

## BILANCIO SOCIALE 2022

*Predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.lgs. n.117/2017*

TERRA MIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

SIGLABILE TERRA MIA SCS

P. IVA 05442580014

Data costituzione 30/12/1987

Sede legale: Via Nizza 239 – 10126 Torino (TO)

Uffici amministrativi e direzionali: Corso Allamano 141 – 10095 Grugliasco (TO)

Info: [info@terramiaonlus.org](mailto:info@terramiaonlus.org)

[www.terramiaonlus.org](http://www.terramiaonlus.org)

Progettazione e redazione

Comitato strategico e scientifico di indirizzo	Gruppo di applicazione metodologica e operativa
Dott.ssa Chiara Magrini	Dott.ssa Chiara Magrini
Dott.ssa Giulia De Ferrari	Dott.ssa Giulia De Ferrari
Dott.ssa Dorina Campagnari	Dott.ssa Dorina Campagnari
	Dott.ssa Francesca Pavan
	Dott. Marco Malagnino
	Dott.ssa Daniela Genovese
	Dott.ssa Francesca Olivero
	Studio Commercialista Ernesto Carrera

I. Sommario

A. La lettera del Presidente.....	3
B. Nota metodologica.....	4
C. Storia.....	5
D. Mission, vision e valori.....	7
E. Governance.....	11
F. Valori e principi cooperativistici, mutualità.....	16
G. Partecipazione.....	16
H. Dipendenti.....	18
I. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci.....	27
J. Formazione.....	29
K. Sicurezza sul lavoro e gestione Covid.....	31
L. Impatto generato dai servizi di Terra Mia.....	33
M. Rete con l'esterno.....	49
N. Innovazione.....	57
O. Ambito economico.....	58
P. Modello di business.....	63
Q. Obiettivi di miglioramento.....	64
R. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	65
S. Tabella di correlazione.....	65

## A. La lettera del Presidente

Il 2022 è stato caratterizzato dalla celebrazione dei 35 anni di attività di Terra Mia, all'interno dei quali sono compresi anche i 10 anni de La Bottega dei Mestieri.

È stato un anno di transizione, denso di progettualità, alcune delle quali si concretizzeranno in un secondo momento, nel 2023–24. Transizione perché, dopo aver acquisito tutta una serie di strumenti nel biennio precedente, abbiamo rivisto la metodologia utilizzata nei servizi, i punti di forza e di debolezza generali dell'impresa, ci siamo dotati di procedure più innovative e riconosciute a livello europeo; stiamo sperimentando alcuni metodi di cura all'avanguardia. Abbiamo analizzato i servizi per individuare quelli sui quali puntare per continuare a essere sostenibili e i settori da esplorare per essere sempre innovativi e confrontarci con nuove sfide. Abbiamo approfondito nuovi processi lavorativi, progettando servizi inediti in mercati inesplorati.

“Meglio prendere decisioni imperfette che essere alla continua ricerca di decisioni perfette che non si troveranno mai”.

Più in linea con il nostro “scire”, si è proceduto con l'acquisto di un nuovo stabile da adibire a una seconda comunità riabilitativa per i minori rispondendo così alla continua richiesta proveniente dal mercato, scelta che concorre a garantire la sostenibilità economica.

Il tributo alle celebrazioni dei 35 anni, al cambiamento, all'energia che ci pervade e che quotidianamente mettiamo per essere sempre responsivi e riformisti, si è concretizzato nella creazione di un nuovo logo. Rappresenta la terra e il mare, il verde come simbolo delle radici e dei valori e il blu del futuro e dell'innovazione. È il nostro globo terrestre che in un abbraccio include ciascuno di noi.

Il 2022 è stato, però, anche un anno faticoso. Gli ultimi colpi di coda della pandemia, il conflitto russo-ucraino, la forte instabilità internazionale hanno portato a un innalzamento dei prezzi, a una politica monetaria restrittiva e a un aumento dei tassi di interesse bancari, una crescita della soglia di povertà e un conseguente incremento delle diseguaglianze. Tale situazione si è riflessa anche sui costi e sugli equilibri della cooperativa. L'organo amministrativo ha individuato alcune misure correttive che ha già iniziato a mettere in atto.

È stato un anno caratterizzato anche da trattative lunghe, estenuanti e poco proficue relative a una parte degli immobili gestiti alla cooperativa. Nonostante tutto, ci ispiriamo un po' anche noi al metodo “Kaizen”, almeno nella sua espressione più positiva: la ricerca di un miglioramento continuo e graduale, realizzando il nostro potenziale, creando più valore e meno sprechi. Adottando la pratica dell'autocritica.

L'obiettivo del 2023 e degli anni a venire sarà il riconoscimento corretto e concreto da parte delle istituzioni. Riconoscimento che passa anche attraverso la giusta monetizzazione del lavoro.

Il nostro lavoro è valore, preziosità, pericolosità, fatica, fantasia, empatia, professionalità, accoglienza, solidarietà, accompagnamento... Intanto grazie a ogni socio e collaboratore per l'impegno profuso. Alleggeriamo la società impegnandoci a prevenire e curare il disagio.

Giunti fin qua non ci resta che proseguire, ottimizzando i processi, monitorando e modificando i risultati, sempre dritti verso l'eccellenza.

Chiara Magrini

## B. Nota metodologica

Per il terzo anno, Terra Mia Società Cooperativa Sociale ha volontariamente deciso di pubblicare il proprio Bilancio Sociale al fine di illustrare a tutti gli attori coinvolti l'impegno profuso nella creazione di attività in grado di generare valore in senso ampio, non solo per la diversificazione delle stesse, ma anche dal punto di vista temporale, nel breve, medio e lungo termine. L'elaborazione del seguente bilancio consente quindi di dare spazio al concetto di valore allargato che, viceversa, non troverebbe sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio Sociale di TERRA MIA S.C.S., in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo 1° gennaio–31 dicembre 2022 ed è stato redatto in conformità con il Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. lgs. n.117/2017, ponendo l'attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'Onu.

Per la realizzazione del bilancio la Cooperativa ha deciso di continuare a riferirsi al Metodo ODCEC Torino per l'Amministrazione Razionale del Bilancio Sociale di Sostenibilità. Il Metodo ODCEC TO, parametro di riferimento nell'ambito della public accountability, è stato declinato in modo da adattarsi alla struttura organizzativa della società cooperativa.

Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono:

*sistemi di gestione e contabilità aziendale*

*sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza*

*documenti forniti da ciascun responsabile di processo*

Il bilancio sociale è stato elaborato in modo collaborativo da una task force interfunzionale, istituita ad hoc per sviluppare il processo di reporting

È disponibile in formato digitale sul sito <https://www.terramiaonlus.org/>



## C. Storia

La storia di Terra Mia è originale e variegata, con solide radici e rami sempre protesi verso il futuro! Una storia che comincia dalla metà degli anni Ottanta (ormai del secolo scorso...), quando un gruppo di volontari guidati da don Domenico Cravero nel quartiere Nizza-Millefonti a Torino ha iniziato a occuparsi di persone che assumevano sostanze stupefacenti, soprattutto eroina. Una vera e propria emergenza che riguardava i giovani, ma non solo. Oggi, dopo più di 35 anni e dopo aver superato periodi difficili, Terra Mia continua a occuparsi di emergenze sociali. E lo fa in modo responsivo e professionale, con servizi innovativi e progetti originali.

### La nascita ufficiale Terra Mia

Il 30 dicembre 1987 un gruppo di persone motivate firma l'atto costitutivo della cooperativa, allora cooperativa agricola, stilando il primo statuto. Già da tempo, però, si stava effettuando una ricerca-intervento nel quartiere di Nizza-Millefonti per avere una visione più oggettiva del fenomeno della "tossicodipendenza".

Terra Mia si prende cura delle persone escluse, dando ospitalità nelle prime case di Via Nizza e San Vito e proponendo laboratori lavorativi (agricoltura, falegnameria, cuoio) per incentivare il reinserimento sociale. Sfruttando l'appezzamento di terreno in strada San Vito, accanto alla chiesa parrocchiale, è possibile avviare il progetto della coltivazione e vendita di prodotti orticoli nei mercati rionali cittadini, il primo in piazza Nizza. Per le persone emarginate, tornare sul territorio presentandosi in modo differente restituisce una dignità dimenticata da se stessi e dagli altri. Un lavoro che permette a molti giovani di sentirsi capaci di fare qualcosa e aiuta le persone ad accettare di ricevere assistenza e "cura". I banchi presenti nei mercati aumentano e per affrontare una gestione economica crescente, oltre all'esigenza di assumere lavoratori, viene aperta "Terra Mia cooperativa agricola". Da subito sostenibile e biologica.

### L'accoglienza e la rete con il territorio

La vocazione sociale e di supporto alle persone più fragili aumenta e così si ampliano le attività sociali di accoglienza in comunità per donne e per mamme con figli, una specificità molto importante che caratterizza la nostra cooperativa a decenni di distanza. Attraverso lo studio, la collaborazione con i servizi pubblici e la rete con il territorio, Terra Mia inizia a formare gli adulti, con le prime "Scuole per genitori", a promuovere la prevenzione nelle scuole e la sensibilizzazione alla salute sposando la teoria "educare, non punire", un movimento anche politico dal quale prende vita il Cnca (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), di cui ancora oggi Terra Mia fa parte.

Intorno al 1990 la casa di San Benedetto Belbo viene ristrutturata dai ragazzi accolti dalla cooperativa: si allarga l'offerta dei servizi e si sperimenta l'allontanamento dalla città come modalità di gestione terapeutica. Dai primi anni di attività San Benedetto si distingue per il lavoro della terra e per la realizzazione di un laboratorio di prodotti da forno.

Sono gli anni in cui esplode una nuova emergenza sanitaria: l'Aids. Molte persone con la sindrome da immunodeficienza acquisita sono ospitate nelle comunità e Terra Mia affronta questa nuova emergenza anche con un forte aumento della formazione dei propri operatori. In quegli anni, inoltre, viene aperto il primo punto vendita di prodotti alimentari in via Varaita. Nasce anche la prima sede amministrativa nei locali di una struttura di via Valenza, che ospitava gli uffici per le attività del territorio e un servizio per i giovani più strutturato, il centro diurno aggregativo El Nino.

### Il Puffo, Camper e la peer education

Con la legge 309/90 molti fondi sono stati destinati per aumentare le attività di prevenzione e cura delle tossicodipendenze. Per Terra Mia significa poter aprire un consultorio, il Puffo, e lavorare in strada con il progetto Camper, un servizio itinerante per informare e avvicinare i giovani direttamente nei luoghi di divertimento. Con questa legge nasce anche un'alleanza tra pubblico e privato che dà il via a progetti mirati con un "Piano locale delle dipendenze" rivolto all'integrazione dei servizi nell'ambito della prevenzione con metodologie nuove come la peer education e la formazione sistematica degli insegnanti a scuola. Si strutturano i servizi di bassa soglia (come la gestione ventennale

del dormitorio e ambulatorio medico di via Sacchi), che oggi sono progetti di inclusione sociale molto attivi con la collaborazione dei servizi sociali del Comune di Torino.

#### Le nuove sostanze

Arriva il momento nel quale la musica è protagonista delle attività della cooperativa, ma soprattutto della vita dei giovani, portando con sé nuove frontiere del divertimento: discoteche e rave. La modalità di assumere sostanze psicotrope cambia, non c'è più soltanto l'eroina, arrivano nuove droghe, nuovi modi di consumare sostanze, più conoscenze scientifiche e la necessità di adattare i sistemi di accoglienza e di cura. A San Benedetto è dedicato un progetto all'accoglienza di personale con doppia diagnosi (dipendenza e comorbilità psichiatrica), problema che si espande nel corso del tempo.

Con gli accreditamenti delle strutture sanitarie a metà del 1990 si ristrutturano le case del Mulino Piccolo, dove si sono trasferite le mamme con bambini da Via Nizza, e del Mulino Grande, con un nuovo progetto di comunità e centro diurno.

#### Gli anni Duemila

Dall'inizio del 2000 le case di accoglienza di persone con problemi di dipendenza di Terra Mia crescono con la gestione della struttura di Marentino, Casa Shalom e di Grugliasco. Si distinguono i progetti: donne con bambini, uomini, per doppia diagnosi, misti donne e uomini, collaborazioni con il carcere per affidamenti, ancora oggi presenti. Viene anche fatta una breve sperimentazione come comunità di coppia, durata un anno.

Per Terra Mia arriva l'ora di differenziare i servizi e così nel 2008 al Mulino Piccolo e poi nel 2009 al Mulino Grande arrivano i progetti di comunità residenziali per minori con problematiche psichiatriche e psicosociali, tra le prime e uniche in Piemonte. Questo avvio porta con sé rinnovamento delle competenze e la gestione di una forte complessità. Si incontrano nuove realtà e si stringono altre alleanze tra i servizi pubblici e privati. Si rafforzano le azioni di prevenzione per i giovani sul territorio e si struttura un nuovo filone di attività nato dall'osservazione del fenomeno e da una ricerca-intervento: l'educazione alimentare e la prevenzione dei disturbi dell'alimentazione, ancora oggi portati avanti sul territorio.

In questi anni è stata istituzionalizzata l'Area B, produzione lavoro, con la nascita di un'attività di manutenzione e ristrutturazione, la SocialEdile, ancora presente e molto radicata in Terra Mia, ed è incrementata la vocazione ortofrutticola, dando vita a un nuovo ramo aziendale per la produzione, la trasformazione e la vendita dei prodotti agricoli, un ramo d'azienda che è stato ceduto, ma che resta nella memoria attraverso le vetrine del nostro negozio "La Bottega dei Mestieri" in via Tiziano, che a dicembre 2022 ha festeggiato i 10 anni di attività.

#### Il presente e il futuro

Le trasformazioni continuano: dal 2018 vengono prese in gestione nuove comunità di accoglienza, due per minori e due mamma-bambino di tipo educativo in collaborazione con l'associazione Casa Nostra, dando un nuovo equilibrio alla cooperativa che da sempre ha avuto una impronta maggiormente terapeutica.

Viene incrementata l'attività dell'Area PuntoLuce, con i servizi dedicati al territorio: vengono attivati progetti di prevenzione, di inclusione sociale e si affrontano i fenomeni emergenti nella popolazione locale.



La cooperativa affronta un percorso di rinnovamento il “cambia-mente” per migliorare l’integrazione di tutti i servizi: si revisionano principi e valori e si riacquista stabilità dopo un cambiamento significativo di dimensione aziendale.

Oggi Terra Mia, con la guida di un gruppo nutrito di Leader, il gruppo dirigenziale, il comitato tecnico scientifico e il consiglio di amministrazione, sta facendo un percorso importante per diventare una Organizzazione Positiva (Org+), per avere una nuova metodologia di lavoro sul modello “Terra” (Terapia, Educazione, Riabilitazione Responsive e Attive) basata su Icf (Classificazione Internazionale Funzionamento) e sull’implementazione delle life skills per tutti. Questa e altre modalità di lavoro portano una ventata di vivacità e restituiscono all’utenza e al singolo operatore maggiore consapevolezza del proprio ruolo sociale e lavorativo.

Oggi il metodo di lavoro a cascata e con tavoli di lavoro trasversali consente alla cooperativa di trattare tematiche importanti come quello della sostenibilità e della comunicazione, di avere laboratori di idee come il tavolo La.B. e di garantire agli operatori protagonismo, competenza e sostegno.

## D. Mission, vision e valori

### 1. Mission, vision e valori

Terra Mia S.C.S. promuove la rigenerazione sociale e la solidarietà ambientale per garantire condizioni di benessere per ogni persona e per il territorio. La cooperativa promuove e realizza progetti di prevenzione e servizi che siano, di volta in volta, in grado di misurarsi con le diverse forme di difficoltà e di emarginazione.

