



AREA GENITORIALITÀ

CARTA DEI SERVIZI
COMUNITÀ GENITORE BAMBINO
"FRIDA"

Premessa

Il servizio nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito della genitorialità dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento



multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'equipe e dei riferimenti organizzativi della cooperativa ed è condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi ed ogni stakeholder della cooperativa, ove previsto e opportuno. Il documento è pubblico che viene affisso in comunità e a disposizione tra le documentazioni online della

Cooperativa. Viene annualmente rivista ed aggiornata.

1

Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino,.

Denominazione del servizio

Frida, comunità genitore-bambino ex Dgr 25, con autorizzazione al funzionamento D.D. n. 2471 del 29/7/2020.

Sede

La comunità si trova in corso Casale 246 a Torino, al secondo piano.

La struttura si trova nel contesto cittadino, ma in una zona tranquilla e circondata dal verde, ben collegata con i trasporti pubblici. La comunità è ampia e luminosa, recentemente rinnovata e studiata per quello che riguarda i colori e gli arredi. Vi sono camere destinate a ogni nucleo madre-figlio e due camere doppie allestite per nuclei madre con tre figli, tutte con

bagni dedicati. Sul piano è presente una zona cucina con due piani cucina differenziati, un ampio soggiorno e una spaziosa e luminosa sala giochi. Vi è, inoltre, un bagno disabili, una lavanderia e una stanza per gli educatori. La sede ha un comodo spazio esterno, condiviso con l'altra comunità per madri con figli "La Base".

Destinatari

Madri maggiorenti con figli o gestanti riconoscenti i figli, con o senza provvedimento del Tribunale dei Minori, su invio dei Servizi socio-assistenziali di riferimento.

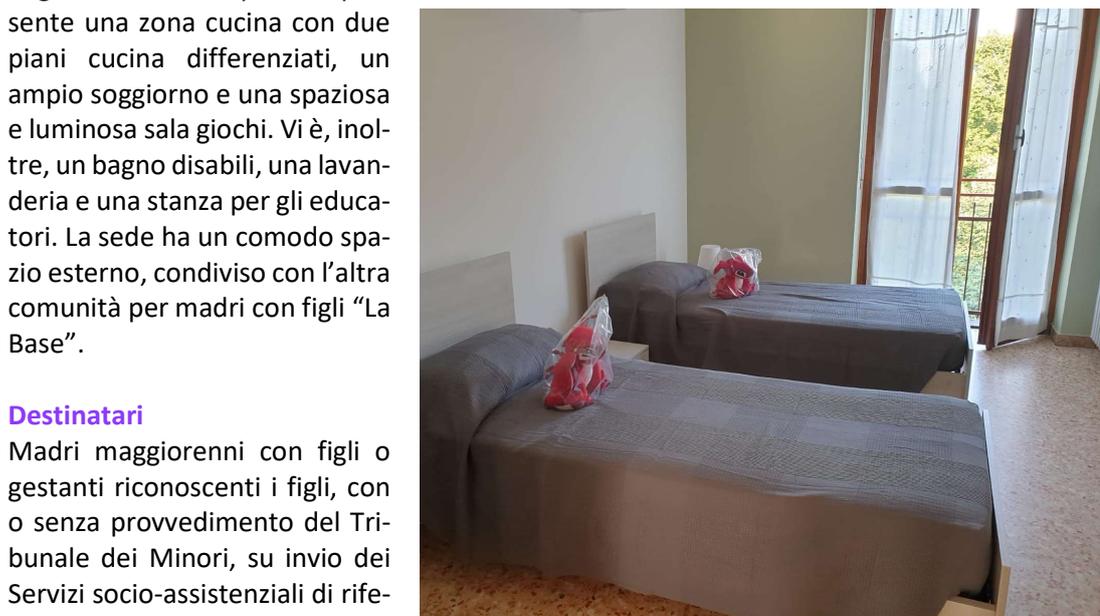
La comunità accoglie nuclei composti da mamme (italiane e straniere) e bambini, provenienti dal territorio cittadino, dalla regione Piemonte e anche fuori regione che si trovino in situazione di necessità di assistenza, tutela e sostegno.

Capienza

La capienza massima è di 14 posti (2 nuclei con due o tre figli e 4 nuclei con un figlio). Non sono previsti posti per pronto intervento.

Obiettivi

L'obiettivo di migliorare il benessere complessivo del nucleo è perseguito attraverso l'accoglienza, la valutazione e il sostegno all'evoluzione della relazione e delle capacità genitoriali, il riconoscimento dei bisogni dei minori e l'attuazione di risposte specifiche. L'intero percorso è svolto nell'ottica dell'empowerment e dell'avvio dell'autonomia prevedendo progetti individualizzati, attività educative mirate per i minori e il nucleo, progetti di accompagnamento all'autonomia. All'interno del contesto comunitario è strategica la dimensione del gruppo e delle relative caratteristiche della vita comune della quotidianità che consentono di raggiungere



obiettivi di potenziamento e autonomia personale e sociale. In questo processo è importante l'accompagnamento, l'osservazione e il sostegno favorendo lo sviluppo delle competenze dei singoli, non ancora completamente espresse.

