



AREA DIPENDENZE

---

CARTA DEI SERVIZI  
REINSERIMENTO TERAPEUTICO  
"SAN VITO"

### Premessa

Dal 1984 la Cooperativa opera nell'ambito della dipendenza patologica da sostanze psicotrope in modo flessibile ed evolutivo per adattarsi ai cambiamenti del disagio e dei disturbi emergenti. Gli interventi terapeutici residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali si basano su un modello sistemico. Il lavoro terapeutico ed educativo promuove progetti individualizzati con fasi scandite da momenti di verifica condivisi con ciascun ospite.

### Il progetto

Il Progetto "San Vito" nasce come risposta a un bisogno emergente di prendere in carico situazioni particolarmente complesse, spesso deprivate e fragili. Si rivolge a persone con problematiche di dipendenze da sostanze o comportamentali, polidipendenze, dipendenze associate a strutture di personalità complesse, persone che hanno effettuato già diversi percorsi terapeutici e hanno espresso la tendenza alle ricadute. Le vulnerabilità causate da storie con politraumi richiedono particolare flessibilità nella gestione, attenzione alle singole storie, lunghi accompagnamenti protettivi con dimensioni terapeutiche ed educative rigorose dal punto di vista metodologico, ma anche creative e innovative.

### Ente Gestore

Terra Mia S.C.S., con sede legale in Torino, via Nizza 239.

### Tipo di presidio

Struttura terapeutica residenziale, secondo gli standard Dgr 61-12251 del 28 settembre 2009, tipologia 12A e 12B. Gli invii vengono proposti dai Ser.D. della regione o fuori regione. La retta è quella prevista per le comunità terapeutiche riabilitative socio-sanitarie. È oggi possibile avvalersi anche di un alloggio collegato al progetto di San Vito, con sede in via Nizza 239.

### Destinatari

La comunità di San Vito è una struttura terapeutica, con capienza di 14 ospiti, per persone con dipendenze patologiche di entrambi i sessi di maggiore età. È possibile anche usufruire di 5 posti presso l'alloggio di via Nizza. Si prevedono inserimenti in regime di affidamento giudiziario.

Il progetto Terapeutico di San Vito si rivolge a persone che stanno vivendo, o hanno vissuto, situazioni di disagio sociale o psicologico dovute a problemi di dipendenza patologica o polidipendenza. Nello specifico è pensata per coloro che hanno concluso un percorso terapeutico ed hanno ancora bisogno di un supporto e una protezione a lungo termine nella fase di reinserimento.

Si accolgono coloro che:

- hanno effettuato un percorso comunitario e al termine sono ricaduti;
- hanno già sperimentato diversi percorsi di comunità;
- presentano una fragilità strutturale con tendenza alla cronicità;

1



- richiedono affidamento terapeutico.

### Mission e obiettivi

L'obiettivo generale del progetto è la presa in carico di persone con problematiche di dipendenza patologica al termine di un percorso residenziale o di una valutazione specifica da parte dei servizi con obiettivi generali di supporto alla persona, di revisione delle proprie modalità intrapsichiche e relazionali, di sostegno nello sviluppo e il rinforzo delle abilità sociali, di definizione di una propria autonomia o di definizione di un progetto ulteriore.

Obiettivi più specifici vengono condivisi e individuati insieme alla persona dopo un periodo di osservazione attraverso la stesura di un *Progetto Educativo Individualizzato* e possono riguardare: riconoscimento di modelli di pensiero che inducono alla dipendenza e alla ricaduta, affrontare il craving, valutazione fattori di rischio per le ricadute, presa in carico sanitaria, avvio di un supporto farmacologico (se necessario), acquisizione di nuove strategie per il reinserimento lavorativo, familiare e sociale, accompagnamento al lavoro, sostegno nella gestione del tempo libero.

Il progetto di San Vito può prevedere tre moduli:

- **pre-reinserimento** (o reinserimento protetto da 1 a 3 mesi)
- **reinserimento**
- **alloggio di autonomia**

La modalità di presa in carico viene definita con il servizio inviante in base agli obiettivi e ai bisogni della persona.

2

### Attività

Le attività e gli strumenti specifici del progetto si declinano all'interno di 3 ambiti: *Area lavorativa*, *Area educativa*, *Area Clinica*. Le tre aree sono trasversali all'obiettivo del 12 progetto e vengono monitorate e aggiornate attraverso una continua osservazione di momenti informali, di gruppo e di rapporto con l'équipe della persona e la successiva raccolta in équipe. Le attività della comunità sono legate alla presa in carico della persona in una dimensione individuale e gruppale. Sono previsti momenti di gestione della quotidianità (pulizie, pasti, igiene personale), attività esterne (ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative,

attività ricreative), attività interne (colloqui educativi e psicologici, attività individualizzate, laboratori, momenti gruppal).



### **Sede e tipologia spazi interni ed esterni**

Le strutture possiedono abitabilità e tutte le certificazioni tecniche necessarie per l'autorizzazione al funzionamento. In particolare, sono presenti le seguenti condizioni:

- a) stabilità in situazioni normali o eccezionali, in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti;
- b) requisiti igienici minimi previsti dai Regolamenti locali di igiene (D.M. 5.07.1975);
- c) difesa dagli incendi secondo normativa vigente;
- d) sicurezza degli impianti secondo normativa vigente;
- e) visitabilità secondo il D.P.R. n. 503/96;
- f) agibilità in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.