A partire del 2021, accompagnati da Eclectica (ente di formazione), abbiamo intrapreso un profondo lavoro di riorganizzazione, il “cambia-mente”, volto a trasformare la cooperativa in organizzazione positiva (<https://youtu.be/bjWBR3btDU>). Le azioni di cambiamento messe in pratica a tal fine sono state rivolte alla ridefinizione dei ruoli e all’istituzione del gruppo di lavoro intermedio (coordinatori e responsabili), al potenziamento della fiducia e delle relazioni e infine agli aspetti finanziari. Abbiamo, inoltre, ridefinito i valori, le radici della cooperativa attraverso parole chiave: solidarietà, sostenibilità, rispetto e attenzione, innovazione, etica e democrazia, impatto sociale, collaborazione e condivisione, impegno e professionalità, radici e fedeltà.

Tali valori sono sintetizzati nel motto che rappresenta la Cooperativa:

*“Terra Mia: sistemi di solidarietà responsiva”*



L'immagine qui sotto ci evidenzia quanto siano stati condivisi tali valori che vengono descritti nel seguente modo:

1. **Sistemi**: orientamento sistemico, fare attenzione alle connessioni e lavorare in sistema
2. **Solidarietà**: attenzione e rispetto per la persona e la sua storia, prendersi e

sostenere il benessere reciproco, instaurare rapporti di fiducia e di condivisione (internamente ed esternamente), promuovere la conoscenza di ideali (orientamento sistemico) e idee attraverso tutti i rami d'impresa

3. **Responsiva:** innovazione – generare e incubare nuovi progetti, sviluppare risposte sostenibili e problematiche sociali emergenti o esistenti, integrare attività creative e originali sul mercato come impresa ibrida.

## 2. Il nostro impegno per lo Sviluppo Sostenibile

Terra Mia lavora nell'ottica del perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu attraverso le azioni inerenti i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale. In particolare, nel 2022 è stato iniziato un percorso mirato a porre l'attenzione alla sostenibilità ambientale proponendo a soci e dipendenti una serata di riflessione sul tema con la visione del docufilm "A riveder le stelle" presso il Cinema Reposi cui ha preso parte una rappresentanza di circa 25 persone. Inoltre, nell'autunno è stata effettuata una giornata di lavoro per il gruppo del Leader+ completamente incentrata sullo sviluppo dei punti dell'Agenda 2030 per produrre nuove progettazioni in cooperativa. Durante la giornata è emersa la volontà di incentrare le attività del prossimo anno 2023 sui seguenti temi:

cura degli spazi e del suolo: green Te.Mi.

contenimento degli sprechi alimentari: feeling food

buone pratiche per il risparmio energetico e la sostenibilità: good sistem.

Durante la stessa giornata è stata anche fatta la visita al Museo A come Ambiente di Torino per nutrire le conoscenze dei 14 leader della cooperativa.



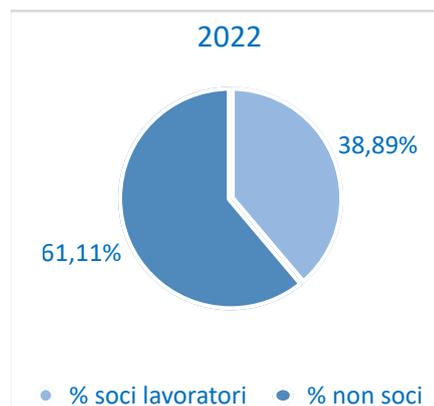
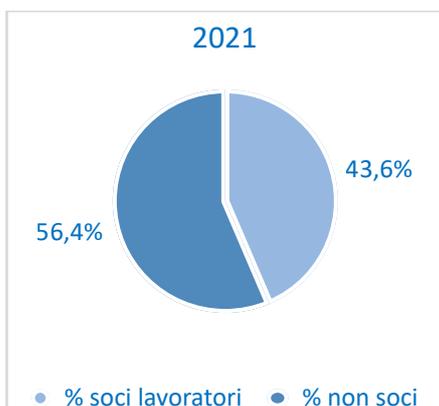
Di seguito diamo riscontro alle modalità e agli strumenti con i quali perseguiamo gli obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo	Servizi/azioni della Cooperativa
1 – Sconfiggere la povertà	Progetti di contatto di cittadini in situazione di povertà e accompagnamento ai servizi
2 – Sconfiggere la fame	Progetti di educazione alimentare e consapevolezza delle filiere produttive, nuovi progetti per la riduzione degli sprechi

<i>3 – Salute e benessere</i>	Gestione di 11 strutture di accoglienza si stampo socio-sanitario per la cura e la riabilitazione e di un servizio dedicato alla promozione del benessere, attività specifiche per la promozione delle life skills
<i>4 – Istruzione di qualità</i>	Progetti di sostegno educativo per la disabilità e di prevenzione in vari ambiti per supportare i minori, formazione e supporto gli insegnanti delle scuole
<i>5 – Parità di genere</i>	Prevalenza di donne nei servizi della cooperativa e attenzione a eguali possibilità nell'ambito lavorativo
<i>7 – Energia pulita e sostenibile</i>	Produzione di energia alternativa in alcune strutture e attenzione agli sprechi, programmazione ristrutturazioni nell'ottica del risparmio energe-
<i>8 – Lavoro dignitoso e crescita economica</i>	Servizi di inserimento lavorativo di persone in situazione di fragilità socio-economica, impegno per migliorare il clima di lavoro all'interno dell'organizzazione
<i>9 – Imprese, innovazione e infrastrutture</i>	Ogni anno obiettivi di innovazione metodologica per i servizi e di digitalizzazione per l'impresa
<i>10 – Ridurre le disuguaglianze</i>	Lavoro educativo e socio-sanitario per l'inclusione di persone in situazione di fragilità in tutti i servizi
<i>11 – Città comunità sostenibili</i>	Partecipazione a tavoli cittadini e regionali per la compartecipazione al miglioramento e alla creazione di strategie efficaci per i servizi e di costruzione di reti sociali efficaci. Coprogettazione con enti pubblici e privati
<i>12 – Consumo e produzione responsabili</i>	Punto vendita di generi alimentari biologici, La Bottega dei Mestieri, per la consapevolezza dei consumi e dedicato all'educazione dei clienti in merito alla sostenibilità ambientale e alle filiere di produzione. Costanti revisioni dei fornitori della cooperativa per migliorare la sostenibilità
<i>15 – La vita sulla terra</i>	Attenzione e cura del verde presente nelle nostre strutture e all'impronta ecologica della cooperativa, progettazione di ristrutturazioni delle aree verdi
<i>16 – Pace, giustizia e istituzioni solide</i>	Lavoro in sinergia con le istituzioni per contribuire al buon funzionamento e all'equità dei servizi
<i>17 – Partnership per gli obiettivi</i>	Incremento e attenzione alla scelta delle reti di collaborazione della cooperativa

## E. Governance

### 1. Assetto e composizione base sociale



Assetto e composizione base sociale	2021	2022
Lavoratori subordinati	117	126
Soci (lavoratori, ordinari, volontari)	63	49
% soci lavoratori	43,60%	38,89%
% non soci	56,40%	61,11%

### 2. Organigramma

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente: Chiara Magrini

Vicepresidente: Giulia De Ferrari

Consigliera: Dorina Campagnari

#### DIREZIONE

Istituzionale e Finanziaria: Chiara Magrini

Sanitaria: Giulia De Ferrari

Risorse Umane & Welfare: Dorina Campagnari

Educativa: Daniela Genovese

Ricerca, Innovazione, Sviluppo e Comunicazione: Francesca Pavan

Tecnica e Sicurezza: Marco Alberto Malagnino

## RESPONSABILI E COLLABORATORI

Area Dipendenze: Domenica Cantisani, Simona Cirillo, Daniela Genovese, Teresa Salemi

Area Genitorialità: Elisa Abbona, Simona Cirillo

Area Minori: Carlo Balcet, Emiliano Fiumara, Jessica Pisapia, Tatiana Mantovan

Area PuntoLuce – Servizi al Territorio: Francesca Olivero

Area Commerciale: Pinuccia Ferrari

## COLLEGIO SINDACALE

Presidente: Maria Carmela Scandizzo

Sindaco effettivo: Giorgio Agnello

Sindaco effettivo: Silvio Cerruti

Sindaco supplente: Gianluca Grandi

Sindaco supplente: Claudia Tesio

### *3. Responsabilità e composizione degli organi di governo*

Carica	Cognome	Nome	Data elezione	Sesso	Data di nascita	Socio
Presidente	Magrini	Chiara	14/07/2021	F	07/03/1968	Si
Vicepresidente	De Ferrari	Giulia	14/07/2021	F	16/04/1968	Si
Consigliere	Campagnari	Dorina	14/07/2021	F	24/09/1971	Si

### *4. Assemblea dei soci*

Approva il bilancio;

nomina e revoca gli amministratori;

nomina i sindaci e il presidente del collegio sindacale;

determina il compenso del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale;

delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;

determina la quota di ammissione a fondo perduto;

fissa e modifica la sede legale nell'ambito del comune di Torino;

delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'assemblea;

svolge gli altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

### 5. *Comitato Tecnico Scientifico*

Il comitato si è trovato a cadenza trimestrale per condividere criticità e mettere a punto le strategie di lavoro. Durante la prima parte del 2022 sono stati portati avanti gruppi di lavoro differenziati sulle Aree Educative e Terapeutiche al fine di recuperare le caratteristiche delle singole professionalità e iniziati gruppi di lavoro e di approfondimento.

In particolare, per l'Area Educativa sono stati pensati due percorsi paralleli: uno dedicato alla formazione nell'ambito della propria mansione e della valorizzazione del proprio lavoro accanto al ruolo terapeutico (da cui è succeduto un'importante revisione degli strumenti e delle strategie di lavoro); uno dedicato all'utilizzo di metodologie condivise anche a supporto del benessere generale in cooperativa.

Il primo percorso è stato sviluppato dalle responsabili di Area Minori e Dipendenze con il coinvolgimento dei Leader educatori con una partecipazione complessiva di circa 65 educatori per 6 incontri a cadenza mensile/bimestrale. A questo lavoro è poi seguito l'aggiornamento degli strumenti in connessione con l'Area Terapeutica.

Il secondo percorso è stato basato su un progetto sperimentale di implementazione delle life skills tra gli operatori e con gli utenti istituendo il secondo tavolo trasversale tra servizi di lavoro: il gruppo Puzzle. Il lavoro ha previsto una raccolta dati qualitativi e quantitativi svolta internamente e con il sostegno di un ente esterno, l'ente di formazione e ricerca Eclectica+, che ha incontrato il gruppo Puzzle in due appuntamenti dedicati al monitoraggio del lavoro per apportare correttivi metodologici e per identificare le modalità utili a mettere a sistema il lavoro per gli anni futuri.

Il CTS ha supportato il lavoro di Org+ interno alla cooperativa con la conduzione di un incontro per ciascuna équipe sul tema e promosso insieme a questo una modalità di comunicazione innovativa e un aumento di scambio esperienziale tra le strutture attraverso la creazione di un impianto di lavoro trasversale. In particolare, sono stati concepiti quattro tavoli di lavoro composti da un operatore per ogni servizio: progetto Puzzle per l'approfondimento in ambito metodologico, tavolo LaB dedicato all'implementazione di azioni a supporto dell'Area B, progetto sosTenere per avviare un processo di lavoro nell'ambito sostenibilità, tavolo comunicazione a sostegno dell'ufficio comunicazione generale.

È stato sintetizzato attraverso una nuova veste grafica il lavoro del "cambia-mente", per migliorare la diffusione dell'immagine di Terra Mia all'esterno e renderla più coerente con l'attuale realtà. La presentazione finale del lavoro svolto è su YouTube <https://youtu.be/yM7y6mMB6uc>.

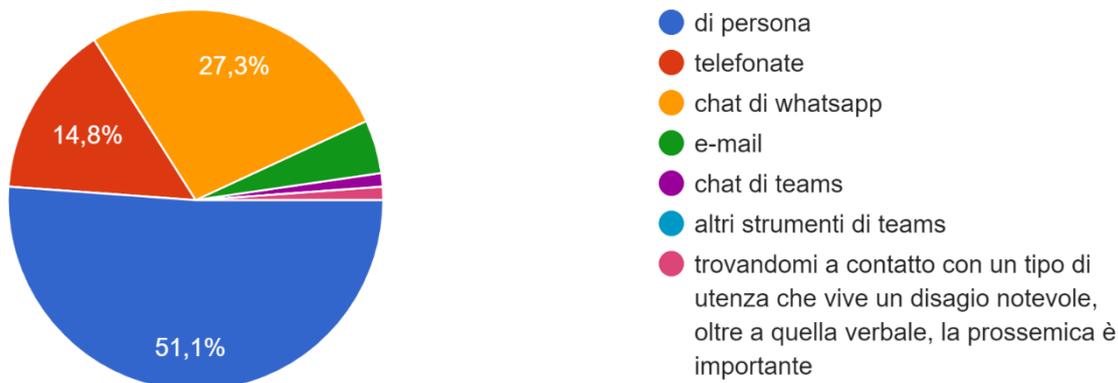
Per tutto l'anno è stato seguito un lavoro di approfondimento sull'Area Terapeutica-Dipendenze con gli psicologi di comunità nel quale sono stati revisionati metodi e strumenti di lavoro anche attraverso momenti di aggiornamento individuale e di gruppo. È stato anche portato avanti un gruppo clinico minori di approfondimento delle metodologie e strumenti rivolti all'età evolutiva.

Nel 2022 ci si è anche concentrati sulla progettazione di una nuova CRP da realizzare sulla città di Torino.

Sono state revisionate e integrate le carte dei servizi e i progetti che ora rappresentano in modo più chiaro l'organizzazione dei servizi stessi, compresi documenti di sintesi dei progetti del territorio. Durante questo anno, inoltre, si è avviato un lavoro di studio e approfondimento di un nuovo metodo di lavoro per rendere omogenei tutti gli interventi della cooperativa a partire dall'approccio sistemico di base.



Domanda 3: Quale strumento utilizzi di più per la comunicazione in cooperativa



6. Responsabili e collaboratori

Nel 2022 si è consolidato il lavoro in gruppo di tutti i responsabili e coordinatori che, insieme alla direzione, si sono ritrovati ogni due mesi per ampliare la propria formazione, ideare nuove strade per il futuro della cooperativa consolidando così un nuovo gradino dell'organizzazione denominato Leader+.

7. Certificazioni

Nell'anno 2022 si è mantenuta la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità Iso 9001, con l'espletamento delle verifiche periodiche.

8. Diversità e pari opportunità

Diversità e pari opportunità	2021	2022
% donne lavoratrici	70,9%	71,43%
% donne socie	28,2%	26,2%
% donne nel CdA	100%	100%
% under 40 nel CdA	0	0
% svantaggiati tra i lavoratori	1,70%	1,59%
% svantaggiati tra lavoratrici	0	0,8%
% svantaggiati nel CdA	0	0

## F. Valori e principi cooperativistici, mutualità

### 1. Applicazione della mutualità e dei principi cooperativistici

La cooperativa è retta, disciplinata e agisce secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà sociale: mutualità, solidarietà, rispetto della persona, democraticità interna ed esterna, associazionismo tra cooperative. La cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo italiano e internazionale.

### 2. Condivisione dei principi cooperativistici con i soci

I principi cooperativistici sono sviluppati e condivisi attraverso:

le assemblee soci

il sito web

eventi e incontri sul territorio.

