altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti,	✓
altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	✓
altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	✓