La comunità ha sede in collina, in un contesto verde e tranquillo, ma a pochi minuti dal centro cittadino, ed è servita da

mezzi pubblici. La struttura è un edificio indipendente, ristrutturato, con camere ampie e luminose, un grande soggiorno e una vasta terrazza panoramica sulla città. L'alloggio di reinserimento sito in via Nizza è situato in un condominio che agevola gli spostamenti in autonomia nel contesto cittadino.

### **Come si raggiunge il servizio**

La struttura di San Vito si raggiunge comodamente in auto da corso Moncalieri oppure con l'autobus 73 da piazza Zara o dalla Gran Madre.

### **Pasti, pulizie e protocolli**

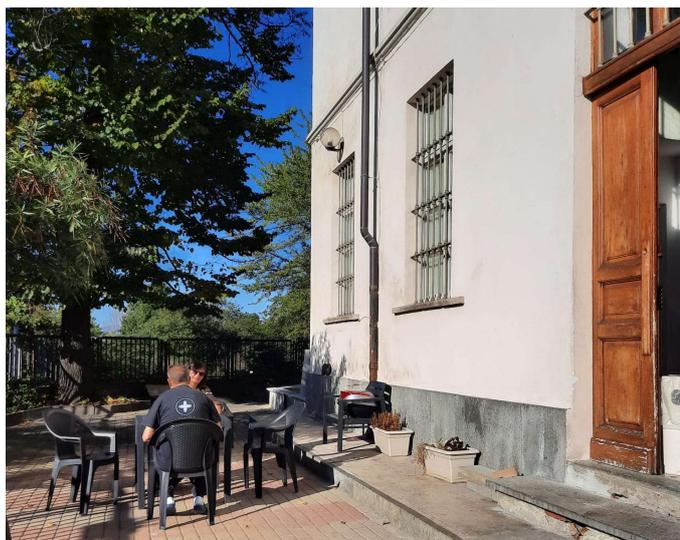
L'organizzazione dei pasti per il gruppo è a cura degli ospiti in un'ottica di autonomia e di gestione di sé. È sempre prevista la supervisione degli educatori per lavorare insieme su questo compito educativo importante. Viene richiesto il rispetto di un menù, con scelte e consigli nutrizionali precisi. Gli ospiti si occupano anche della pulizia degli spazi e dei bagni personali nonché dei luoghi comuni della struttura con l'ausilio e la supervisione dell'Oss.

Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda la sanificazione e pulizia locali e arredi, l'igiene personale degli ospiti, modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti, la gestione delle emergenze, la conservazione e somministrazione dei farmaci, la gestione di pediculosi e scabbia, la gestione dell'emergenza Coronavirus.

### **Personale**

Nella comunità di reinserimento di San Vito è prevista la presenza, come da DGR di riferimento, di 6 operatori con formazione specifica. L'équipe è multidisciplinare con pedagoga,

educatori, psicologa psicoterapeuta, Oss. E vi è la possibilità di consulenza medica e psichiatrica. La Cooperativa effettua formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). La riunione d'équipe è settimanale e la supervisione ha cadenza mensile. Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.



#### **Orario e modalità di visita**

I contatti, gli incontri e le visite degli ospiti saranno concordati con l'équipe di riferimento secondo la fase del percorso e gli obiettivi di ogni persona.

#### **Modalità di gestione dei dati e tutela della privacy**

La gestione dei dati personali e sensibili avviene in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Al momento della presa in carico la persona autorizza l'équipe a condividere le schede contenenti i dati personali, la diagnosi e le informazioni medico-terapeutiche con il proprio personale, i consulenti esterni e gli operatori del Servizio Sanitario Nazionale, al fine di rispondere ai bisogni di sostegno assistenziale, educativo e terapeutico. I dati telematici o cartacei archiviati sono resi anonimi con identificativo cifrato. Ogni professionista che collabori a qualunque titolo con la Cooperativa è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. Terra Mia S.C.S. si occupa della formazione dei propri operatori in merito al rispetto delle norme vigenti. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati, rispettando la non divulgazione dei dati in assenza di consenso informato.

#### **Reclami e criticità**

Gli ospiti, le famiglie o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura ai contatti sottoindicati. La Cooperativa fornirà risposta al reclamo effettivo non più tardi di 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. In caso di accertato disservizio si avvia una azione correttiva come da procedure del Sistema di gestione qualità Iso 9001.

#### **Presenza di regolamento interno**

L'inserimento in struttura prevede l'accettazione del regolamento interno che viene presentato in sede di contatti preliminari e consegnato all'ingresso in struttura.

#### **Staff e contatti**

**Responsabile Area Dipendenze e Direzione Educativa:** Dr.ssa Daniela Genovese

**Direzione Sanitaria:** Dr.ssa Giulia De Ferrari

**Direzione Tecnica e Rssp:** Dr. Marco Alberto Malagnino

**Coordinatrice del Reinserimento di San Vito** (per informazioni o richieste di inserimenti)

Dr.ssa Daniela Genovese

Telefono 340.3912548

danielagenovese@terramiaonlus.org

sanvito@terramiaonlus.org

[www.terramiaonline.org](http://www.terramiaonline.org)