## G. Partecipazione

<i>Assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</i>	<i>1 (una) svolta il 14/07/2021</i>
Modalità	Presenza e videoconferenza
Totale iscritti su libro soci	61
Presenti (compreso collegamento videoconferenza)	22
Delega	19
Partecipazione % sul totale aventi diritto di voto	67%
Tematiche affrontate durante l'assemblea	Approvazione del bilancio rinnovo cariche sociali informativa sulla revisione ai sensi del D. lgs. 220 del 02/08/2002 per l'anno 2021

### 1. Numero di attività con i membri del CdA, Direzione e livelli intermedi

Il CdA e il Collegio Sindacale si sono incontrati, nel corso del 2022, di persona e attraverso le piattaforme web, in modo ufficiale 10 volte. Il CdA ha continuato, in tutto il corso dell'esercizio, a raccordarsi in modo continuativo, per gestire tempestivamente le decisioni economico-amministrative e definire le conseguenti attività di sviluppo da attuare.

Le riunioni tra il CdA e le Direzioni sono state 12, con focus sulla definizione, programmazione e sviluppo delle attività direzionali e di cooperativa.

Sono anche proseguiti gli incontri tra la Direzione e il gruppo dei Leader+ attraverso sei riunioni durante l'anno, con due giornate di team building all'esterno dei locali della cooperativa: una in primavera, nel corso della quale, accompagnati dalle operatrici di Casa Circostanza, si è sperimentata l'arte circense, quale simbologia degli aspetti di collaborazione e cooperazione. Nella seconda giornata è stato visitato il Museo A come Ambiente (MACA) a conclusione di una giornata in cui si è definito di sensibilizzare tutti i servizi della cooperativa e gli stakeholder sui temi di attenzione all'ambiente, alla sostenibilità e all'alimentazione, con riferimento ai Goals dell'Agenda 2030. Durante gli altri incontri dell'anno, sono stati proposti approfondimenti formativi per lo sviluppo delle competenze relazionali, organizzative e manageriali.

I coordinatori e i responsabili si sono incontrati anche suddivisi per aree di intervento:

Dipendenze: 4 incontri

PuntoLuce: 65 incontri

Minori: 10 incontri

## H. Dipendenti

### Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

	2021	2022
Occupati	117	126
Soci lavoratori	51	49
Lavoratori non soci	66	77
% lavoratori svantaggiati	1,7%	2,3%

### Tipologia lavoratori: svantaggiati, soci e dipendenti

Tipologia Lavoratori	Lavoratori svantaggiati	2021	2022
Numero		2	3
Sesso	Maschi	2	2
	Femmine	0	1
Età	Under 40 anni	0	1
	Tra 40 anni e 50 anni	0	0
	Tra i 50 anni e i 60 anni	2	2
	Over 60 anni	0	0
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	2	3
	Tempo determinato	0	0
Nazionalità	Italiana	2	3
Lavoratori svantaggiati per livello di inquadramento	A1	0	0
	B1	1	1
	C3	1	1
	D2	0	1

Tipologia Lavoratori	Soci Lavoratori	2021	2022
Numero		51	49
Sesso	Maschi	18	16
	Femmine	33	33
Età	Under 40 anni	11	10
	Tra 40 anni e 50 anni	22	22
	Tra i 50 anni e i 60 anni	15	15
	Over 60 anni	3	2
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	51	49
	Apprendistato	0	0
	Tempo determinato	0	0
Nazionalità	Italiana	51	49
Lavoratori per livello di inquadramento	A1	0	0
	A2	0	0
	B1	0	0
	C1	1	0
	C2	9	6
	C3	3	4
	D1	1	2
	D2	14	14
	D3	4	5
	E1	4	2
	E2	9	10
	F1	3	3
	F2	3	3

Tipologia Lavoratori	Lavoratori non svantaggiati e non soci	2021	2022
		62	66
Sesso	Maschi	17	16
	Femmine	45	50
Età	Under 40 anni	39	42
	Tra 40 anni e 50 anni	11	14
	Tra i 50 anni e i 60 anni	12	8
	Over 60 anni	0	2
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	40	49
	Apprendistato	0	0
	Tempo determinato	20	15
	Somministrazione	2	2
Nazionalità	Italiana	62	66
Lavoratori per livello di inquadramento	A1	0	0
	A2	2	2
	B1	0	1
	C1	3	3
	C2	9	10
	C3	1	2
	D1	5	3
	D2	38	39
	D3	0	0
	E1	3	3
	E2	1	3
	F1	0	0
	F2	0	0

Turnover	2021	2022
% turnover	15,4%	21,43%
Assunzioni	22	37
Cessazioni	18	27

#### Andamento inclusione lavorativa

Come si evince dalla prima tabella presentata, in cooperativa sono presenti al 31/12/2022, due persone con disabilità e una con svantaggio sociale che operano in ambito di educativa scolastica, nell'area della manutenzione e muratura e in quella delle pulizie.

#### Tirocini svantaggiati

Il tirocinio lavorativo è lo strumento principale con cui si sostengono alcune persone che, trovandosi nella fase finale dei percorsi di cura proposti dalla cooperativa, sono in difficoltà più di altri a reinserirsi nel tessuto socio-lavorativo. Durante il corso dell'anno è stata data l'opportunità di un tirocinio formativo a una delle ospiti di un nostro servizio residenziale, presso il punto vendita "La Bottega dei Mestieri". A seguito delle valutazioni fatte dalla responsabile de "La Bottega dei Mestieri", l'organo amministrativo ha assunto la persona nei primi mesi del 2022 con un iniziale contratto a tempo determinato. Inoltre, in collaborazione con la Città di Torino, è stata data la possibilità di un tirocinio formativo a una persona seguita all'interno dei progetti di inclusione sociale. Il percorso ha visto una buona evoluzione, sia sul piano relazionale che dell'apprendimento delle competenze di gestione commerciale.

#### Retribuzioni

Retribuzione media mensile lorda		2021	2022
Sesso	Maschio	1.816,97 €	1.826,01 €
	Femmina	1.934,85 €	1.940,14 €
per livello	A1	0	0
	A2	1.332,21 €	0
	B1	1.497,92 €	1.527,45 €
	C1	1.454,47 €	1.598,70 €
	C2	1.824,30 €	1.838,78 €
	C3	1.808,51 €	1.827,38 €
	D1	1.731,92 €	1.728,38 €
D2	1.790,37 €	1.764,62 €	
	D3	1.983,28 €	2.089,20 €

	E1	1.967,64 €	2.087,12 €
	E2	1.959,59 €	1.851,07 €
	F1	3.235,06 €	3.452,92 €
	F2	3.072,58 €	3.166,58 €

*NOTA: gli importi inseriti costituiscono la retribuzione mensile lorda dei lavoratori e sono influenzati dall'orario di lavoro (part o full time) svolto; pertanto, alcuni livelli più alti possono risultare con una media più bassa.*

Retribuzione media mensile lorda		2021	2022
per categoria	Svantaggiati	1.796,44 €	1.510,47 €
	Non svantaggiati	1.899,03 €	1.933,35 €

Rapporto retribuzione media lorda	2021	2022
Retribuzione media mensile lorda del personale	1.895,95 €	1.907,20 €
Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori	Massima 3.920,42 €	Massima 4.474,58 €
<i>(il valore minore corrisponde a un tempo parziale)</i>	Minima 995,67 €	Minima 817 €
Rapporto salariale lordo tra lavoratori non svantaggiati e svantaggiati	Non svantaggiati 1.899,03 €	Non svantaggiati 1.933,35 €
	Svantaggiati 1.796,44 €	Svantaggiati 1.510,47 €

#### Informativa sul rispetto della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

Terra Mia rispetta il rapporto di uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda del rapporto tra la massima e minima retribuzione perequando sulla base del costo orario (utilizzato come parametro base) come viene dimostrato di seguito.

Dall'analisi effettuata è emerso che le retribuzioni per il 2022 vanno da un minimo di 12,54 €/h a un massimo di 27,12 €/h; pertanto, il rapporto uno a otto tra la minore e la maggiore retribuzione risulta ampiamente rispettato [12,54x8=100,32; 27,12<100,32].

#### Politiche di inclusione lavorativa

La Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (ratificata dall'Italia con L. 18/2009), agli articoli 26, 27 e 28 riconosce il diritto al lavoro delle persone con disabilità.

In particolare:

*Art. 26 (Abilitazione e riabilitazione) evidenzia la necessità di mettere in atto misure che permettano di “ottenere e conservare la massima autonomia, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali, e il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti della vita”;*

*Art. 27 (Lavoro e occupazione), sottolinea che deve essere riconosciuto “il diritto al lavoro delle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri; segnatamente il diritto di potersi mantenere attraverso un lavoro liberamente scelto o accettato in un mercato del lavoro e in un ambiente lavorativo aperto, che favorisca l’inclusione e l’accessibilità alle persone con disabilità”;*

*Art. 28 (Adeguati livelli di vita e protezione sociale) riconosce alle persone con disabilità e alle loro famiglie “un livello adeguato di vita” e un “miglioramento continuo delle loro condizioni”, nonché “il diritto alla protezione sociale” e al godimento di entrambi i diritti “senza alcuna discriminazione sociale legata alla disabilità”.*

Lavorare pertanto è per ognuno un diritto–dovere, un valore fondamentale sia in termini economici sia remunerativi, ma ancor più per le conseguenze positive in termini psicologici, sociali e per il miglioramento della qualità della vita.

In riferimento ai valori enunciati e nel rispetto delle normative vigenti, la cooperativa Terra Mia ritiene importante, all’interno dei suoi percorsi di reinserimento, favorire la possibilità di sperimentarsi nel campo lavorativo alle persone con disabilità e disagio sociale, attraverso stage che possono poi portare a contratti di assunzione. Tale possibilità permette alle persone in condizione di svantaggio di aumentare l’autostima, l’autoefficacia, l’autorealizzazione, riconoscendosi “utili e produttivi” e quindi ancor più parte del tessuto sociale. L’esperienza lavorativa inoltre favorisce la rimessa in gioco e l’acquisizione di capacità personali, professionali e relazionali, che diventano fondamentali nei processi di reinserimento e inclusione sociale.

Al fine di sostenere, valorizzare e potenziare le esperienze lavorative e di inclusione delle persone con disabilità e svantaggio sociale, nel 2014 si è provveduto a iscrivere la cooperativa anche nella sezione B dell’Albo delle Cooperative Sociali, sezione Provincia di Torino.

Attualmente le persone svantaggiate vengono accolte presso “La Bottega dei Mestieri” e la “SocialEdile”, prevalentemente con la forma contrattuale dello stage lavorativo. In questi due settori della cooperativa, tutor ormai rodati sono in grado di accogliere tali persone permettendo loro di “rimettersi in gioco” con l’obiettivo di acquisire, potenziare e sviluppare competenze professionali e relazionali.

#### Politiche del lavoro

Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, con il proprio bagaglio culturale ed esperienziale, rappresentano un’importante risorsa per la cooperativa, il suo “motore”. Ognuno infatti, nella propria unicità, è portatore di conoscenze e competenze professionali e contribuisce attivamente alla realizzazione dei diversi servizi già attivi, nonché alla possibilità di svilupparne di nuovi, permettendo così alla cooperativa di crescere e di rafforzarsi costantemente.

Nella cooperativa le capacità e le potenzialità di ogni lavoratore vengono indirizzate e valorizzate all’interno delle diverse aree, al fine di offrire servizi innovativi e di qualità che stimolino anche alla continua crescita professionale. Per tale motivo, infatti, viene effettuata una valutazione annuale del personale attraverso uno strumento unico e maggiormente oggettivo per tutti i lavoratori in attività. Durante il corso del 2023 tale strumento verrà ridefinito con la collaborazione del servizio gestione della qualità della cooperativa.

Riteniamo altresì fondamentale, al fine di tutelare ogni lavoratore, aderire ai principi sottolineati nel 2019 – centenario dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (Oil) –, che già nel 1998, aveva adottato una “Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e suoi seguiti”:

**qualità intrinseca del lavoro:** il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona

**qualificazione e formazione continua:** ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze

**uguaglianza tra donne e uomini:** uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d’impiego e carriera

**salute e sicurezza sul lavoro:** è fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l’attività fisica e psicologica

**organizzazione del lavoro ed equilibrio tra vita professionale e privata:** è importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale

**dialogo sociale e partecipazione dei lavoratori:** bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell’impresa

**diversità e non discriminazione:** tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l’età, l’origine etnica e la religione.

Il Ccnl di riferimento è quello delle Cooperative Sociali, rinnovato nel 2019, a cui la cooperativa fa riferimento integralmente per ogni socio lavoratore o dipendente assunto, congiuntamente al rispetto di tutte le normative vigenti in materia di lavoro. È previsto il rinnovo del Ccnl di settore nel 2023.

È di fondamentale importanza la collaborazione continua con lo studio del consulente del lavoro per essere costantemente aggiornati sulle politiche del lavoro e le sue corrette applicazioni.

Sono proseguite, inoltre, le collaborazioni con le agenzie interinali CooperJob e Adhr per il reperimento di nuove risorse. Nel corso del 2022, infatti, si è incrementato il ricorso alle assunzioni attraverso le agenzie a seguito dell’elevato turnover interno e della conseguente difficoltà di reperire tempestivamente attraverso altri canali il personale sanitario ed educativo da inserire nei servizi della cooperativa. Anche la cooperativa ha risentito sia del fenomeno di cambiamento lavorativo avvenuto nel mercato del lavoro sanitario nel periodo post Covid-19, sia dell’acuirsi della patologia nell’utenza di alcuni nostri servizi, che ha reso più difficoltosa la relazione e l’intervento di cura e la fuga degli operatori da tali servizi.

Il 6 dicembre 2022 è stato modificato il “Regolamento interno” per adeguarlo alle normative vigenti. Il “Regolamento interno” è il documento che contiene i modi di agire e gli atteggiamenti a cui ogni socio lavoratore e ogni dipendente devono fare riferimento durante lo svolgimento dell’attività lavorativa. Tale documento rafforza il senso di responsabilità del singolo e al tempo stesso l’identità della cooperativa.

Un altro documento che norma i rapporti interni alla cooperativa, tra operatori e ospiti in cura, è il “Codice etico” che viene consegnato a ogni nuovo assunto. All’interno del “Codice etico” sono contenute le norme di comportamento etico a cui ogni lavoratore della cooperativa deve fare riferimento nel prestare la propria attività professionale e in particolare riguardo a:

dignità della professione

formazione e aggiornamento professionale

riservatezza professionale

rapporti con l'assistito

rapporti tra colleghi

presenza sul lavoro

sanzioni disciplinari.

Il "Mansionario della cooperativa", invece, è il documento che definisce la struttura organizzativa e i compiti delle diverse figure previste dal sistema di gestione aziendale per la qualità. La cooperativa Terra Mia ha definito in tale documento, che viene consegnato a ogni nuovo lavoratore, le responsabilità e le autorità di tutto il personale, rendendole così note a tutte le risorse umane interne. Gli strumenti utilizzati a tale scopo sono: le procedure dell'intero Sgq, il Msgq e l'organigramma con la descrizione dei diversi ruoli con i relativi compiti e mansioni. Nel corso del 2022 è iniziata una ridefinizione dei ruoli e degli strumenti propri di ogni professionalità della cooperativa, attraverso un attento lavoro delle Direzioni, che è stata via via comunicata e condivisa con tutti i lavoratori attraverso un programma formativo proprio per ogni ruolo professionale presente in cooperativa e trasversale su tutti i ruoli.

### *1. Vantaggi di essere socio e welfare aziendale*

#### VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Partecipare alla vita sociale e alle decisioni della cooperativa

possibilità di essere eletto come consigliere del CdA

possibilità di diventare coordinatore di servizio, direttore aziendale, direttore d'area specifica

partecipazione ai ristorni in caso di utile d'esercizio

precedenza sulla formazione e sugli sportelli individuali attivati dalla cooperativa

precedenza di utilizzo delle attività/servizi di welfare attivati in cooperativa

salvaguardia del posto di lavoro in caso di crisi aziendale.

