



AREA MINORI

CARTA DEI SERVIZI
COMUNITÀ EDUCATIVA RESIDENZIALE
PER MINORI
“ALTALENA-SPEED”

Premessa Il progetto nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito dell'accoglienza minori dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale, volte alla necessità di supporto specifico alla fascia d'età della pre-adolescenza e adolescenza. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'équipe e dei riferimenti organizzativi della Cooperativa, viene condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi e ogni stakeholder della Cooperativa, ove previsto ed opportuno. Il presente documento è pubblico, viene affisso in comunità e a disposizione tra le documentazioni on line. Viene annualmente rivista ed aggiornata.

Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino.

Denominazione del servizio

Altalena-speed, comunità educativa residenziale per minori ex Dgr 25, con autorizzazione al funzionamento D.D. n. 34 del 11/03/2014.

Sede

La struttura si trova in strada alla Villa d'Agliè 23, Torino, al primo piano. La comunità ha sede in un piano completo, all'interno di un grande edificio d'epoca sito nella precollina torinese, (dove si trova anche la comunità "Lo Scoiattolo" con cui vi è una collaborazione privilegiata). La struttura, ampia e luminosa, è composta da cinque camere da due posti e da tre bagni. Sul piano è presente inoltre una cucina, un ampio soggiorno e una stanza per gli educatori. Al piano terra è situata una sala per le attività. Vi è uno spazio esterno molto grande, in comune con l'altra comunità.



La zona si presta particolarmente, godendo di una sua riservatezza e tranquillità, pur essendo ben collegata al centro della città dai mezzi pubblici. La struttura è vicina ad ampi parchi pubblici lungo il Po. In zona sono presenti scuole medie, mentre le scuole superiori o professionali sono raggiungibili con i mezzi. Sono, inoltre, presenti spazi visita parenti dedicati e separati dalla comunità.

Destinatari

La comunità accoglie minori di entrambi i sessi, nella fascia d'età 11-17 (preferibilmente 11-14). I minori ospitati necessitano di assistenza, educazione e tutela, in quanto allontanati dalla propria famiglia per trascuratezza, maltrattamento, abbandono o assenza di genitori. Vengono accolte situazioni di particolare disagio e difficoltà psicologica che non possono essere gestite a casa per inadeguatezze familiari. È possibile l'inserimento di fratelli, anche in collaborazione con la comunità adiacente "Lo Scoiattolo".

Gli invii vengono proposti dai Servizi socio-Assistenziali di Torino e provincia, ma anche da tutta la regione Piemonte, in collaborazione spesso con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile o su prescrizione di un provvedimento del Tribunale dei Minori.

Capienza

La capienza massima prevista è di 10 posti. Non sono previsti posti per pronto intervento. Sono previsti 2 posti di accoglienza diurna.

Obiettivi

Gli obiettivi principali della comunità sono la tutela e il sostegno di minori in difficoltà provenienti da situazioni familiari difficili. L'équipe educativa, in rete con il Servizio Sociale e i Servizi di Noi, lavora per la costruzione di una relazione educativa equilibrata e caratterizzata da ruoli chiari, in cui il minore possa sentirsi accettato e compreso dagli adulti di riferimento, ma anche contenuto nelle sue ansie e sofferenze. Questo lavoro passa attraverso tutti gli aspetti della vita quotidiana. In particolare, l'équipe educativa si muove nei seguenti ambiti: il dia-

logo e l'ascolto; l'impostazione di ritmi quotidiani regolari ed equilibrati; il gioco, le attività manuali ed artistiche; il rispetto delle regole comunitarie; il supporto scolastico; la responsabilizzazione e l'acquisizione di nuove autonomie; la costruzione di rapporti con figure adulte positive; la pianificazione di un progetto scolastico e/o lavorativo.



Vengono garantiti, in appositi spazi, gli incontri previsti con i genitori o altri membri della famiglia. Viene prevista anche, se concordata con i Servizi e prevista dal Pei, in regime di prestazione aggiuntiva, la possibilità di un sostegno psicologico strutturato e consulenze per quello che riguarda i disturbi dell'apprendimento o i disturbi alimentari.

Sono previsti progetti individualizzati e progetti di accompagnamento all'uscita dalla comunità. Vi è un'integrazione stabile e un raccordo specifico con le risorse interne della Cooperativa e formali e informali del territorio.

Attività

Le attività della comunità sono legate alla presa in carico dei minori in una dimensione individuale e gruppal. Sono previsti momenti di osservazione e gestione della quotidianità (pasti, igiene personale, compiti), attività esterne (scuola o formazione, ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative, attività sportive e ricreative), attività interne (supporti scolastici, colloqui educativi individuali, laboratori). Vengono proposti, in modo mirato, numerosi laboratori tra cui: fumetto e illustrazione, arteterapia e musicoterapia, cucina, giardinaggio, rapterapia, video, cineforum.

Pasti

L'organizzazione dei pasti è a cura degli educatori e dell'Oss ma, in quanto si tratta di un momento educativo importante, sono previsti affiancamenti e aiuti da parte degli ospiti. È previsto un menu e vengono forniti consigli nutrizionali precisi.

Pulizie

Le pulizie della struttura vengono effettuate dall'Oss. I ragazzi in comunità, però, vengono responsabilizzati e coinvolti nella cura dei propri spazi e di quelli comuni, in un progetto differen-



ziato sulla base delle età e delle risorse individuali di ciascuno, educando i ragazzi a contribuire nella costruzione di un ambiente ordinato e, il più possibile, bello.

Protocolli

Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda: la sanificazione e pulizia locali e arredi; l'igiene personale degli ospiti; la gestione dello sporco e pulito e modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti; la sanificazione, disinfezione ausili e attrezzature; la gestione delle emergenze; la conservazione e somministrazione dei farmaci; la gestione pediculosi e scabbia; la gestione dell'emergenza Coronavirus.

Personale

L'équipe è composta da 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale 38 h/settimanali; 5 educatori professionali 38h/settimanali; 1 Osa 38/h settimanali. Possibilità di altre figure professionali. È prevista la presenza di volontari opportunamente formati. Il numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata è tre, uno nei fine settimana. La cooperativa effettua una formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Si svolgono una riunione d'équipe settimanale e una supervisione mensile. Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.

Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La Cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divul-



gazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'equipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.



Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della Cooperativa.

La Cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore o l'equipe.

Staff e contatti

Coordinatore: Dr.ssa Jessica Pisapia, educatrice professionale

Responsabile d'Area: Dr.ssa Dorina Campagnari

Responsabile di progetto: Dr.ssa Giulia De Ferrari

Direzione Tecnica e Rssp: Dr. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 345.0395007

altalena@terramiaonlus.org

jessicapisapia@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org