La comunità è stabilmente integrata con le risorse interne della cooperativa e avviene un raccordo specifico per l'area genitorialità. La struttura è in rete con le risorse formali e informali del territorio.

Attività

Le attività della comunità sono legate alla presa in carico della relazione madre-figlio in una dimensione individuale e grupnale. Sono previsti momenti di gestione della quotidianità (pulizie, pasti, igiene personale), attività esterne (scuola o formazione, ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative, attività ricreative), attività interne (osservazioni madre-bambino, colloqui educativi o psicologici, attività individualizzate, laboratori, momenti grupnali).

Pasti

L'organizzazione dei pasti è a cura delle madri, con la supervisione degli educatori, in quanto si tratta di un momento educativo importante in un'ottica di autonomia e di gestione dei figli. Viene richiesto il rispetto di un menù di massima e di consigli nutrizionali precisi. La comunità presenta due blocchi cucina (completi di fornello, forno, frigo, lavabo e lavastoviglie) per permettere una buona convivenza anche in caso di presenza di donne di etnie e culture diverse.



Pulizie

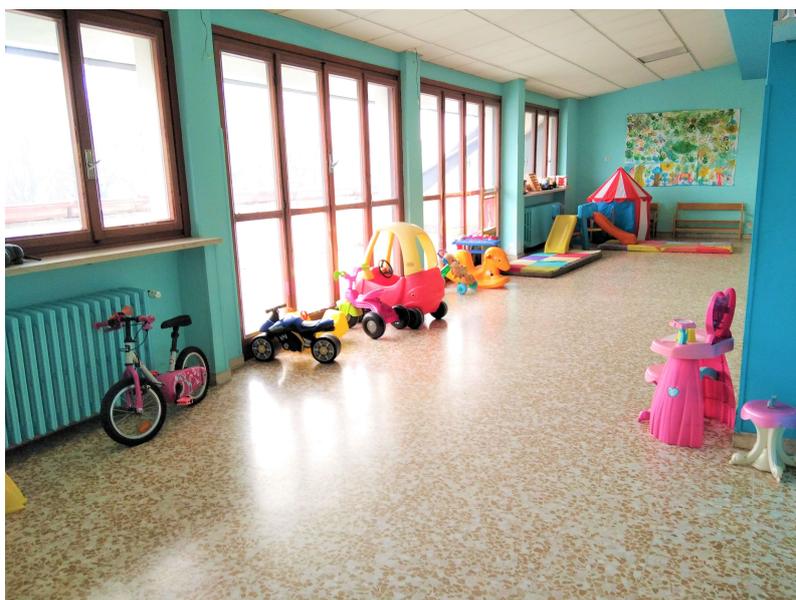
Le pulizie della struttura vengono effettuate a turno dalle ospiti (in particolare quelle degli spazi e dei bagni personali), con l'aiuto e la supervisione dell'Oss.

Protocolli

Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda: la sanificazione e pulizia locali e arredi; l'igiene personale degli ospiti; la gestione dello sporco e pulito e modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti; la sanificazione, disinfezione ausili e attrezzature (carrozzine, giocattoli, peluche); la gestione delle emergenze; la conservazione e somministrazione dei farmaci; la gestione pediculosi e scabbia; la gestione dell'emergenza Coronavirus.

Personale

L'équipe è composta da 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale 20h/settimanali, 5 educatori professionali 38h/settimanali, 1 Osa 38h/settimanali. È possibile la presenza di altre figure professionali (medico, psicologo) a seconda delle esigenze e in regime di prestazione aggiuntiva (a seconda della complessità dell'utenza) e di volontari opportunamente



formati. Il numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata è tre, uno nei fine settimana. Si svolgono una riunione d'équipe settimanale e una supervisione mensile. La cooperativa effettua formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Vi sono procedure

specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.



Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabora a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio; la cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.

Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della cooperativa. Il sistema di gestione della qualità prevede la registrazione e la presa in carico del reclamo al quale la cooperativa fornirà risposta entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo.

Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore o l'équipe.

Regolamento interno

È presente un regolamento interno contenente le regole della struttura, diritti e doveri degli ospiti.

Staff e contatti

Coordinatore: Dr.ssa Elisa Abbona, educatrice professionale

Responsabile d'Area: Dr.ssa Giulia De Ferrari

Direzione Tecnica e Rssp: Dr. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 339.4583918

frida@terramiaonlus.org

elisaabbona@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org