#### WELFARE

L'attività di welfare aziendale ha incominciato a essere costruita nel 2019. Rispondendo alle esigenze dei soci, la maggior parte dell'impegno dell'attività di welfare è stato investito in formazione per:

diventare "Organizzazione positiva" secondo i criteri della scienza della positività, accompagnati dai formatori dell'azienda "Eclectica", attraverso un percorso specifico di ridefinizione del management aziendale aperto ai coordinatori, direttori e membri del CdA e un percorso aperto a tutti i soci lavoratori/dipendenti

approfondire la teoria sistemico relazionale, base dell'approccio teorico della cooperativa Terra Mia

affrontare un percorso di mindfulness al fine di contenere e diminuire le criticità legate allo stress lavoro correlato

affrontare aspetti di carattere fiscale e retributivo, attraverso sportelli ad accesso individuale (solo per i soci lavoratori) e di piccolo gruppo (per tutti i lavoratori).



Inoltre, è iniziata un'attività di yoga, aperta gratuitamente a tutti i soci della cooperativa e gestita da due delle nostre coordinatrici, che sono anche insegnanti di hatha yoga.

Nella primavera del 2022 è proseguita la condivisione del percorso per essere Organizzazione positiva, incontrando nel corso di giornate di team building gli operatori di ogni équipe della cooperativa. All'interno di tali giornate, attraverso attività di gioco, artistiche e di condivisione in gruppo, si sono approfonditi e sviluppati sia il processo del "cambia-mente" sia lo slogan che identifica la vision e la mission della cooperativa: "Sistemi di solidarietà responsiva".

A Natale 2022 è stata regalata a tutti i soci lavoratori una scheda carburante: un gesto per riconoscere l'impegno di tutti nel raggiungimento del positivo risultato di esercizio conseguito nel 2021.

## I. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci

		2021	2022
Soci	Persone fisiche	63	61
	Lavoratori	51	49
	Volontari	12	12
	Ordinari non lavoratori	0	0
Sesso	Maschi	25	23
	Femmine	38	38
Età	Under 30	3	4
	Tra 30 anni e 40 anni	13	11
	Tra 40 anni e 50 anni	24	24
	Tra i 50 anni e i 60 anni	16	17
	Over 60 anni	7	5
Titolo di studio	Laurea	42	43
	Qualifica/diploma di scuola secondaria di secondo grado	17	14
	Diploma di scuola secondaria di primo grado	3	3
	Diploma scuola primaria	0	0
	Altro	1	1
Nazionalità	Italiana	63	61

		2021	2022
Soci svantaggiati		0	0
Anzianità associativa (soci persone fisiche)	<5 anni	28	27
	Tra i 5 e 10 anni	14	14
	Tra i 10 anni e i 20 anni	14	11

	>20 anni	7	9
Soci persone giuridiche	Natura giuridica	0	0

#### Soci Volontari

I soci volontari in cooperativa sono iscritti nel libro soci volontari e al 31/12/2022 sono 12 di cui 5 femmine e 7 maschi. Non vi è nessuna variazione rispetto al bilancio chiuso al 31/12/2021.

Ogni singolo volontario, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, rappresenta un'importante risorsa, una vera ricchezza che permette sia di valorizzare l'operato della cooperativa, sia di favorire rilevanti occasioni di socializzazione e accompagnamento in particolari momenti della vita degli ospiti dei nostri servizi, piccoli o grandi che siano.

		2021	2022
Soci lavoratori		51	49
Laureati (per tipologia di laurea)	Assistente sociale	2	2
	Economia e commercio	2	2
	Educatore	18	15
	Medico	1	1
	Oss	10	9
	Psicologo	11	12
	Psicopedagogista	1	1
	Tecnico della riabilitazione psichiatrica	1	1
	Altri titoli di studio	Qualifica operatore di comunità	1
Diploma scuola secondaria di secondo grado		3	3
Diploma scuola secondaria di primo grado		1	1

## J. Formazione

Corso	Soggetti coinvolti	Periodo
Nuove prospettive nelle dipendenze patologiche	Tutti gli operatori dell'Area Dipendenze	2 h 21 gennaio 2022
Emozioni, epigenetica e chimica del benessere	Per tutti gli operatori dell'Area Genitorialità (Frida, La Base + Maisha)	2 h 25 febbraio 2022
L'educatore di-a-per Terra Mia	Tutti gli educatori di Terra Mia	4 h a incontro 18 febbraio 4 marzo 18 marzo
Nuova concezione di salute integrata e la chimica del benessere nell'org+	Tutti i lavoratori	2 h 7 aprile 2022
Formazione metodologica per l'implementazione delle life skills – progetto Puzzle	Un educatore per ogni équipe	2,5 h/mese aprile–dicembre 2022
Approfondimento metodologica per l'implementazione delle life skills – progetto Puzzle, condotto da Eclectica Scn	Un educatore per ogni équipe	22 luglio 2022
Lo psicologo scolastico: psicologo a scuola	1 psicologa	8 h novembre 2022
Il ruolo e gli strumenti dell'educatore	Tutti gli educatori	2 h a incontro 13 maggio 2022 17 giugno 2022 20 ottobre 2022 7 dicembre 2022
Il ruolo e il mansionario del coordinatore dei servizi	Coordinatori dei servizi residenziali e non residenziali	4 h a incontro 2 marzo 2022 25 marzo 2022 27 aprile 2022 29 giugno 2022

Il ruolo e il mansionario del coordinatore dei servizi residenziali rivolti ai minori, procedure e strumenti operativi	Coordinatori dei servizi residenziali rivolti ai minori	3 h a incontro 18 luglio 2022 5 settembre 2022 26 settembre 2022 26 ottobre 2022 16 novembre 2022 13 dicembre 2022
Il ruolo e il mansionario del coordinatore dei servizi residenziali rivolti agli adulti, procedure e strumenti operativi	Coordinatori dei servizi residenziali rivolti agli adulti	3 h a incontro 7 luglio 2022 14 luglio 2022 7 settembre 2022 5 dicembre 2022
Formazione generale e specifica rischio alto per la salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D. lgs. 81/2008 art. 37	Nuovi ingressi (21 operatori)	4 + 12 h gennaio/dicembre 2022
Aggiornamenti di primo soccorso	Addetti da aggiornare (44 operatori)	gennaio/dicembre 2022
Formazione nuovi addetti primo soccorso	Nuovi addetti (25 operatori)	gennaio/dicembre 2022
Educazione finanziaria come strumento d'inclusione socioeconomica: formazione di operatori	1 educatrice professionale	21-22-23 settembre 2022
Bag to back, l'esperienza della quotidianità in comunità	2 responsabili/coordinatori	6-7 maggio
Dipendenze con e senza sostanze	Operatori équipe PuntoLuce	2 h 27 dicembre 2022
Coaching PNL	1 psicologa	20 h 1-6 novembre
Coaching modello SFERA	1 educatore-direttore	16 h 18-19 novembre 16-17 dicembre
Tra relazione e comunicazione	Tutto il personale	2 h 2 dicembre 2022

## K. Sicurezza sul lavoro e gestione Covid

### 1. Politiche di salute e sicurezza

La cooperativa Terra Mia ha impostato il proprio sistema di gestione conformemente alla norma Uni En Iso 9001:2015 e persegue anche il miglioramento degli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro con i seguenti obiettivi specifici:

rispettare tutte le norme applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro

mantenere un processo aggiornato di valutazione dei rischi per la Ssl che tenga conto dei progetti avviati e dei nuovi rischi emergenti

prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori impegnandosi nel continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

adottare misure fisiche e organizzative che tutelino la salute e sicurezza degli operatori con un contenuto impatto ambientale

coinvolgere i lavoratori nella valutazione dei rischi e nell'individuazione delle misure preventive e protettive

privilegiare fornitori che agiscano nel rispetto della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Terra Mia è una cooperativa sociale che svolge molteplici attività, essendo costituita da una componente socio-assistenziale e sanitaria (area A) e una componente finalizzata l'inserimento lavorativo di utenti svantaggiati (area B), e ha elaborato un documento di valutazione dei rischi declinato. Il documento di valutazione dei rischi è stato pertanto realizzato suddividendo le attività:

residenziali educative terapeutiche

territoriali

impiegatizie

affendenti alle aree del commercio e delle manutenzioni.

Nel corso del 2022, anno ancora caratterizzato dall'emergenza Covid-19 nelle strutture sanitarie, sono proseguite le attività volte alla prevenzione e al contenimento della diffusione dei contagi nel rispetto delle normative applicabili. Tra le attività più significative svolte nel corso del 2022 possiamo annoverare:

l'applicazione delle misure di contrasto alla diffusione dei contagi da Covid-19

la formazione e l'aggiornamento degli operatori inerente la salute e sicurezza sul lavoro

prosecuzione nella messa in pratica delle misure definite e il supporto per far fronte ai dubbi e alle incertezze operative e al carico di stress del personale

l'applicazione del piano di monitoraggio delle strutture attraverso l'organizzazione di tamponi svolti a cadenza bisettimanale o mensile

la definizione delle regole per la salvaguardia di operatori e utenti delle strutture, ivi comprese le misure di limitazione delle uscite e delle visite da parte di esterni

la definizione delle procedure per garantire l'accesso di esterni e le visite a casa da parte degli utenti in sicurezza

il controllo degli accessi

la sensibilizzazione sull'obbligo vaccinale del personale e la gestione delle problematiche inerenti soggetti incompatibili alla vaccinazione o resistenti all'obbligo

l'interfaccia con i servizi pubblici (Sisp, Dirmei, ecc.) per la comunicazione e il coordinamento rispetto alla gestione di specifiche problematiche.

Nei periodi acuti dell'emergenza, il coinvolgimento e l'alleanza con gli operatori si sono rivelati determinanti nel fronteggiare il difficile carico psicologico di gestione delle difficoltà degli utenti.

Sono proseguiti gli incontri periodici in videoconferenza o le consulenze individuali per un confronto e un supporto continuo. Il Rspp e il direttore sanitario della cooperativa sono stati molto impegnati nel supporto agli operatori, anche con l'ausilio del medico competente e il coinvolgimento del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

## 2. Numero di infortuni e incidenza

Nel 2022 sono state presentate 8 denunce di infortunio (di cui 4 sono avvenuti in itinere e 4 sono dovuti ad aggressioni da parte dell'utenza), che evidenziano un aumento di cinque unità, rispetto al 2021.



## L. Impatto generato dai servizi di Terra Mia

La cooperativa è composta da cinque aree per un totale di 12 servizi dislocati sul territorio della provincia di Torino. Per promuovere una maggiore interazione e senso di appartenenza, le direzioni hanno immaginato e sperimentato nel 2021–2022 la conduzione di tavoli di lavoro trasversali che potessero dare maggior respiro alla visione di lavoro di tutti i servizi e consentire apertura e scambio di conoscenze, buone pratiche, strumenti.

Il primo tavolo di lavoro La.B., partito nel 2021 ed entrato a pieno regime di lavoro nel 2022, è costituito da un membro per équipe e si occupa mensilmente di condividere e ideare nuovi laboratori educativi e incrementare le attività quotidiane e il lavoro nei vari servizi adulti e minori, coordinato da due membri del gruppo Leader+. Nel 2022 si è occupato di lanciare la campagna di raccolta fondi di Pasqua e Natale attraverso la produzione di lavori da parte dei singoli servizi e la messa a disposizione di risorse per supportare “La Bottega dei Mestieri” nella vendita di uova di Pasqua, colombe e panettoni appositamente prodotti. Il tavolo ha inoltre lavorato a una festa d’autunno per ritornare, dopo il lungo periodo segnato dal Covid–19, a far incontrare l’utenza di tutta la cooperativa e aprire le porte alla cittadinanza del territorio. La festa, denominata “Sfumature di inclusione”, si è tenuta presso gli spazi esterni della cooperativa in corso Allamano 141 a Grugliasco.

Il secondo tavolo costituito è denominato Puzzle, formato nello specifico da un educatore per ciascuno dei servizi delle aree di tipo A e condotto dalla direzione Innovazione e Sviluppo in collaborazione con le direzioni d’area. Questo tavolo ha il mandato di introdurre le life skills come strumento alla base del benessere dell’utenza e degli operatori con una metodologia attiva a cascata. Il gruppo di lavoro si ritrova mensilmente per approfondire in una formazione di due ore e mezza una delle dieci life skills indicate dall’Oms per poi replicare teorie e tecniche all’interno delle proprie équipe di appartenenza e con l’utenza. Lo stimolo è risultato particolarmente gradito dal tavolo stesso che si è costituito come un gruppo di lavoro e che ha a mano a mano appreso e dimostrato più sicurezza nel maneggiare strumenti di conduzione dei gruppi e di formazione.

### 1. Area A – Servizi alla persona

#### *Impatto Sociale Area Dipendenze*

Da oltre 35 anni Terra Mia si prende cura di persone con problemi di dipendenza nei suoi servizi residenziali e diurni, settore nel quale la cooperativa ha mosso i suoi primi passi. Nel corso degli anni Terra Mia ha sviluppato la capacità di essere responsiva, flessibile e aperta al cambiamento, tenendo sempre presente in ogni azione la centralità della persona e i suoi bisogni. Le comunità terapeutiche rispondono alla complessità del fenomeno delle dipendenze da sostanze, droghe e alcol, e senza sostanze, principalmente attraverso l’attuazione di programmi residenziali personalizzati. In tutti i servizi vengono sviluppati programmi partendo da un’analisi funzionale dei sintomi, un approfondimento dettagliato dei bisogni e delle risorse della singola persona attraverso una visione sistemica e multidimensionale.

I servizi sono:

Comunità Terapeutico Riabilitativa “Casa Shalom” – Via Silva 11, Marentino (To)

Comunità Riabilitativa Socio–Sanitaria di supporto alla funzione genitoriale in situazione di patologia da dipendenza “Maisha” – Corso Allamano 141, Grugliasco (To)

Comunità Terapeutico Riabilitativa di Reinserimento “San Vito” – Strada San Vito Revigliasco 214, Torino

Comunità Terapeutico Riabilitativa di Reinserimento “Via Nizza” – Via Nizza 239, Torino

Alloggi Via Nizza e San Vito – Via Nizza 239, Torino

I progetti sono stati recentemente revisionati e aggiornati, secondo le nuove linee emerse anche dalla Conferenza Nazionale e da approfondimenti metodologici che prevedono l'utilizzo di nuovi strumenti e tecniche, le carte dei servizi sono disponibili sul sito.

Personale impiegato	
Responsabile d'area	Daniela Genovese
Coordinatori di servizio	4
Psicologi e psicoterapeuti	7
Educatori e assistenti sociali	13
Oss	8
Medico	1
Pedagogista	1
Tirocinanti e volontari	8

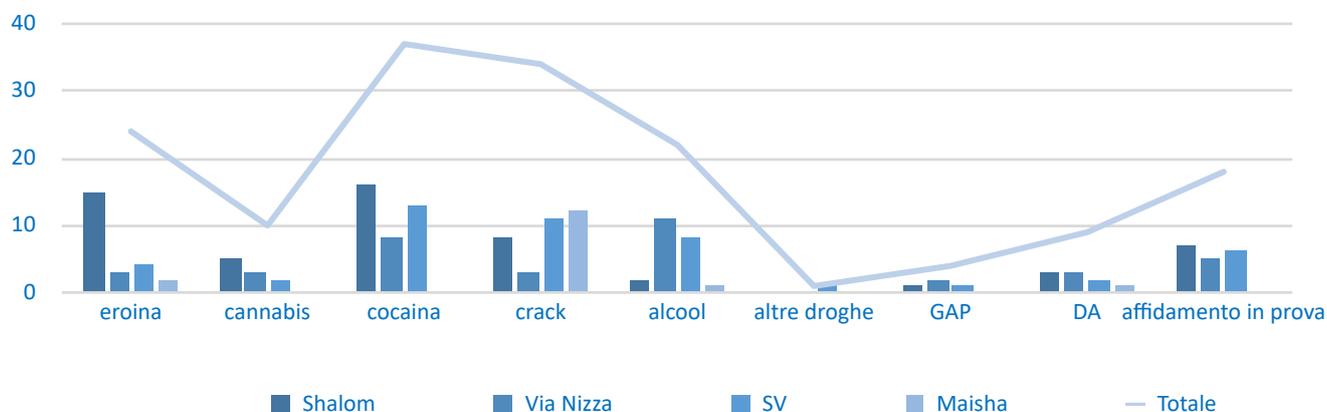
#### Partner e committenza

Ser.D, Alcologia, CSM, Servizi sociali, NPI, Tribunale di sorveglianza, Tribunale per i minorenni, Comuni di Marentino e Chieri, Iss Giulio di Torino, altri enti accreditati del privato sociale, Volto, Associazione Quore, Alice nello specchio, Sermig, Fondazione Operti, Piazza dei Mestieri, Exar Solution Impresa Social, Cooperativa Frassati-lavoro, Abele Lavoro, Ufficio Pio, Patchanka – Casa del lavoro Scs.

#### Ospiti

Rilevazione numero ospiti	
ospiti totali	96
di cui nuovi accessi	61
di cui domiciliarità	4

### Tipologia di problematiche trattate



### Altri dati 2022

<b>Reinserimento socio-lavorativo</b>	
percorso formativo presso La Bottega dei Mestieri	5
percorso formativo con SocialEdile	2
tirocini lavorativi	10
contratti di lavoro attivi	7
<b>Dopo il percorso a Terra Mia</b>	
percorsi portati a termine	14
percorsi interrotti	20
domiciliarità	4
continuità del sostegno con incontri cadenzati	6
accoglienza in altre strutture	16
<b>Specificità della comunità mamma-bambino Maisha</b>	
numero bambini	12
accompagnamenti al parto	2
accompagnamenti sanitari	123
percorsi (musicoterapia, DSA, arteterapia, psicomotricità, teatro, altri)	17
attività (extrascolastiche, centri estivi, ludoteche, acquaticità)	150

consumo pannolini	2.400
Curiosità	
laboratori e attività sperimentali	23
diplomi raggiunti	2
matrimoni festeggiati	1
nascite	3
cani accolti coi padroni	7
colloqui di primo ascolto effettuati	230
Progetti specifici offerti agli ospiti	7

#### *Impatto Sociale Area Minori*

L'Area Minori nasce dall'esperienza clinica e terapeutica della cooperativa Terra Mia che, da oltre trentacinque anni, opera nel campo del lavoro di comunità, dell'educativa territoriale e del lavoro di formazione e prevenzione all'interno della scuola. Terra Mia risponde alle esigenze degli adolescenti con difficoltà bio-psico-sociali attraverso due comunità educative e due terapeutiche. La necessità di rispondere ai bisogni dei minori ha stimolato nella cooperativa la costruzione di un percorso di approfondimento e ridefinizione della metodologia di intervento che si è evoluta e stabilizzata. Le attuali quattro comunità, l'autonomia guidata e il servizio domiciliare rispondono così alle esigenze, ai bisogni e alle difficoltà dei ragazzi che accolgono, attraverso interventi clinici e educativi, con riferimento all'orientamento sistemico-relazionale.

I servizi sono:

L'Altalena – Comunità educativa 11–17 anni

Lo Scoiattolo – Comunità educativa 11–17 anni

A Casa Nostra – Progetto autonomia guidata 18–21 anni

Il Mulino Piccolo – Comunità terapeutica 10–14 anni (estendibile a 16)

Il Mulino Grande – Comunità riabilitativa psicosociale 10–14 anni (estendibile a 16)

Maps – Educativa Domiciliare Minori

Al centro di ogni progetto vi è il minore con le sue necessità, le sue difficoltà, le sue risorse e capacità. I progetti di comunità sono costantemente revisionati e aggiornati per rispondere così alle criticità nuove ed emergenti, attraverso interventi di cura, strumenti e tecniche innovative. I progetti sono stati rivisti nel corso del 2022 per aggiornamenti e le carte dei servizi sono disponibili sul sito.

Personale impiegato	
Responsabile d'area	Dorina Campagnari
Coordinatori di servizio	4
Psicoterapeuti	5
Educatori sanitari e socio-pedagogici	43
Oss	16
Direttore sanitario e Npi	3
Terapista della riabilitazione psichiatrica	3
Infermieri	6
Personale ausiliario	3
Tirocinanti e volontari	25

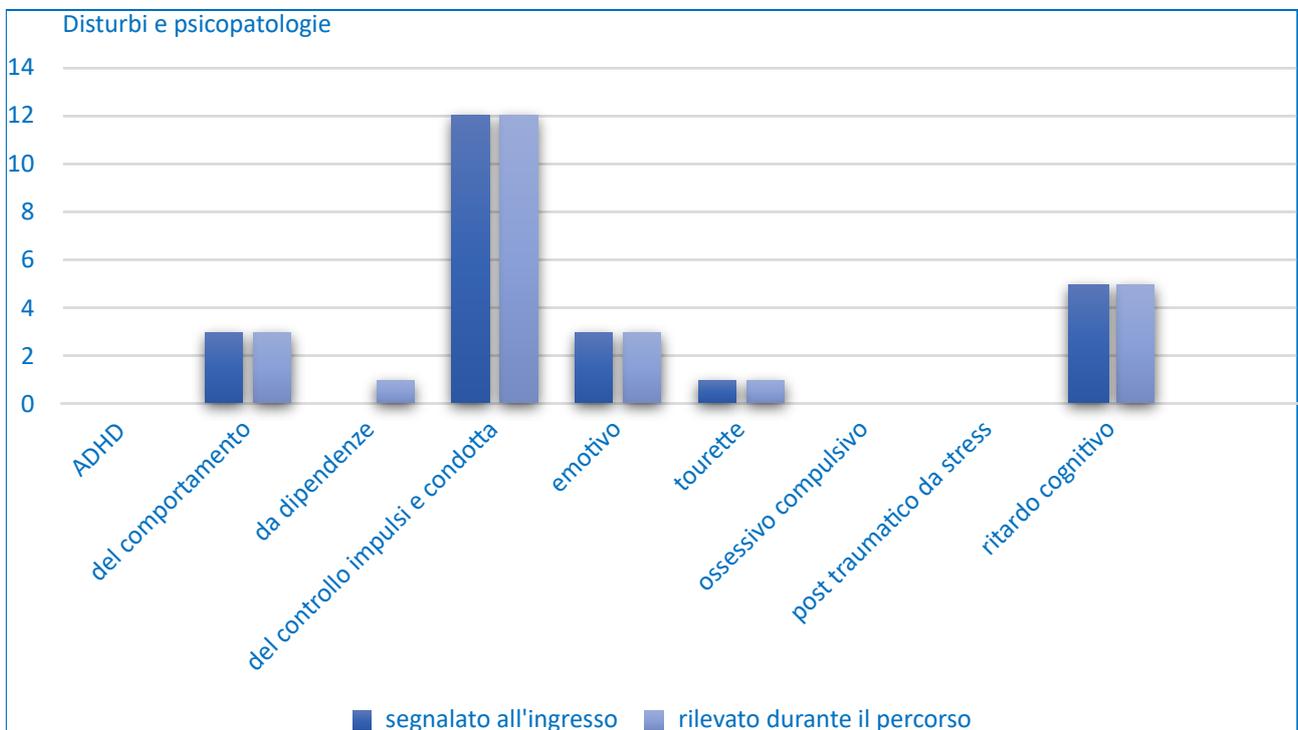
#### Partner e committenza

Servizi Sociali di Torino – Uffici Centrali, Torino – Distretto Nord Ovest, Torino – Distretto Nord Est, Torino – Distretto Sud Ovest, Biella – Consorzio Iris, Ciriè – Cis, Collegno – Cisap, Courgnè – Ciss 38, Fiorenzuola – Comune, None – Cisa 12, Pianezza – Cissa, Pinerolo – Ciss, Romentino – Cisa Ovest Ticino, Santhià – Ciss, Settimo Torinese – Unionene. Asl di Città di Torino, To2, To4, To5, Biella, Piacenza, Valle d'Aosta, Vercelli, Vicenza. Dieci scuole a Torino, 2 a Moncalieri, 2 a Nichelino, 1 a Carignano, 1 a Osasio. Servizi locali quali farmacie, panetterie, medici e pediatri di base, dentisti, palestre e piscine, benzinai, meccanici, fornitori alimentari e arredo. Associazioni sportive, Circostanza – Arti Circensi, Uam – Pet Teraphy, Piazza dei Mestieri, Università degli studi di Torino.

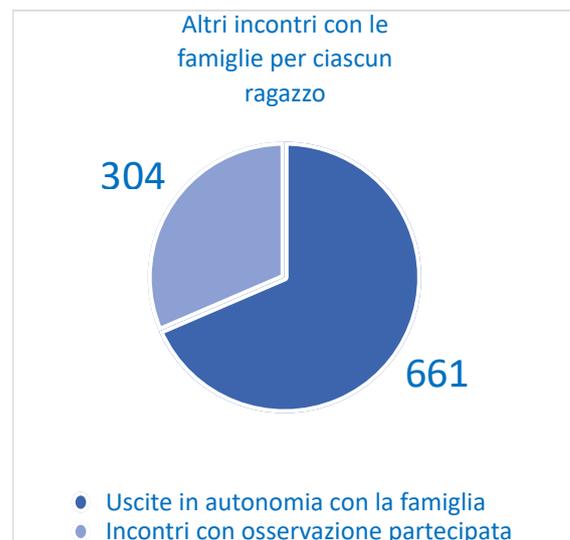
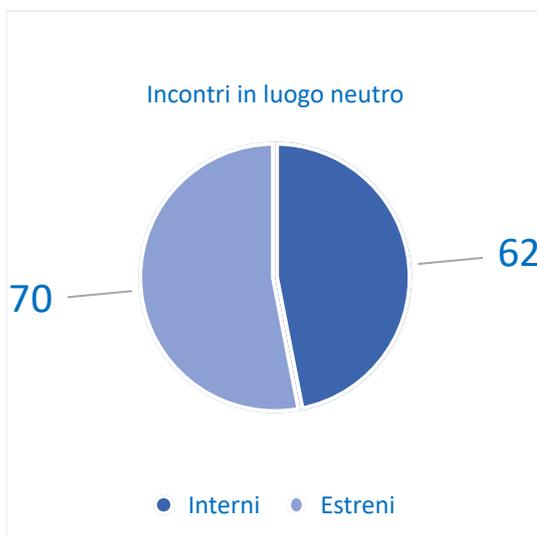
#### Ospiti

Rilevazione numero ospiti	
ospiti totali	76
di cui nuovi accessi dalla Regione Piemonte	33
di cui nuovi accessi da altre regioni	3

Tipologia di problematiche trattate



Rapporti con le famiglie



#### Altri dati 2022

<b>Rapporti con le famiglie</b>	
incontri in luogo neutro interni	62
incontri in luogo neutro esterni	70
uscite in autonomia con la famiglia	661
incontri con osservazione partecipata	304
numero telefonate complessive	3.565
numero ore per i rapporti telefonici con le famiglie	1.400
<b>Dopo il percorso a Terra Mia</b>	
rientri in famiglia di origine	8
autonomia	1
dimissioni protette	2
altre comunità	4
altro	5
<b>Covid in numeri</b>	
stoviglie monouso	545
Dpi utilizzati	824
tamponi effettuati	795
isolamento per tutta la struttura	1
isolamento singolo	5
<b>Curiosità</b>	
accompagnamenti a scuola	6.523
accompagnamenti a scuola in Km	26.604
ore di sostegno scolastico	2.970
percorsi scolastici ultimati	9
spese sanitarie	14.816 €

pasti	50.448
uscite in gruppo	153
soggiorni estivi	4
partecipanti centri estivi	7
accompagnamenti sociali e sanitari	349
laboratori attivati	1.000

#### *Impatto Sociale Area Genitorialità*

L'area nasce dall'incontro dell'esperienza sulla genitorialità dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia per rispondere alle esigenze attuali in ambito socioassistenziale. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse.

I servizi sono:

La Base – Comunità educativa genitore-bambino

Frida – Comunità educativa genitore-bambino

I progetti sono stati rivisti nel corso del 2022 per aggiornamenti e le carte dei servizi sono disponibili sul sito.

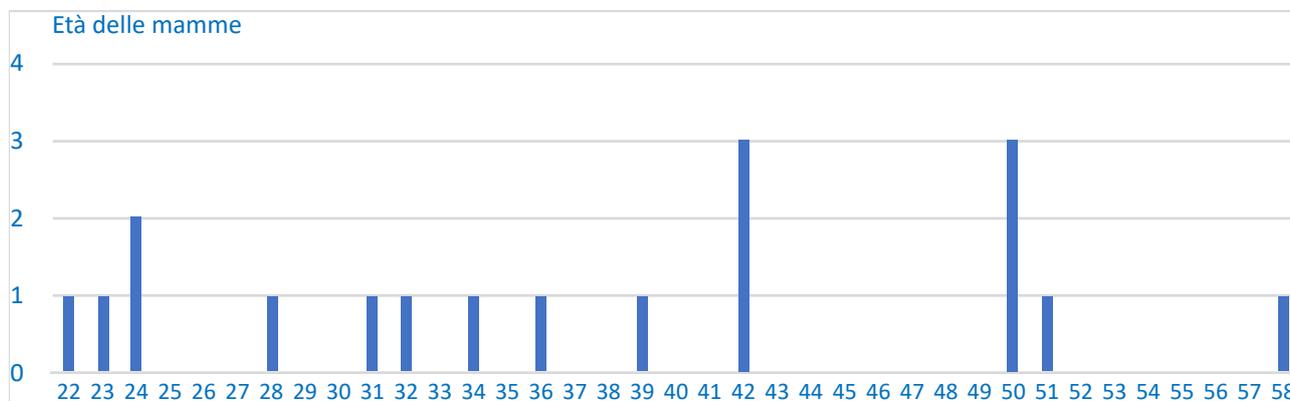
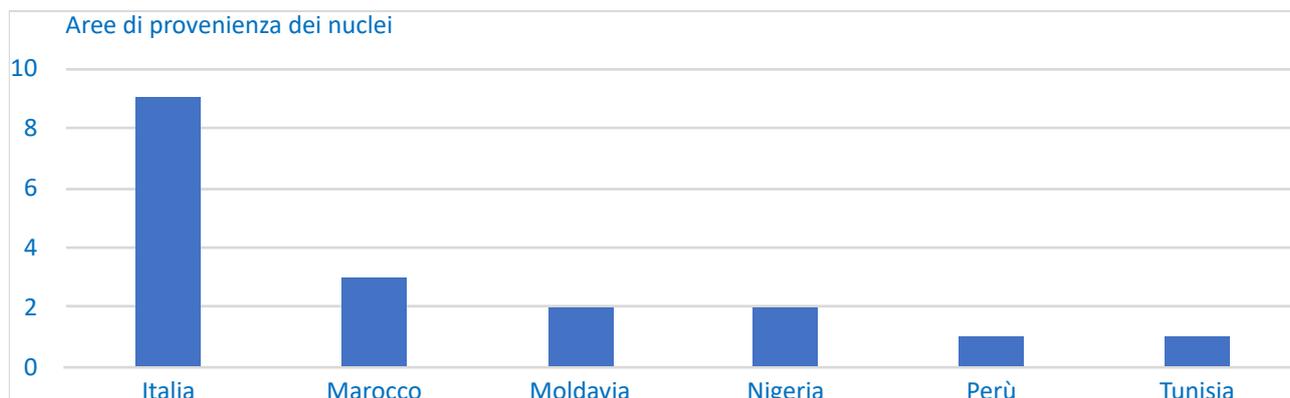
Personale impiegato	
Responsabile d'area	Giulia De Ferrari
Coordinatori di servizio	1
Educatori	12
Oss	2
Personale ausiliario	1
Tirocinanti e volontari	21

#### *Partner e committenza*

Servizio Sociali, Tribunale Minori, associazioni del territorio, Csm, Npi, SerD, Scuole.

## Ospiti

Rilevazione numero ospiti	
ospiti totali	43
di cui mamme	18
di cui bambini	25



### *Impatto Sociale Area PuntoLuce*

L'area PuntoLuce di Terra Mia è presente dalle origini della cooperativa e si occupa di progettare e realizzare servizi e attività per il territorio ed è composta da tre settori:

promozione del ben\_essere

educativa scolastica

inclusione sociale.

Il PuntoLuce ha come obiettivi l'ascolto e l'accoglienza dei bisogni di ciascuno per trovare strade percorribili che tutelino e migliorino la qualità della vita degli individui, l'implementazione di azioni per una città sostenibile a misura d'uomo, l'offerta di azioni positive per uno sviluppo armonico e per il miglioramento delle condizioni generali di vita, lo sviluppare le life skills di base. Il PuntoLuce lavora in sinergia con gli altri servizi di Terra Mia e promuove attività per singoli, gruppi e famiglie. I servizi di tipo sociale, educativo, formativo e di supporto psicologico sono gestiti in modo responsivo, innovativo e creativo, in rete, progettuale e competente, attento alla qualità.

I servizi sono:

assistenza specialistica

formazione

inclusione sociale

promozione della salute

sportelli di ascolto.

I progetti sono stati rivisti nel corso del 2022 per aggiornamenti e le carte dei servizi sono disponibili sul sito.

Personale impiegato	
Responsabile d'area	Francesca Olivero
Coordinatori di servizio	1
Psicologi e psicoterapeuta	6
Educatori e assistenti sociali	18
Oss	1
Economista, esperta in sostenibilità ambientale	1

### *Partner e committenza*

Asl Città di Torino, Asl To5, Asl To3, Regione Piemonte, Comune di Torino, Comune di Carmagnola, Comune di Condove, Comune di Venaria. Dipartimento Politiche Antidroga–Presidenza del Consiglio dei Ministri. Fondazione CRT, Fondazione Compagnia di San Paolo. Istituti scolastici: Piero Gobetti – Torino, Regina Margherita – Torino, Primo Levi –

Torino, Altiero Spinelli – Torino, Gobetti Marchesini – Torino, Ic King – Grugliasco, Is Ettore Majorana – Moncalieri, Engim – Grugliasco. Privato sociale di cui associazioni: Fiesc Verd, Asgi, Large Motive, Aliseo, Episteme, Un Po X Tutti, Gruppo Abele, Isola di Arran, Acat Est, Acat Ovest, Educadora, Parole in movimento, Senza Frontiere. Cooperative: Gruppo Arco, Frassati, Animazione Valdocco, Momo, Liberi tutti, Alice Progetto Tenda Aeris, Il Punto, Ginepro 2. Altri enti: Impresa Sociale Stranaidea, Impresa Sociale Axar Social Value Solution. Fondazione Educatorio della Provvidenza, Agenzia San Salvario, Consorzio Abele Lavoro, Università della strada, Forum della Prevenzione, Confcooperative Piemonte.

## Utenti

Rilevazione numero utenti	
utenti totali	7.789
di cui genitori	648
di cui insegnanti	402
di cui adulti in situazione di disagio	191
di cui ragazzi 6–19	6.548

## Argomenti trattati

dipendenze da sostanze psicotrope

dipendenze comportamentali (in particolare, internet e gioco d'azzardo)

alimentazione e nutrizione

disturbi alimentari

affettività e sessualità

lutto e elaborazione della perdita

educazione finanziaria

inclusione lavorativa e sociale

genitorialità

educazione in adolescenza

consulenze psicologiche

agricoltura sociale

abitare sostenibile

orientamento sul territorio

#### Altri dati

Tipologia di prestazioni	
formazioni	79
laboratori	181
peer education	15
assistenza alla persona	157
di cui con continuità 5gg a settimana per 9 mesi	16
assistenza al nucleo familiare	69
colloqui	1.109
consulenze di gruppo	21
Luoghi di svolgimento attività	
istituti scolastici	60
locali comunali/pubblici	5
locali di enti privati	10
domicili privati	21
<b>totale comuni raggiunti</b>	<b>20</b>

## 2. Area B – Produzione lavoro

Le attività dell'Area B sono costituite con lo scopo di differenziare le aree e incrementare la produzione lavoro anche per l'inserimento socio-lavorativo di soggetti fragili. Di questa area fa parte La Bottega dei Mestieri, punto vendita di prodotti biologici, e il servizio SocialEdile. L'area costituisce una opportunità, per i soggetti considerati fragili, per rimettersi in gioco e costruire nuove relazioni implementando le proprie capacità personali. Lo scopo è far sì che le persone riprendano in mano la propria vita e diventino autonomi, dinamici e risolutivi, con l'ausilio dello staff de La Bottega e di SocialEdile che li accompagna in un percorso di fiducia e reciproco arricchimento personale.

Personale impiegato	
responsabile d'area	Chiara Magrini
coordinatori di servizio	2
personale addetto	6
tirocini lavorativi	2
volontari	9

#### Area Commerciale

La Bottega dei Mestieri è il servizio commerciale della cooperativa Terra Mia, che ha festeggiato i dieci anni di attività al termine del 2022. In negozio si trovano prodotti alimentari e per l'igiene della persona e della casa, locali, etici, solidali e provenienti da un'agricoltura rispettosa e attenta all'ambiente e alle persone. La Bottega è un luogo di inserimento socio-lavorativo in cui i soggetti considerati fragili hanno la possibilità di riacquisire fiducia in se stessi e nel prossimo. I prodotti presenti in negozio sono selezionati con cura e attenzione e provati dallo staff. Si è deciso di puntare su piccole realtà locali che hanno a cuore il benessere del pianeta e delle persone. Etica, parità di genere e rispetto per chi ama e lavora la terra sono requisiti fondamentali. Per garantire prodotti freschi e genuini, La Bottega dei Mestieri segue il ciclo della Natura, preferendo prodotti stagionali e sostenibili per un'alimentazione consapevole.

#### I prodotti offerti:

Latte	Birre
Yogurt	Bevande analcoliche
Formaggi freschi e stagionati	Succhi di frutta
Latticini	Composte
Carne	Confetture
Gastronomia	Miele
Salumi	Snack dolci
Pane	Pasta
Pane in cassetta	Legumi
Panini	Prodotti per la prima colazione
Grissini	Farine
Uova fresche	Prodotti surgelati
Snack salati	Prodotti per la casa
Te e tisane	Prodotti per l'igiene personale
Frutta fresca	Artigianato di cooperative sociali
Verdure fresche	
Vini	

#### Partner e committenza

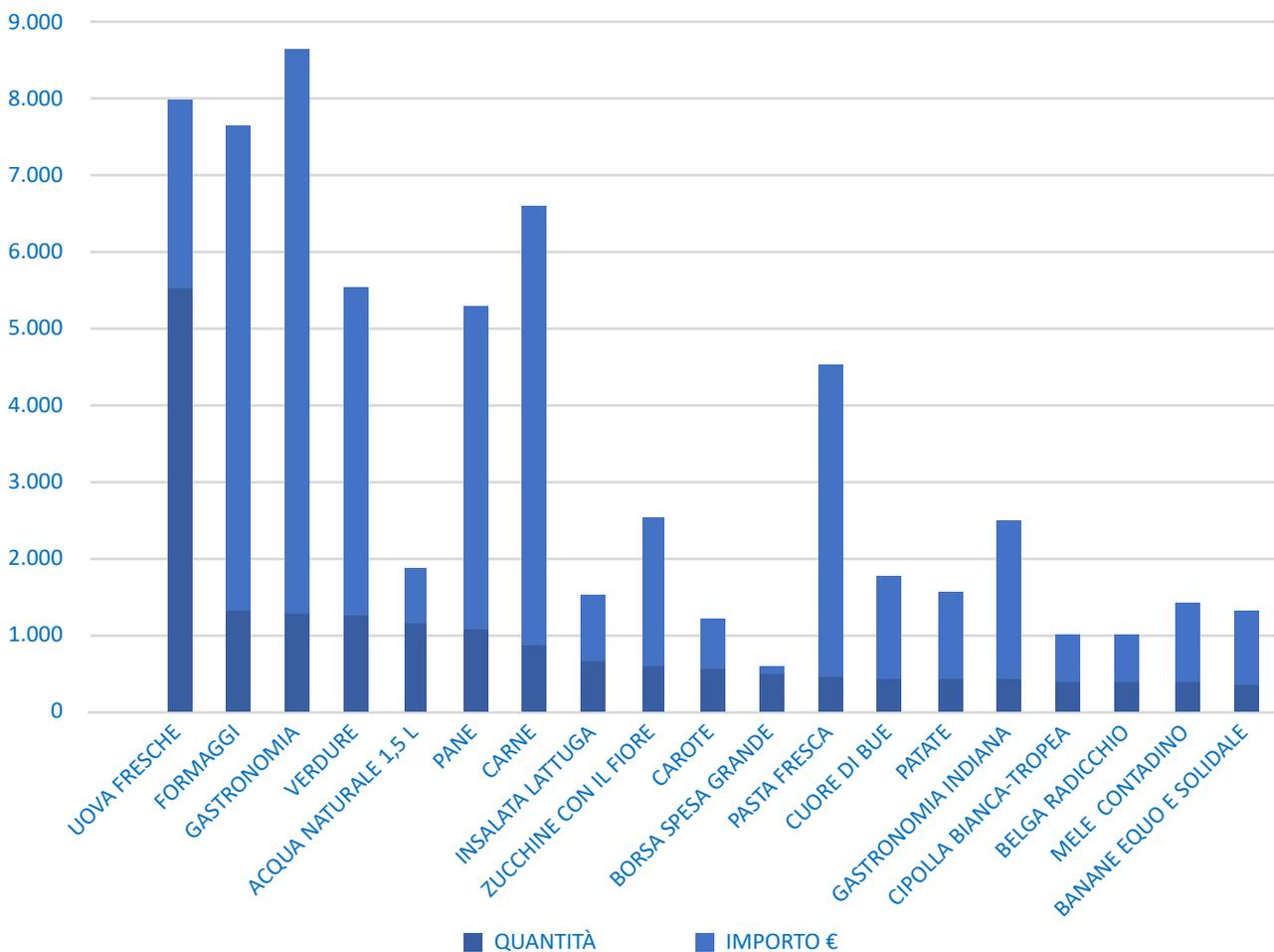
Caseificio La Mariuccia, Cascina Roseleto, Mediterranea Veg, Azienda agricola Sommariva, Birrifico Anima, Cantina La Morra, Maistrello, Molino Squillaro, La corte delle regine, Biolù, beeTObee s.a.s. di Monica Fissore e C., Associazione IB.Artemide, Enti accreditati del privato sociale, Confcooperative–GestCooper.

#### Utenti

Rilevazione numero utenti	
Clienti	8.000
di cui tesserati	44

#### Altri dati

##### Prodotti più acquistati



Social – Facebook	Profilo la Bottega dei Mestieri
post	106
nuovi followers	41
visite al profilo	1.200
copertura pagina	13.600
Social – Instagram	Profilo la Bottega dei Mestieri
post	107
storie	500
nuovi followers	111
visite al profilo	1.500
copertura pagina	24.800

#### Area Tecnica

SocialEdile è il servizio di Terra Mia che si occupa della gestione tecnica, della manutenzione e delle aree verdi di tutte le strutture della cooperativa. Le attività sono negli anni state messe a regime con una piccola squadra di persone con competenze differenti che fanno fronte alle esigenze ordinarie e straordinarie delle case di Terra Mia per assicurarne il buon funzionamento, la sicurezza e il decoro.

SocialEdile è un servizio di inserimento lavorativo per dare la possibilità a persone in stato di fragilità di affacciarsi sul mondo del lavoro per la prima volta o dopo un percorso di accompagnamento sociale o terapeutico.

I servizi offerti:

manutenzioni edili

impiantistica

allacciamenti

approvvigionamento arredi, attrezzature, elettrodomestici

decorazioni

manutenzione verde

gestione utenze

gestione rifiuti e smaltimenti

coordinamento manutenzione automezzi

direzione interventi con fornitori esterni

#### Partner e committenza

Elettroline – Di Rosa Stefano, Puci Rocco – Idraulica, Piero Automobili – Riparazioni veicoli, Officina O.R.A. – Riparazioni veicoli, Olympic garden – Manutenzione aree verdi.

#### Altri dati

Rilevazione interventi svolti	
interventi effettuati	150
tempo medio di intervento	15 giorni

## M. Rete con l'esterno

### 1. Tipologia di eventi a cui la cooperativa ha partecipato

Festa della salute Città di Nichelino in collaborazione con l'Asl To5	28 aprile 2022
Formazione presso corso di laurea in Management e design dei servizi dell'Università degli Studi Milano Bicocca con Eclectica Scs	3 maggio 2022
Convegno "Bag to back" organizzato da cooperativa Mago di Oz	6-7 Maggio 2022
Assemblea annuale di Confcooperative	13 maggio 2022
Assemblea di approvazione di bilancio Cnca regionale	16 maggio 2022
Evento Piemonte Miele di Regione Piemonte – Palazzina di caccia di Stupinigi	20 Maggio 2022
Assemblea generale approvazione bilancio Fiopds	23 maggio 2022
Evento "#bettercity. Territori. Comunità. Impatti. Apprendimento. Fare innovazione sociale: dall'esperienza PON METRO al futuro della città" di Città Metropolitana	31 Maggio 2022
Evento di condivisione sui risultati della mappatura dei bisogni dei giovani che utilizzano sostanze stupefacenti "In&Out" svolta dall'Asl Città di Torino	10 giugno 2022
Assemblea di approvazione di bilancio Intercear a Oristano	10 giugno 2022
Flowers festival	luglio 2022
Assemblea approvazione di bilancio Ceapi	11 luglio 2022
Incontro mercatino dei soci Cnca	15 settembre 2022
Festa di San Matteo di Nichelino con il progetto Open Handed	15 settembre 2022
Giornata del Cuore 2022, l'iniziativa lanciata dall'Associazione Italiana Cuore e Rianimazione – Lorenzo Greco onlus in collaborazione con Asl Città di Torino	29 settembre 2022
Giornata della Salute Mentale di Torino – Piazza Castello	7 ottobre 2022
Convegno "Nuove emergenze e nuovi linguaggi in età evolutiva"	8 ottobre 2022
Sagra del marrone a Villarfiocchiaro in collaborazione con Comune Condove e Asl To3 per prevenzione da gioco patologico	16 ottobre 2022
Sagra delle mele a Caprie in collaborazione Comune Condove e Asl To3 per prevenzione da gioco patologico	13 novembre 2022
Sagra della toma a Condove in collaborazione Comune Condove e Asl To3 per prevenzione da gioco patologico	8-9 ottobre 2022

Maratona di solidarietà con “in farmacia per i bambini” –Fondazione Francesca Rava – NPH Italia ETS	17–24 novembre 2022
Partecipazione ai consigli regionali di Confcooperative–FederSolidarietà	
Mantenuta partecipazione comitato di redazione “Dal fare al dire”, rivista quadrimestrale a tiratura nazionale sul tema dipendenze con e senza sostanze	

## 2. Mappa degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder è uno strumento per comprendere quali sono i portatori di interesse con cui la cooperativa si deve interfacciare. La presentiamo suddivisi in categorie e macroaree secondo gli interessi che portano:



## 3. Stakeholder engagement

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

La rete di Terra Mia si è sviluppata nel corso di 35 anni di attività ed è piuttosto ampia:

Confcooperative Piemonte e Nazionale, Confcooperative–Federsolidarietà Piemonte e Nazionale, per tutte le aree di attività della Cooperativa

CEAPi – Coordinamento Enti Accreditati Piemonte – Associazione di secondo livello che raggruppa l'85% degli enti piemontesi che operano nell'ambito delle dipendenze

Intercear – Coordinamento Nazionale Enti Accreditati per le dipendenze

CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza – Coordinamento che raggruppa realtà che operano nell'ambito delle dipendenze, minori, migranti, detenuti, donne vittime di tratta

Fio.psd – Federazione Italiana Organismi per persone senza dimora – Ne fanno parte cooperative e associazioni che si occupano di adulti in condizione di fragilità estrema, ma anche alcuni Comuni italiani (come la Città di Torino)

Publiedit – Editoria Informazione Organizzazione (Redazione rivista quadrimestrale "Dal Fare al Dire")

Enti pubblici: Regione Piemonte, Asl regionali e nazionali, Comuni e Consorzi del Piemonte, Dipartimento Politiche Antidroga, Csm, Npi, Tribunale di Sorveglianza, Servizi Sociali, Atc

Enti privati e consorzi del territorio che condividono la medesima mission o che collaborano per alcuni ambiti specifici

Rete di clienti e fornitori del punto vendita La Bottega dei Mestieri

Università – Politecnico di Torino (Facoltà di Architettura), Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche (corso di laurea in Educazione Professionale), Dipartimento di Psicologia e Dipartimento di Culture, Politica e Società (corso di laurea in Servizio Sociale)

Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Agnelli, Fondazione "Con i bambini" Fondazione Mirafiori, Fondazione CRT

Istituti bancari – (Etica, Unicredit Group, Banca d'Alba)

Istituti finanziari – FinPiemonte

Luigi Lavazza S.p.a.

Istituti scolastici di diverso ordine e grado (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado di Torino e provincia)

Croce Rossa Italiana (sedi di Rivoli e Moncalieri)

Associazione Casa Nostra

Associazione Large Motive

#### Attività di comunicazione con gli stakeholder

La comunicazione ha avuto una nuova organizzazione data da gruppo di lavoro dedicato, raggiungendo in questo modo una maggior popolazione sia all'interno sia all'esterno della cooperativa. In particolare, nei mesi di febbraio e marzo il gruppo responsabile della comunicazione ha incontrato tutte le équipes della cooperativa per presentare il nuovo modello di lavoro in questo campo, sottolineando l'importanza di ciascun operatore nella buona riuscita della comunicazione.

Le comunicazioni ai lavoratori sono transitate tutte dall'ufficio Risorse Umane e Welfare per consolidare questo canale privilegiato. Tutte le comunicazioni con l'esterno, invece, sono passate dall'ufficio Comunicazione per essere elaborate e smistate, eventualmente pubblicate sui canali social e sul sito. Per tutto l'anno sono state pubblicate news e articoli sul sito di Terra Mia per migliorare la trasparenza e la visibilità verso gli stakeholder è stato rivista l'organizzazione del sito della Bottega dei Mestieri.

Sono stati registrati video formativi e di divulgazione pubblicati sul canale YouTube e sui social network.

Grazie alla maggior collaborazione con consulenze qualificate è stato possibile mantenere il lavoro di comunicazione costante tutto l'anno, iniziare delle campagne raccolta fondi più strutturate per Pasqua e Natale, raccogliere i dati delle persone raggiunte.

Dati dai social

Social – Facebook	Profilo Terra Mia
post	110
copertura	169.900
visite pagina	2.800
nuovi follower	43
Social – Instagram	Profilo Terra Mia
post	102
storie e reel	500
copertura	159.700
visite alla pagina	2.000
nuovi follower	135

Nel 2022, inoltre, è stato aperto il profilo LinkedIn con le prime pubblicazioni.

#### Attività e incontri organizzati sul territorio

Per il territorio sono stati svolti all'incirca una cinquantina di progetti grazie all'apporto del lavoro dell'Area PuntoLuce dedicata alle attività sul territorio.

Più in particolare la cooperativa ha offerto delle occasioni di visibilità e incontri con la cittadinanza:

Inaugurazione Open Handed, sportello di accoglienza territoriale per il benessere dei giovani, in collaborazione con Asl To 5	5 aprile 2022
Approfondimento sui temi della sostenibilità ambientale con docufilm "A riveder le stelle" per soci, dipendenti e stakeholder	20 aprile 2022

Festa d'autunno "Tutte le sfumature dell'inclusione"	22 settembre 2022
Inaugurazione La Bottega dei Mestieri – post ristrutturazione	28 settembre 2022
Party time – festeggiamento 10 anni de La Bottega dei Mestieri e 35 anni Terra Mia	15 dicembre 2022

#### Tipologia di attività e incontri organizzati sul territorio

Le attività e gli incontri sono stati tutti di carattere informativo, ludico e ricreativo, per consentire alle differenti categorie di stakeholder intervenuti una maggior interazione tra loro. Le attività svolte sono state laboratori, formazioni, peer education, sportelli di ascolto, di cura, di supporto, accompagnamenti di inclusione sociale, feste.

#### Modalità di coinvolgimento stakeholder interni

Ogni anno i progetti interni e i laboratori si rinnovano per rispondere in modo adeguato alle esigenze dei nostri ospiti. Per gli ospiti dell'Area Dipendenze si sono svolti i progetti:

F.I.L.A. formazione professionale e inserimento lavorativo per persone per ospiti della comunità

Libera il tempo socializzazione e gestione del tempo libero di soggetti con dipendenza patologica in fase di reinserimento

Restituzione Civica attività per la cura del territorio in partnership con l'Asl To5

CaF sessioni di educazione finanziaria (Alice nello specchio)

Orti urbani in collaborazione con il SerD di via Petitti di Torino e con i progetti di inclusione sociale del servizio interno PuntoLuce

Gap ASL To4 gruppi serali di autoaiuto per soggetti dipendenti dal gioco d'azzardo.

Per gli ospiti dell'Area Minori si sono svolti i progetti:

Terapeutici: circo, rap, pet therapy, gruppi terapeutici

Educativi: life skills, creativi, artistici, sportivi, fitness, giochi di ruolo, cucina, cineforum, canoa, orienteering, karaoke e musica, yoga, lettura, gioco strutturato.

Sul territorio si sono svolti i progetti:

Sportelli d'ascolto psicologico nelle scuole: spazio di accoglienza, di orientamento per la prevenzione del disagio e la promozione di una migliore qualità di vita rivolto a studenti, genitori e insegnanti.

Assistenza educativa scolastica: servizio educativo rivolto a tutti gli ordini di scuole a favore degli alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico per rendere possibile il processo di inclusione, previsto nel percorso formativo scolastico.

Peer education: metodo privilegiato per la prevenzione di comportamenti a rischio in adolescenza, coinvolge attivamente i ragazzi nel contesto scolastico (attraverso la selezione e la formazione di peer educators) per la sensibilizzazione dei pari su tematiche quali prevenzione alle dipendenze da sostanze e al gioco d'azzardo.

Laboratori life skills: il progetto sulle life skills lavora con i ragazzi sulle competenze di vita che possono aiutarli nelle scelte di tutti i giorni per perseguire uno stato di salute e benessere con se stessi e con gli altri e come strumento di prevenzione nell'ambito delle dipendenze da sostanze e da comportamento.

Percorsi di educazione all'utilizzo delle tecnologie: i percorsi di educazione all'utilizzo delle tecnologie affrontano insieme ai bambini, ragazzi e ai loro adulti di riferimento il tema dei social media, di app di instant messaging e di video-games, per individuare eventuali rischi, ma anche buone pratiche da poter mettere in atto nella propria quotidianità per tutelarsi e divertirsi in sicurezza. Per creare una rete solida intorno ai bambini e ai ragazzi, i progetti coinvolgono sempre i genitori e gli insegnanti con percorsi formativi dedicati.

Percorsi di educazione all'affettività e sessualità: il percorso offre uno spazio di confronto, di chiarificazione dei propri valori di riferimento e delle relative scelte di vita, quale condizione essenziale per operare delle scelte autonome, consapevoli, responsabili. In particolare, mira a sviluppare nei ragazzi la propensione a dare significato alle esperienze che vivono e alle emozioni che provano, far capire che la sessualità va educata, perché è una dimensione non regolata soltanto per via biologica, ma principalmente frutto di una negoziazione di significati condivisi, proporre ai ragazzi la visione di una sessualità più matura, più organizzata e, quindi, più ricca di senso.

Laboratori rap: la musica rap è un modo di esprimersi e comunicare molto semplice, non richiede infatti una preparazione musicale specifica, ma soltanto la voglia di mettersi in gioco. Attraverso la collaborazione con un rapper professionista, viene realizzato un percorso in cui si insegna a utilizzare la musica rap, per raccontarsi o semplicemente per esternare agli altri la quotidianità, componendo testi e concludendo con l'incisione del proprio brano.

Percorsi di formazione al gioco consapevole: tramite l'utilizzo di metodologie quali la peer education e laboratori interattivi in classe, si propongono ai ragazzi attività di prevenzione sul gioco d'azzardo patologico e si pongono le basi per una buona gestione del denaro.

Centro di educazione alimentare: il Centro di educazione alimentare "La sana terra" si occupa di consulenza e trattamento dei disturbi del comportamento alimentare, della realizzazione di percorsi formativi nelle scuole e della promozione di dibattiti, conferenze e ricerche sul consumo consapevole. A questi interventi si possono affiancare esperienze di orti didattici, in cui bambini e ragazzi vengono guidati verso la consapevolezza della produzione degli alimenti, l'apprendere facendo, la socialità e la convivialità del cibo, l'attenzione alle piccole cose nell'ottica della creazione di un ciclo della vita sano e sicuro, in linea con le emergenti esigenze ambientali e sociali.

Laboratori e attività educative: ogni anno in via sperimentale e per rispondere a specifiche esigenze del territorio, Terra Mia promuove iniziative che possano implementare le offerte del territorio.

Educazione alla perdita: il progetto Battiti, nato dall'esperienza dell'équipe del PuntoLuce risponde ai bisogni di educare le giovani generazioni al lutto e più in generale alla perdita, alla sconfitta, alle piccole e più grandi frustrazioni dovute alla mancanza piuttosto che alla non realizzazione di desideri. Nell'epoca del "tutto e subito" e del mondo digitale che idealizza la realtà in un formato virtuale è necessario fare i conti con i sentimenti, con le emozioni cui i ragazzi sono esposti nella vita e a cui paiono sempre meno preparati. Gli educatori e gli psicologi affrontano con i ragazzi e i loro adulti di riferimento questo specifico tema.

Incidentalità stradale – progetto Safe Direction finanziato dal Dipartimento delle politiche antidroga – Presidenza del Consiglio dei Ministri: il progetto della durata di un anno incide su tutta la popolazione torinese con interventi per la sicurezza stradale in co-progettazione con la Città di Torino (divisione Servizi Sociali e corpo di Polizia Locale). Il progetto, svolto in partenariato con Asl Città di Torino, Università degli Studi di Torino e Centro Regionale Antidoping Bertinaria, ci vede capofila di numerosi Ets nella gestione di interventi di prevenzione e sensibilizzazione volti alla riduzione e contrasto del fenomeno della condotta di veicoli in stato di ebbrezza o in stato di alterazione dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti e psicotrope.

Accoglienza e supporto per giovani e care leavers: attività di accoglienza e supporto di ragazzi minorenni o neo maggiorenni e avvio del trattamento di giovani in difficoltà, che adottano comportamenti a rischio o che fanno uso di sostanze psicotrope, in particolare attraverso la formazione e laboratori per gruppi, con un'impronta psicoeducativa. Il progetto di "Care leavers", sperimentato su tutto il territorio nazionale e promosso dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito della lotta alla povertà e all'esclusione sociale, ha come obiettivo quello di accompagnare i neomaggiorenni all'autonomia, completando il percorso di crescita dal momento in cui escono dal sistema di tutele fino al compimento del 21esimo anno.

Formazione degli adulti: insegnanti, genitori, operatori delle aree socio-sanitarie e socio-assistenziali, famiglie e adulti in generale hanno bisogni formativi specifici ai quali la nostra équipe multidisciplinare risponde con programmi formativi personalizzati in ambito educativo, psicologico, della conduzione di gruppi, della promozione del benessere, di prevenzione e di cura.

Inclusione sociale: il PuntoLuce si occupa di adulti che presentano quadri complessi di dipendenza cronica, soggetti con doppia diagnosi e senza fissa dimora, attraverso la collaborazione con i Dipartimenti delle Dipendenze dell'Asl Città di Torino e il Comune di Torino. Un'équipe specializzata di educatori, psicologi, assistenti sociali e operatori socio-sanitari accompagna al reinserimento lavorativo, abitativo e sociale. Si tratta della vecchia area "Bassa soglia" che è stata diversificata e ampliata. Si realizzano progetti attraverso l'utilizzo della metodologia dell'housing first che prevede il riconoscimento della dimora come diritto umano di base e per l'inclusione lavorativa sia attraverso una fitta rete di supporto, sia in sinergia con il nostro punto vendita "La Bottega dei Mestieri".

Oltre-React e Pis Autonomia in co-progettazione con la Città di Torino e in collaborazione con Exar Social Value Solutions e Agenzia San Salvario (Oltre-React) e il Centro Antiviolenza (Pis-Autonomia). Le due nuove progettualità si caratterizzano entrambe per azioni ad ampio raggio a supporto dell'inclusione sociale di persone/nuclei fragili (accompagnamento all'abitare, empowerment, promozione life skills, educazione finanziaria, etc).

Progetti Porta 3 e Interconnessioni 2. Il progetto Porta è un accordo di collaborazione per l'inclusione sociale dei cittadini in condizione di marginalità estrema nell'ambito della prevenzione terziaria (domiciliarità). Il progetto Interconnessioni è un progetto di Banca del Tempo. Il concetto alla base delle banche del tempo è la valorizzazione delle capacità e del sapere, delle tradizioni e delle culture recuperando un rapporto sociale alla pari, basato sulla relazione di reciprocità e di solidarietà. È, quindi, un modo per allargare, attraverso un modello organizzato, le relazioni di aiuto reciproco dal gruppo di residenti al vicinato e al quartiere, così da usufruire delle abilità altrui e soddisfare i propri bisogni in una logica di scambio su piano paritario. Nell'ambito del progetto si sono attivate alcune attività laboratoriali, tra le quali l'Orto urbano.

Progetto F.I.L.A. – Formazione e Inserimento lavorativo Addicted all'interno dell'avviso pubblico per la selezione di progetti per la promozione di interventi volti a favorire il recupero, il reinserimento sociale e lavorativo delle persone tossicodipendenti, finanziato dal Dipartimento Politiche Antidroga. Il progetto è gestito in partnership con altri enti, di cui Terra Mia è il capofila.

Attraverso il "Piano locale" della Asl Città di Torino, è stato possibile rinnovare sia il progetto di educativa territoriale per pazienti cronici, rinnovando la presenza dell'assistente sociale presso il Ser.D. di via Montevideo e anche gli interventi mirati a giovani e giovanissimi con problematiche legate alle dipendenze gestiti da un'educatrice in collaborazione con il servizio Onda 1.

Altre attività proposte: orienteering e dragon-boat.

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder esterni

Totale complessivo stakeholder: 81.445

Distribuzione degli stakeholder	
totale utenti di cui Area Dipendenze – 96 Area Minori – 76 Area Genitorialità – 43 Area PuntoLuce – 7.789 Area B – 8.000	16.004
totale soggetti coinvolti (base di calcolo: 2 persone per ciascun utente come rete e supporto formale e informale degli ospiti e degli afferenti ai servizi)	32.008
totale partner, collaboratori e committenti	225
fornitori	996
clienti generali (con fatturazione)	154
tesserati (clienti negozio)	44
enti che hanno erogato contributi (Compagnia di San Paolo, Camera Commercio, Città di Torino)	3
istituti bancari (Etica, Unicredit Group, Banca d'Alba)	3

#### Modalità di coinvolgimento stakeholder esterni

Gli stakeholder sono coinvolti attraverso attività residenziali e diurne di cura (ospitalità, percorsi educativi e terapeutici, attività di reinserimento socio-lavorativo e abitativo), attività laboratoriali, di formazione e informazione, di accompagnamento sociale, gestione di luoghi neutri, consulenze. Terra Mia gestisce un punto vendita di prodotti alimentari attraverso il quale inserisce lavorativamente persone con disagio sociale e si occupa non solo della vendita diretta al cliente, ma anche di fornire formazione e informazione in materia di educazione alimentare e di sostenibilità ambientale. La cooperativa partecipa e organizza reti sul territorio a livello locale, regionale e nazionale con lo scopo di mettere a confronto i propri servizi in un'ottica di qualità del lavoro, per creare nuove occasioni per rispondere a esigenze sociali, per partecipare al dibattito pubblico negli ambiti legati alla propria mission.

#### Gare

Anno		2022
Esito	In corso	0
	Negativo	4
	Positivo	17
Totale complessivo		21

## N. Innovazione

### 1. *Progetti e azioni a carattere innovativo*

Il 2022 è stato un anno ricco di innovazione e pensiero creativo che ha portato all'ideazione e allo sviluppo di alcuni progetti in particolare:

introduzione del modello di lavoro "Terra" (Terapia, Educazione, Riabilitazione Responsive e Attive) con cui si sono rivisti tutti i progetti e gli strumenti dei servizi dell'Area A

presso casa Shalom, a Marentino, il progetto "Casa Bau" ha accolto 7 cani che accompagnano i propri padroni nel percorso terapeutico

introduzione di un progetto trasversale per la promozione delle life skills, il progetto "Puzzle". Questo progetto ha consentito di presentare e di lavorare sulla promozione della salute di operatori e di ospiti contemporaneamente, in modo sinergico tra i servizi. Le attività hanno inoltre dato vita a strumenti innovativi quali: formazioni video-registrate e diffuse online, visibili al link <https://youtube.com/playlist?list=PLKkiWk5DBMz4uFIFwDRmWiMwwGldhm-2C>, organizzazione di una cassetta degli attrezzi digitale a disposizione e condivisa di tutta la cooperativa per il lavoro educativo con gli utenti

nell'ambito della promozione della salute è stato presentato il progetto "Battiti" per l'elaborazione della perdita che ha riscosso molto interesse a livello mediatico con la presentazione del progetto a emittenti radio e sui giornali nazionali

sono stati utilizzati moduli elettronici per la raccolta dati, rendendo più veloce la loro lettura, applicata con cadenza mensile sulla valutazione dei progetti e dei processi di lavoro e il benessere aziendale

la cooperativa ha iniziato anche a introdurre un lavoro per obiettivi per la dirigenza e il gruppo Leader+, per rendere la programmazione e la gestione delle azioni della cooperativa più coordinate.

### 2. *Bandi a carattere innovativo a cui si è partecipato*

Nel 2022 Terra Mia ha partecipato a un bando per la digitalizzazione di processi di analisi e gestione della cooperativa, ipotizzando un nuovo software dedicato alla raccolta dati e alla previsione gestionale. Inoltre, nello stesso anno si è concorso con altri enti extra regionali a bandi per la prevenzione sul territorio nazionale delle dipendenze comportamentali. È stato anche presentato un progetto per il territorio interamente basato sulla promozione delle life skills.

### 3. *Partnership con enti di ricerca*

La cooperativa è supportata nel 2022 da Eclectica Scn ente di ricerca sociale, formazione e accompagnamento metodologico.

## O. Ambito economico

### 1. Attività e obiettivi economico-finanziari

Obiettivi	Azioni	tempi
Incremento fatturato e attività	Differenziazione settori di business: sviluppo di nuove attività sul mercato privato	dicembre 2023
Differenziazione servizi	Apertura nuova Crp in Torino	maggio 24
Differenziazione servizi	Apertura Centro Diurno Socio Riabilitativo per minori	ottobre 2023
Sostenibilità dei servizi	Spostamento Alloggi Reinserimento	settembre 2023
Sostenibilità dei servizi	Valutazione e investimento in nuovi servizi in collaborazione con i committenti del territorio	durante tutto l'anno 2023
Miglioramento settore manutenzione ed edilizia	Sviluppare settore manutentivo in affiancamento alla SocialEdile che lavori soprattutto sull'esterno	dicembre 2022
Copertura dei costi di struttura	Valutazione dell'importanza di ciascun progetto avviato, attenzione al mantenimento delle commesse strategiche e della possibilità di intervento dei progetti in perdita	giugno– dicembre 2023
Copertura costi impresa	Valutazione dotazione personale di ciascun servizio	giugno–dicembre 2023
Reperimento nuove risorse finanziarie	Pianificare e sviluppare l'attività di crowdfunding	dicembre 2023

### 2. Creazione di valore

Stato patrimoniale riepilogativo /000	2022	2021	2020
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	–	1	1
Immobilizzazioni immateriali	123	128	191
Immobilizzazioni materiali	1.272	1.009	1.055
Immobilizzazioni finanziarie	20	19	20
Immobilizzazioni	1.415	1.156	1.266
Magazzino	13	7	9
Crediti	1.846	1.595	1.707

Disponibilità liquide	1.206	1.085	723
Attivo circolante	3.085	2.687	2.439
Ratei/Risconti attivi	7	3	3
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>4.507</b>	<b>3.847</b>	<b>3.709</b>
Patrimonio netto	521	666	582
Fondi per rischi e oneri	–	–	–
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	1.475	1.379	1.300
Debiti	2.505	1.753	1.792
Ratei/Risconti passivi	6	49	35
<b>TOTALE PASSIVITÀ</b>	<b>4.507</b>	<b>3.847</b>	<b>3.709</b>

Conto economico riepilogativo /000	2022	2021	2020
Valore della produzione	5.530	5.190	4.756
Proventi da vendite e da prestazioni	5.208	4.981	4.550
Variazione rimanenze	–	–	–
Contributi	257	160	154
Altri proventi	65	48	52
Costi della produzione	5.629	5.122	4.697
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	610	517	497
Servizi	862	719	576
Godimento di beni di terzi	51	39	48
Personale	3.788	3.584	3.375
Ammortamenti e svalutazioni	174	162	128
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	18	2	6
Oneri diversi di gestione	116	99	79
<b>A – B</b>	<b>–99</b>	<b>68</b>	<b>59</b>
Totale proventi e oneri finanziari	–32	–18	–33

Imposte sul reddito	-12	-20	-8
Risultato d'esercizio	-143	30	18

Proventi /000		TOTALE	
	2022	2021	2020
Totale proventi	5.530	5.190	4.756
Corrispettivi vendite	116	138	163
Rette assistenza	4.633	4.580	4.000
Attività prevenzione/formazione	416	263	258
Gestione casa via sacchi 47	-		129
Contributi in conto esercizio	256	160	154
Donazioni	18	20	29
Altri proventi	65	30	23
Costi intermedi di produzione	593	1.393	1.227
Consumi	281	517	497
Servizi	581	719	576
Per godimento di beni di terzi	51	39	48
Altri costi	116	101	73
Interessi	32	18	33
Valore aggiunto caratteristico		3.797	3.529
Distribuzione valore aggiunto		3.797	3.529
Personale	3.788	3.584	3.375
Ammortamenti e svalutazioni	174	162	128
Imposte	12	20	8
Utile/perdita	-143	30	18

### 3. Fatturato per servizio

Servizi	Fatturato 2022
---------	----------------

Dipendenze	
San vito	301.184
Marentino	352.734
Via Nizza	231.529
Via Nizza alloggio	66.481
San vito alloggio	51.656
Maisha	565.000
Maisha alloggio	97.766
Minori educative	
Altalena	359.771
Scoiattolo	395.046
Frida	339.642
Base	293.664
Domiciliarità	42.930
Minori terapeutiche	
MP	915.707
MG	655.412
Territorio	
Prevenzione	222.659
Inclusione	126.971
Scolastica	65.535
Area B	
Bottega dei mestieri	115.645
SocialEdile	500

#### 4. Investimenti

Valore totale degli investimenti: 370.982 €

#### Investimenti per tipologia:

Investimenti per progetti a valore sociale e ambientale:

acquisto immobile in Torino per avvio nuova comunità minori 310.000 €

lavori in centrale termica Mulino Grande assicurazione acqua calda 1.330 €

costituzione area cani presso comunità Marentino 5.000 €

ristrutturazione edile cucina Mulino Grande e sostituzione cucina 3.000 €

sostituzione arredamento 5 camere mamme e bambino presso struttura Maisha 5.629 €

sostituzione recinzione Mulino Grande 5.700 €

realizzazione isola ecologica Mulino Grande 4.300 €

allestimento ufficio amministrativo presso la sede di Grugliasco 5.000 €

condizionamento sala conferenze sede Grugliasco 2.800 €

rinnovamento locali e arredi La Bottega dei Mestieri 8.885 €

rifacimento ingresso struttura Grugliasco 2.500 €

rinnovamento infrastrutture informatiche 2.338 €

realizzazione campo da calcetto e annessa area gioco presso le strutture I Mulini 5.500 €

mezzi per strutture: Fiat Punto comunità Marentino 9.000 €

#### 5. Raccolta fondi

Per l'esercizio in esame si precisa che non sussistono attività del genere legate alla raccolta fondi, soltanto il 5x1000.

## P. Modello di business

### 1. Il percorso di creazione del valore

Il seguente grafico rappresenta il modello di business della società cooperativa sociale Terra Mia. Vi sono varie forme di input (capitale), trasformate in output (le esperienze e i servizi e le attività che vengono svolte secondo i principi ispiratori dell'impresa), che generano effetti ancora più ampi sui territori detti outcome. Attraverso il suddetto processo la cooperativa produce un impatto sul territorio di riferimento (impact).

Output	Outcome	Impact
Eventi di divulgazione	Empowerment reti	Nuove opportunità di attrarre nuove attività a supporto del territorio
N. partner sociali		
Nuovi soci	Aumento delle competenze e motivazione delle persone	Sviluppo della cittadinanza attiva socialmente
N. famiglie coinvolte	Benessere personale	
N. ragazzi coinvolti	Reinserimento sociale	Inclusione sociale
N. famiglie coinvolte		
N. borsa lavoro – tirocinio	Reinserimento socio-lavorativo	
Ore formazione		
N. volontari		
N. percorsi attivati	Aumento benessere degli attori coinvolti	
N. istituti coinvolti	Mantenimento di interesse per l'educazione scolastica e universitaria	Riconoscimento territoriale per azioni sociali svolte
N. insegnanti coinvolti		
N. ragazzi coinvolti	Benessere degli adolescenti con difficoltà bio-psico-sociali	Rientri in famiglia di origine
		Autonomia
		Dimissioni protette

## Q. Obiettivi di miglioramento

### Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Terra Mia vuole utilizzare il Bilancio Sociale non solo come adempimento, ma anche come opportunità per raccontarsi con trasparenza, organizzando le informazioni, necessarie ai fini della rendicontazione, in modo da renderle più facilmente fruibili.

### Andamento degli obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Aver iniziato il processo di rendicontazione con il Bilancio Sociale 2020 ha permesso di creare lenti di ingrandimento da hoc volte a raccontare in maniera sempre più trasparente e creando responsabilità nei confronti dei propri stakeholder favorendo la redazione del Bilancio Sociale 2022.

### Il piano industriale 2022–2023 in breve

Gli obiettivi previsti dal piano industriale 2021–2023, relativi al 2022 sono stati quasi tutti raggiunti:

sono state riviste la mission e la vision

definita una nuova cultura del lavoro, attraverso la conclusione del percorso per diventare un'Org +

presentato e svolto, in modo puntuale e professionale, un ampio piano di formazione interna

sviluppato e migliorato il processo comunicativo interno ed esterno

rafforzata rete clienti, partner e stakeholder

aperto nuovi servizi (Maps) e avviato nuovi progetti territoriali.

Gli obiettivi per l'anno 2023 sono:

proseguire a rafforzare la rete dei clienti, dei partner e degli stakeholder esterni

pianificare e sviluppare l'attività di crowdfunding

accrescere e sviluppare le attività dell'area B ( SocialEdile e inserimenti lavorativi)

aggredire il mercato privato avviando almeno un nuovo servizio

avviare nuovi servizi nell'area minori

revisionare la metodologia dei servizi residenziali adulti

proseguire a sviluppare e migliorare il processo di comunicazione interna ed esterna

ideare, programmare e rendere sostenibili nuove attività, che saranno la linfa vitale del nostro futuro

valutare l'eventuale realizzazione del "Modello organizzativo" ai fini del rispetto delle indicazioni normative contenute all'interno del D. lgs. 231/01.

## R. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. lgs. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3 del medesimo decreto, da parte del Collegio Sindacale.

## S. Tabella di correlazione

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. lgs. 117/2017

La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi obbligatori che rispondono a ogni requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici con cui evidenziare i dati (seconda colonna della tabella).

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati	✓
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	✓
Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	✓
Informazioni generali sull'ente	
Nome dell'ente	✓
Codice fiscale	✓
Partita Iva	✓
Forma giuridica	✓
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	✓
Indirizzo sede legale	✓
Altre sedi, aree territoriali di operatività	✓
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)	✓
Evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte	✓

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	✓
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	✓
Contesto di riferimento	✓
<b>Mappatura dei principali stakeholder</b>	
Personale	✓
Soci	✓
Finanziatori	✓
Clienti	✓
Utenti	✓
Fornitori	✓
Pubblica amministrazione	✓
Collettività	✓
Modalità del loro coinvolgimento	✓
<b>Persone che operano per l'ente</b>	
Tipologie	✓
Consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti)	✓
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	✓
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	✓
Consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente a titolo volontario	✓
Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	✓
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	✓
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	✓

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce	✓
<b>Obiettivi e attività</b>	
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività	✓
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sui beneficiari diretti e indiretti	✓
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi	✓
Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità	✓
<b>Situazione economico-finanziaria</b>	
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento	✓
Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	✓
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	✓
<b>Altre informazioni</b>	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: politiche e modalità di gestione di tali impatti	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: la parità di genere	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: il rispetto dei diritti umani	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: la lotta contro la corruzione, ecc.	✓

Altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	✓
<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)</b>	
Svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2 comma L in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, per "via principale" deve intendersi che i relativi ricavi siano superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale: oppure delle attività in cui siano occupati in misura non inferiore al trenta per cento dei lavoratori appartenenti a una delle tipologie di cui all'art. 2, comma 4, lettere a) e b) del D. lgs. 112/2017 secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo	✓
Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili e avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) del D. lgs. 112/2017 e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3 comma 3	✓
Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3 del D. lgs. 112/2017	✓
Coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3 del D. lgs. 112/2017	✓
Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1 del D. lgs. 112/2017	✓
Rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi)	✓